



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: therese.kalden@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och
anmälningsärenden 2024-11-04

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 20 september – 22 oktober 2024.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 20 september – 22 oktober 2024.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2024-09-20	2024-10-22	BSN 2024-436	Privatperson	Klagomål gällande Långsjöskolan	Skolan brustit genom att inte skyndsamt ha utrett elevens behov av särskilt stöd.
2024-09-24	2024-10-01	BSN 2024-437	Privatperson	Klagomål gällande Rådmansö skola	Rektor har inte brustit i information, kommunikation eller hantering vid rekrytering av lärare.
2024-10-07	2024-10-17	BSN 2024-474	Privatperson	Klagomål gällande Svanberga skola	Rektor har inte brustit i sin kontakt med vårdnadshavare eller utredning av anmälan om en lärares kränkande behandling av elev.
2024-10-07	2024-10-11	BSN 2024-473	Privatperson	Klagomål gällande Svanberga skola	Skolan har inte brustit i sin hantering och utredning av

					en kränkingsanmälan från vårdnadshavare.
2024-10-16	Pågående	BSN 2024-501	Privatperson	Klagomål gällande särskilt stöd - Roslagsskolan	Utredning pågår

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010:800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2008:567) 2 kap. 7 §

20 september – 22 oktober 2024.

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
24 augusti – 19 september 2024	13	226	1	5
Hittills under läsåret 2024/2025	16	401	0	8

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010:800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

20 september – 22 oktober 2024.

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepade eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepade eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	25
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	0
Antal anmälningar skola i annan kommun	0

Anmälande skolor	Antal
-------------------------	--------------

Bålbroskolan	1
Drottningdals skola	1
Hallsta skola	1
Långsjöskolan	12
Länna skola	1
Roslagsskolan	1
Svanberga skola	3
Wigulfskolan	3

Elevens frånvaro i procent vid anmälan	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	-
30 - 40 procent	1
40 - 50 procent	4
50 - 60 procent	4
60 - 70 procent	5
70 - 80 procent	2
80 - 90 procent	5
90 - 100 procent	5

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	1
Åk 1	1
Åk 2	1
Åk 3	1
Åk 4	1
Åk 5	1
Åk 6	-
Åk 7	6
Åk 8	9
Åk 9	6

Klicka eller tryck här för att ange text.