



**Socialkontoret**

Handläggare: Nicklas Söderblom Gräns  
Titel: Enhetschef  
E-post: nicklas.soderblom-grans@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

## Årsrapportering av socialnämndens dataskydd 2024

### Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

1. Socialnämnden godkänner årsrapporteringen av Socialnämndens dataskydd för 2024
2. Socialnämnden godkänner Socialkontorets planerade åtgärder för att åtgärda bristerna i nämndens dataskydd

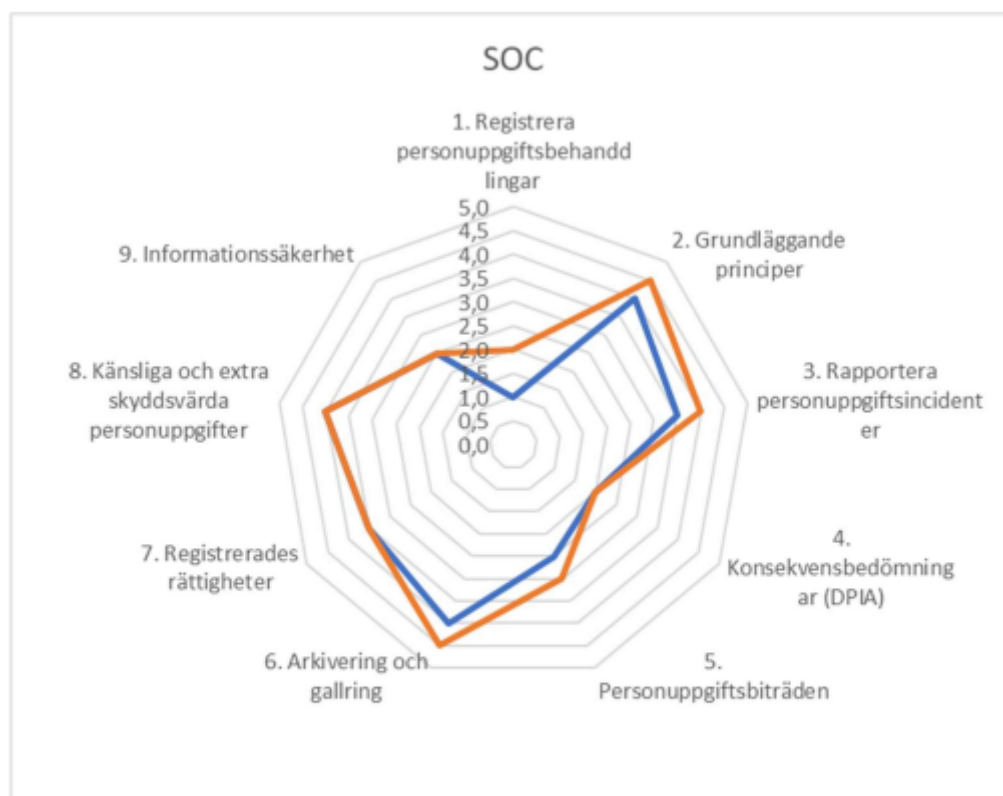
### Sammanfattning

Socialnämndens dataskyddsombud har genomfört en egenkontroll av nämndens dataskydd och presenterat en årsrapport för 2024. Rapporten visar att dataskyddet fungerar väl i flera avseenden, men brister kvarstår gällande registerförteckningen av personuppgiftsbehandlingar, konsekvensbedömningar och informationssäkerhet. Ett uppdaterat och fullständigt register över nämndens personuppgiftsbehandlingar är en nödvändig förutsättning för att säkerställa ett robust dataskydd, vilket gynnar både klienter och verksamheten.

För att åtgärda bristerna planera Socialkontoret att uppdatera nämndens registerförteckning och socialnämndens process för dataskyddsarbete. Arbetet utförs genom att omprioritera befintliga resurser. Åtgärderna förväntas medföra en kostnad om 50 tkr, vilken hanteras inom befintlig budget för enheten för säkerhet, trygghet och IT. Resultatet förväntas stärka nämndens dataskydd och minska risken för avvikelser. Socialnämnden föreslås godkänna årsrapporten och Socialkontorets planerade åtgärder för att åtgärda bristerna i nämndens dataskydd.

### Ärendet

Socialnämndens dataskyddsombud har genomfört en egenkontroll avseende nämndens dataskydd och upprättat en årsrapport för 2024 som beskriver nuläget. Rapporten visar att socialnämndens dataskydd fungerar väl inom flera områden, inklusive avvikelshantering, grundläggande principer, hantering av känsliga personuppgifter, registrerades rättigheter samt arkivering och gallring. Däremot har brister identifierats gällande registerförteckning av personuppgiftsbehandlingar, konsekvensbedömningar och informationssäkerhet.



*Spindeldiagrammet visar status avseende efterlevnad av de nio delområdena inom socialnämnden. Blå: 2023 och Orange: 2024.*

Registreringen av personuppgiftsbehandlingar är en central förutsättning för att säkerställa ett robust dataskydd. Socialnämnden har dokumenterat merparten av sina personuppgiftsbehandlingar men uppdateringar har inte skett kontinuerligt. Detta medför att nämnden saknar nödvändiga förutsättningar för att arbeta systematiskt med konsekvensbedömningar och informationssäkerhet.

