

Riktlinjer för insatser som tillhandahålls utan individuell behovsprövning inom socialnämndens verksamhet

Styrdokument, riktlinje

Beslutsfattare:
Socialnämnden

Dokumentansvarig:
Förvaltningsdirektör

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Antagen	Senast reviderad	Beslutsinstans
Riktlinjer för insatser som tillhandahålls utan individuell behovsprövning inom socialnämndens verksamhet	Riktlinje	2025-06-18 § D.nr: 25-358		Socialnämnden
Dokumentägare	Dokumentansvarig		Framtagen av	
Socialförvaltningen	Förvaltningsdirektör		Strateg och förvaltningsjurist.	
Processtyp	Publicering	Giltig till	Uppföljning	Revidering
Styrning	Fyren och extern webb	Tills vidare	Minst en gång per mandatperiod, förvaltningsdirektör ansvarar.	Vid behov. Förvaltningsdirektör ansvarar.
Dokumentinformation	Styrdokument, riktlinjer			
Dokumentet gäller för	Verksamheter inom socialnämnden som genomför insatser utan individuell behovsprövning.			

Innehållsförteckning

Inledning	4
Syfte	4
Lagstiftning	4
Omfattning	4
Avgränsning	4
Förklaring gällande dokumentation	4
Riktlinjer	5
Generella krav på insatser som ges utan individuell behovsprövning	5
Dokumentation	5
Informationsskyldighet för utföraren	5
Insatser som ges i grupp	5
ABC – Alla barn i centrum	5
BIFF – Barn i föräldrars fokus	5
Ett hem att växa i	6
Föräldraskap i Sverige - FÖS	6
Föräldrautbildning inför medgivande till adoption	7
Hanna och Theo	7
MI – Motiverande samtal i grupp	7
Mötesplatsen	8
Insatser som är individuellt anpassade	8
Budget och skuldrådgivning	8
Famijljerådgivning	8
Famijljerättsliga råd- och stödsamtal	9
Föräldrawebben tonår	9
IKOMET	10
Informationssamtal inför en medgivandeprocess	11
Informationssamtal inför en process om vårdnad, boende och umgänge	11
Mini Maria	11
Samarbetssamtal	12
SES – Samarbete efter skilsmässa	12
Stöd till brottsoffer	12
UNIC – Unga Norrtälje i centrum	13

Inledning

Syfte

Syftet med riktlinjerna är att skapa struktur, tydlighet och ramar för de verksamheter inom socialnämnden som utför insatser utan individuell behovsprövning. Syftet är också att öka tillgängligheten till dessa insatser för invånare samt att insatserna ska ges på ett likvärdigt sätt. Vidare ska riktlinjerna utgöra en grund för planering, utvärdering och kvalitetsuppföljning av dessa insatser.

Lagstiftning

Enligt 11 kap. 5 § SoL får socialnämnden tillhandahålla insatser för att tillgodose personliga behov utan individuell behovsprövning.

Följande insatser kräver dock alltid en individuell behovsprövning:

1. kontaktperson, kontaktfamilj eller kvalificerad kontaktperson,
2. vård i familjehem,
3. vård i LVM-hem,
4. vård i särskilda ungdomshem,
5. vård av barn eller unga mellan 18 och 20 år i jourhem, stödboende, skyddat boende och andra hem för vård eller boende utöver sådana LVM-hem och särskilda ungdomshem som avses i 3 och 4,
6. bostad i ett boende för äldre personer eller för personer med funktionsnedsättning som avses i 8 kap. 4 eller 11 §, och
7. vård i hem för viss annan heldygnsvård.

Enligt 14 kap. 3 § SoL ska handläggning av ärenden som rör enskilda samt genomförande av insatser dokumenteras, om inte annat följer av 4 eller 5 §. Beslut och åtgärder i ärendet ska dokumenteras. Även faktiska omständigheter och händelser av betydelse ska dokumenteras.

Enligt 14 kap. 4 § SoL gäller dokumentationsskyldigheten inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning.

Enligt 14 kap. 5 § SoL får socialnämnden, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning enligt 11 kap. 5 §.

