



## FÖRVALTNING

Handläggare: Catarina Lindén  
Titel: [Controller]  
E-post: catarina.linden@norrtalje.se

Till: [Socialnämnden]

# Verksamhetsberättelse 2024 för socialnämnden

## Förslag till beslut

Socialförvaltningen föreslår Socialnämndens arbetsutskott föreslå Socialnämnden att godkänna verksamhetsberättelse 2024 för socialnämnden.

## Sammanfattning

Socialnämnden har upprättat en verksamhetsberättelse för 2024 utifrån kommunens reglemente för planering, styrning och uppföljning av verksamhet. I rapporten har årets händelser följts upp utifrån socialnämndens mål, uppdrag, nämndinitiativ och ekonomi.

Socialnämnden har under 2024 arbetat med åtta inriktningsmål och bedömer utifrån värden på indikatorer att fem mål uppnås (en effektiv verksamhet, ta tillvara på digitaliseringens möjligheter, stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun, säkerställa en god kommunal service även vid störningar och kriser samt främja egen försörjning och integration). De fyra mål som bedöms att inte uppnås avser en ekonomi i balans, öka tryggheten i hemmet samt rätt insats i rätt tid av rätt aktör. Ett mål har inte utvärderats, att införa tjänstegarantier. Socialnämnden har sedan tidigare infört tjänstegarantier men inväntar anvisningar från kommunstyrelsen avseende revidering.

För 2024 redovisas ett underskott motsvarande 14 200 tkr utifrån högre kostnader för insatser inom barn och unga samt konsultkostnader. Överskott inom försörjningsstöd och insatser till vuxna med skadligt bruk och beroende samt våld i nära relation är inkluderad i resultatet.

## Ärendet

Verksamhetsberättelsen avser rapportering av nämndens uppföljning av den verksamhetsplan som ligger till grund för kommunfullmäktiges målstyrning. I rapporten sammanställs uppföljning av nämndens mål, uppdrag, nämndinitiativ samt det ekonomiska utfallet. Socialnämnden redovisar ett ekonomiskt underskott, när fem av åtta inriktningsmål har genomfört samtliga uppdrag samt sex av åtta nämndinitiativ. Två nämndinitiativ har överförts från 2023 och kommer vidare överföras till 2025.

## Ärendets beredning

Ärendet beslutas vid socialnämndens arbetsutskott den 6 februari. Socialnämnden beslutar i ärendet den 20 februari.

## Ekonomiska konsekvenser

Socialnämnden redovisar ett underskott och förvaltningen har i uppdrag att ta fram förslag till åtgärder för att få en ekonomi i balans. En extern genomlysning av avdelningen för barn och vuxna pågår och förväntas ge underlag till åtgärdsförslag. Åtgärdsförslag bedöms kunna presenteras och inarbetas i delårsrapport per april 2025.

## Konsekvenser för barn

Verksamhetsberättelsen är en uppföljning av verksamhetsåret 2024. Beslut i ärendet har ingen påverkan för barn och ungas livsvillkor.

## Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Socialnämndens uppdrag riktar sig till individer i Norrtälje kommun, oavsett var i kommunen individerna lever och verkar. Nämndens verksamheter har fått ökad tillgänglighet för invånare i samband med ökad digitalisering.

Catarina Odenberg  
Förvaltningsdirektör/titel  
Socialförvaltningen

Catarina Lindén  
Controller  
Kommunstyrelsekontoret

## Bilaga/Bilagor

Verksamhetsberättelse 2024, socialnämnden

## Beslut skickas till

Socialdirektör  
Avdelningschefer vid socialförvaltningen  
Controller  
Kommunstyrelsekontoret/ekonomiavdelningen