Bristerna i nämndens registerförteckning kan härledas till tidigare resursprioriteringar. Eftersom registret tidigare varit aktuellt och övrigt dataskyddsarbete bedömts fungera väl, har andra säkerhetsfrågor givits högre prioritet. Då nämndens register av personuppgiftsbehandlingar ska hållas löpande uppdaterat, har bristerna fördjupats med tiden.

För att åtgärda dessa brister krävs omprioriteringar av befintliga resurser och tillgänglig tid inom verksamheten. En sådan omprioritering innebär att andra säkerhetsfrågor nedprioriteras, exempelvis arbetet med säkerhetsrutiner och systematiska insatser mot hot och våld. Detta innebär inte att arbetet avstannar, utan snarare att utvecklingen i frågorna tar längre tid. Notera särskilt att hanteringen av akuta säkerhetsincidenter, exempelvis den operativa hanteringen av hot- och våldssituationer inte påverkas av omprioriteringen. Vidare krävs kompetensutveckling avseende dataskydd inom socialtjänstens verksamhet för berörda resurser. Det är även viktigt att beakta verksamhetens ansvar, då dataskyddsarbetet bygger på att varje enhet tar ansvar för sina egna personuppgiftsbehandlingar. En central funktion kan leda och samordna arbetet men inte genomföra det utan stöd från ansvariga inom verksamheten.

## Planerade åtgärder

I syfte att åtgärda bristerna föreslår socialnämndens dataskyddsombud följande prioriterade åtgärder:

- Uppdatera socialnämndens register över personuppgiftsbehandlingar
- Skapa ny rutin för rapportering av personuppgiftsincidenter
- Aktivt dataskyddsarbete i ledningsgruppen
- Ökat informationssäkerhetsarbete

Socialförvaltningen avser att genomföra samtliga förslag med undantag för att införa en ny rutin för avvikelshantering, då detta område redan bedöms fungera väl. Arbetet planeras genomföras enligt följande tidsplan:

Aktivitet	Från	Till
Kompetensutveckling för dataskyddsansvarig	2025-02	2025-02
Uppdatera behandlingsregistret	2025-02	2025-05
Uppdatera socialnämndens process för dataskyddsarbetet	2025-05	2025-05
Återrapportering till socialnämnden	2025-06	2025-06

Uppdateringen av nämndens registerförteckningar planeras utföras av nämndens dataskyddsansvarig i samverkan med representanter från respektive verksamhetsområde. Vid behov anlitas en extern konsult för att stödja arbetet. Uppdateringen av dataskyddsprocessen syftar till att säkerställa att socialnämnden systematiskt efterlever dataskyddsprinciperna samt att adekvat rapportering sker till förvaltningens ledningsgrupp och nämnd.

Mot bakgrund av detta föreslås Socialnämnden godkänna årsrapporteringen av nämndens dataskydd för 2024, samt godkänna planerade åtgärder för att åtgärda bristerna i nämndens dataskydd.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialnämnden utifrån dataskyddsombudets årsrapportering.

## Ekonomiska konsekvenser

De föreslagna åtgärderna medför både direkta och indirekta ekonomiska konsekvenser. De direkta kostnaderna inkluderar kompetensutveckling och konsultstöd för att säkerställa en effektiv uppdatering av behandlingsregistret. De indirekta kostnaderna består främst av den tid som verksamhetens medarbetare, i synnerhet chefer, behöver avsätta för att hantera sina enheters personuppgiftsbehandlingar. Dessa kostnader är svåra att kvantifiera då de beror på verksamhetens prioriteringar och antalet behandlingar som respektive enhet ansvarar för.

På sikt förväntas ett systematiskt dataskyddsarbete leda till minskad arbetsbelastning för medarbetare genom att tydliggöra och effektivisera hanteringen av personuppgifter. Dessutom förväntas antalet avvikelser kopplade till felaktig hantering av personuppgifter minska, vilket gynnar både invånare och personal.

De direkta kostnaderna fördelas enligt följande och ryms inom befintliga budgetramar för enheten för säkerhet, trygghet och IT:

Kompetensutveckling inom dataskydd för socialtjänsten: 30 tkr  
Konsultstöd: 20 tkr

## Konsekvenser för barn

Barnkonventionen fastslår att barn har rätt till ett privatliv utan godtyckliga eller olagliga ingripanden. Den understryker även att alla barn har samma rättigheter. Som ett led i att skydda barns privatliv och upprätthålla deras rättigheter framhåller GDPR att barns personuppgifter förtjänar ett särskilt skydd.

Ett uppdaterat och fullständigt behandlingsregister är en grundläggande förutsättning för att säkerställa verksamhetens dataskydd. De föreslagna åtgärderna har därför positiva effekter för barns rättigheter, då ett adekvat dataskydd bidrar till att barns personuppgifter hanteras på ett korrekt och ansvarsfullt sätt.

## Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Åtgärderna medför inte konsekvenser för landsbygd och skärgård.

Catarina Odenberg  
Förvaltningsdirektör  
Socialkontoret

Nicklas Söderblom Gräns  
Enhetschef och dataskyddsansvarig  
Enheten för Säkerhet, trygghet och IT

## Bilaga/Bilagor

1. "Egenkontrollplan för SOC GDPR Norrtälje kommun 2024", dnr: 2024-1737
2. "Årsrapport 2024 avseende dataskydd för Socialnämnden", dnr: 2024-1737

## Beslut skickas till

Socialnämndens dataskyddsombud  
Socialförvaltningens ledningsgrupp