



**Barn- och utbildningskontoret**

Handläggare: Therese Kaldén  
Titel: Nämndsekreterare  
Epost:therese.kalden@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

## Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2024-09-02

### Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 14 maj – 23 augusti 2024.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

### Förteckning över inkomna klagomål

Period: 14 maj – 23 augusti 2024.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2024-05-15	2024-07-01	BSN 2024-269	Privatperson	Klagomål gällande Skebo skola	Klagomålet rörde bl.a. upplevda brister i hur skolan kommunicerade med hemmet. Inga brister identifierades.
2024-05-20	2024-05-27	BSN 2024-282	Privatperson	Klagomål gällande Norrsundsskolan	UT hade samtal med vårdnadshavaren (vh) 2024-05-27. Vh hade haft kontakt med skolans biträdande rektorn angående händelsen och både elev och vårdnadshavare är nöjda med bemötandet de fått av skolan. De önskar inte gå vidare och utreda händelsen mer. Härmed avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

2024-05-24	2024-05-24	BSN 2024-299	Privatperson	Hantera klagomål gällande nedläggning av förskolan Bjökö-Arholma	Avdelningschef förskolan Henrik Sundblom har ringt upp vh och förklarat bakgrunden.
2024-05-24	2024-05-31	BSN 2024-294	Privatperson	Klagomål gällande Köpmansholms skola	Klagomålet rörde oenighet mellan vårdnadshavare och jourhem och under vilka tider barnet skulle vistas på fritidshemmet. Inga brister identifierades.
2024-05-27	2024-05-31	BSN 2024-300	Privatperson	Klagomål gällande Skebo skola	Klagomålet rörde vårdnadshavares upplevelse av att skolan tillämpar vissa ordningsregler på olika sätt – att reglerna inte gäller lika för alla elever. Inga brister identifierades.
2024-06-03	2024-07-02	BSN 2024-311	Privatperson	Klagomål gällande resursklass Långsjöskolan	Utredning visade att skolan brustit genom att inte planera och säkerställa tillsynen för en elev, så att denne fick möjlighet att följa med på skolresa.
2024-06-03	2024-08-22	BSN 2024-310	Privatperson	Klagomål gällande Roslagsskolan	Skolan rekommenderas att utreda elevs eventuella behov av särskilt stöd och inte ligga kvar med extra anpassningar för länge. Rättigheten till särskilt stöd är stark och det är brist om elev och vårdnadshavare inte ges möjlighet att överklaga beslut om att upprätta alternativt inte upprätta ett åtgärdsprogram. Brister i dokumentationen i Unikum identifierades.
2024-06-07	2024-06-25	BSN 2024-320	Anonym	Klagomål gällande Bålbro förskola	Ärendet hanterat och avstämt med förskolan. Det är inte aktuellt att plantera häck vid gården som invånaren önskar.
2024-06-27	2024-08-19	BSN 2024-346	Privatperson	Klagomål gällande Roslagsskolan	Utredning pågår. Klagomålet rör bl.a. upplevda brister skolans stöd till elev som haft F i visst ämne under hela skolgången. Eleven har slutat åk 9.

**Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010:800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §**

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
14 maj 2023 – 23 augusti 2023	-	-	-	-
14 maj 2024 – 24 augusti 2024	11	234	3	9
Hittills under läsåret 2024/2025	0	24	0	0

Från 1 februari 2024 har hela kränkingsprocessen med anmälningar, utredningar och uppföljningar digitaliserats och hanteras numera enbart i journalföringssystemet Prorenata.

#### **Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)**

*Hemkommunen* ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

*Huvudmannen* ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	20
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	5
Antal anmälningar skola i annan kommun	0

Anmälade skolor	Antal
Roslagsskolan	16
Svanberga skola	2
Wigulfskolan	2
Freinetskolan Hugin	1
Freinetskolan Mimer	4

Eleven som anmälts frånvaro i procent	Antal
10 - 20 procent	0
20 - 30 procent	1

30 - 40 procent	7
40 - 50 procent	4
50 - 60 procent	8
60 - 70 procent	1
70 - 80 procent	3
80 - 90 procent	1
90 - 100 procent	0

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	0
Åk 1	0
Åk 2	1
Åk 3	0
Åk 4	1
Åk 5	1
Åk 6	2
Åk 7	10
Åk 8	9
Åk 9	1

Då det bara gått en vecka in på nytt läsår finns ingen aktuell statistik från närvaroteamets arbete att tillgå. Nedanstående är samma som tidigare redovisats.

#### **Statistik från närvaroteamet, kommunala grundskolor**

Närvaroteamet agerar enbart på uppdrag från skolor i egen regi. Teamets mål är att ta kontakt med skolorna efter att en anmälan till huvudman gjorts eller då avvikelser i Skola24 observeras.

Under perioden 15 mars – 14 maj 2023 (60 dagar) fanns 236 elever med en frånvaro på 39 procent eller mer. Under samma period detta läsår fanns 197 elever med en frånvaro på 39 procent eller mer. Det är en sänkning på drygt 16 procent vid jämförelse över perioderna.

Under läsåret 23/24 har närvaroteamet arbetat med många elever som har haft ströfrånvaro och som det nu går bättre för. Insatser som närvaroteamet gjort tillsammans med skolorna kring elever som varit hemma helt minst en månad i sträck har givit resultatet att cirka 10 elever är tillbaka i skolmiljön. Det finns även ett antal elever som är isolerade men som ändå regelbundet träffar personal ur närvaroteamet på andra platser.

Den skola som sticker ut mest under innevarande läsår är Wigulfskolan som har 41 elever med en frånvaro på 39 procent eller mer.

## Statistik skolfrånvaro vt 2024 – period 3 & 4

Norrtälje kommunala grundskolor åk F-6*					
Period 3: 10 jan – 28 mar 2024					
Åk	Antal elever	30-49%	≥50%	Totalt	Totalt i %
6	490	21	13	34	7
5	472	15	4	19	4
4	438	20	3	23	5
3	519	13	5	18	3
2	509	13	1	14	3
1	502	11	0	11	2
Fsk	510	13	3	16	3
Res 1-3	9	2	0	2	22
Res 4-6	18	3	2	5	28
<b>Totalt</b>	<b>3467</b>	<b>111</b>	<b>31</b>	<b>142</b>	<b>4</b>

\*Elever tillhörande Norrtälje anpassad grundskola undantagna då dessa delvis grupperas över stadiegränserna

Norrtälje kommunala grundskolor åk 7-9*					
Period 3: 10 jan – 28 mar 2024					
Åk	Antal elever	30-49%	≥50%	Totalt	Totalt i %
9	440	46	27	73	17
8	546	43	31	74	14
7	494	44	32	76	15
Res 7-9	20	1	4	5	25
<b>Totalt</b>	<b>1500</b>	<b>134</b>	<b>94</b>	<b>228</b>	<b>15</b>

\*Elever tillhörande Norrtälje anpassad grundskola undantagna då dessa delvis grupperas över stadiegränserna