



**SOCIALFÖRVALTNING**

Handläggare: Maja Lindgren Helin  
Titel: Enhetschef  
E-post: maja.lindgren-helin@norrtalje.se

Till: Socialnämnden

## Godkännande av uppföljning av avtal med Kvinnojouren Snäckan

### Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden godkänner uppföljningen av avtalet med kvinnojouren Snäckan.

### Sammanfattning

Socialnämnden har sedan 1 januari 2022 ett samverkansavtal med Kvinnojouren Snäckan som förlängdes i januari 2025. Detta avtal skall följas upp två gånger per år. Kvinnojouren Snäckan bedriver en stödjande, frivillig och ändamålsenlig verksamhet. Deras verksamhet utgör ett bra komplement till socialnämndens ansvarsområden avseende våldsutsatta kvinnor och möjliggör för den enskilde en valmöjlighet av insats/stöd. Kvinnojouren Snäckan har beviljats 180 000 tkr årligen i bidrag.

### Ärendet

Socialförvaltningen har under många år haft samverkansavtal med Kvinnojouren Snäckan i syfte att erbjuda stöd och skydd till våldsutsatta (bilaga 1). De erbjuder alternativt stöd till den enskilde och utgör en god komplettering till den verksamhet som socialförvaltningen ansvarar över.

Snäckan arbetar med gruppverksamhet, enskilda samtal och utåtriktat i kommunen.

Jouren har tio verksamma jourkvinnor, sju av dessa arbetar operativt med våldsutsatta, både enskilt och i grupp samt bemannar den jourtelefon som finns mellan 9-22 alla dagar. I dagsläget bedrivs en självhjälpsgrupp, det finns plan på att utöka med ytterligare en grupp eller dela den nuvarande i två. Kvinnojouren Snäckan arbetar också med utåtriktade insatser på olika tillställningar och evenemang och är med i kommunens kvinnofridsnätverk. Socialförvaltningen och Snäckan hänvisar vid behov våldsutsatta till respektive verksamhet.

Enligt avtalet ska uppföljning av avtalet ske två gånger per år. Socialförvaltningen har vid uppföljning inhämtat statistik för 2024 (bilaga 2), verksamhetsberättelse (bilaga 3) och resultat- och balansräkning med revisionsberättelse för 2024 (bilaga 4).

Socialförvaltningen har vid uppföljning funnit att Kvinnojouren Snäckan uppfyller avtalet och att de utgör ett gott komplement till socialnämndens insatser för våldsutsatta kvinnor i kommunen. Det föreslås att socialnämnden godkänner uppföljningen av avtalet med Kvinnojouren Snäckan.

## Ärendets beredning

Ärendet har inte samberetts.

## Ekonomiska konsekvenser

Uppföljningen av avtalet innebär inga ekonomiska konsekvenser utan avser endast en uppföljning av befintligt avtal.

## Konsekvenser för barn

Genom att ge våldsutsatta kvinnor möjlighet att välja alternativ till stöd och skydd så ökar sannolikt chansen att man når ut till fler i behov. Det ökar även sannolikheten att barn som lever i utsatthet av våld uppmärksammas och att även de ges möjlighet till stöd och skydd. Samverkansavtalet är således i linje med att verka utifrån barns bästa.

## Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Ingen påverkan eller konsekvenser för landsbygd eller skärgård.

Catarina Odenberg  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

## Bilagor

Bilaga 1 Samverkansavtal, Kvinnojouren Snäcken  
Bilaga 2 Statistik 2024  
Bilaga 3 Verksamhetsberättelse Snäcken  
Bilaga 4 Resultat- och balansräkning med revisionsberättelse för 2024

## Beslut skickas till

Kvinnojouren Snäcken  
Socialdirektör  
Enhetschef mottagning och våld i nära relation  
Controller