Omfattning

Riktlinjerna omfattar verksamheter som tillhandahåller insatser som ges till enskilda utan individuell behovsprövning (IUB). En IUB definieras som en insats som ges till enskilda på grupp- eller individnivå och som är allmänt utformade eller personligt anpassade.

Avgränsning

Verksamhet i form av allmän rådgivning och uppsökande arbete ingår inte i riktlinjerna då de inte bedöms utgöra IUB.

Förklaring gällande dokumentation

I riktlinjerna anges om en insats dokumenteras på personnivå eller inte. Med dokumentation på personnivå menas att personliga uppgifter om en enskild dokumenteras på ett sådant sätt att dessa uppgifter direkt eller indirekt går att koppla ihop med den enskilde.

Riktlinjer

Generella krav på insatser som ges utan individuell behovsprövning

Dokumentation

Huvudregeln är att insatser ska dokumenteras på personnivå. Syftet med dokumentation är att säkerställa att insatsen är anpassad efter den enskildes specifika behov och mål. Det möjliggör en tydlig uppföljning av insatsens effekt och gör det möjligt att justera åtgärder vid behov. Dokumentationen ger också rättssäkerhet och transparens i beslut. Utan detaljerad individuell dokumentation finns risken att viktiga behov inte uppmärksammas vilket kan skapa otydlighet i uppföljningen. Socialnämnden kan fatta beslut om undantag från kravet gällande dokumentation på personnivå om särskilda skäl finns. Under respektive insats anges om dokumentation ska ske på personnivå för insatsen eller inte. Riktlinjerna gäller för samtliga som tar del av någon av de insatser som ges utan individuell behovsprövning.

Dokumentation av insatser som ges utan individuell behovsprövning ska alltid dokumenteras på gruppnivå. Dokumentationen ska inkludera genomförandet av insatsen, det vill säga när, hur och av vem insatsen utförs och antal deltagare. Vidare ska dokumentationen säkerställa att uppföljning och utvärdering av resultat och måluppfyllelse för respektive insats kan genomföras.

Informationsskyldighet för utföraren

Verksamheter som ger insatser utan individuell behovsprövning ska alltid informera enskilda som vänder sig till verksamheten om möjligheten att ansöka om behovsprövade insatser för personliga behov. Informationen ska lämnas på lämpligt sätt och i lämplig utsträckning.

Insatser som ges i grupp

ABC – Alla barn i centrum

Beskrivning av insats

ABC är en insats i egen regi som ges i grupp och är baserad på Socialstyrelsens manual, vilken utgår från forskning om barns hälsa och utveckling.

Mål med insats

Att de som deltar ska få bättre relation till sitt barn eller ett barn i sin närhet.

Villkor för att få insats

Föräldrar, vårdnadshavare och andra för ett barn viktiga personer som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Upp till fem träffar om två och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

BIFF – Barn i föräldrars fokus

Beskrivning av insats

BIFF är en insats i egen regi som ges i grupp och är baserad på Socialstyrelsens manual, vilken utgår från forskning om barns anknytning samt förståelse för barnens behov vid föräldrars separation. Hanna och Theo (se nedan) riktar sig till barn.

Mål med insats

Att ge föräldrar verktyg att hjälpa sitt barn att hantera föräldrars separation.

Villkor för att få insats

Föräldrar, vårdnadshavare och bonusföräldrar som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Tre träffar om två och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Ett hem att växa i*Beskrivning av insats*

Ett hem att växa i är en insats i egen regi som ges i grupp och är baserad på Socialstyrelsens manual, vilken utgår från forskning om barns anknytning, kris, utveckling, inlärning samt risk och skyddsfaktorer.

Mål med insats

Att förbereda personer som vill bli familjehem för sitt uppdrag.

Villkor för att få insats

Personer över 18 år som är intresserade av att bli familjehem åt Norrtälje kommun.

Omfattning på insats

Upp till fem dagar om 8 timmar.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras på personnivå i uppdragstagares personakt. Insatsen ska också dokumenteras, följas upp och utvärderas på gruppnivå.

Föräldraskap i Sverige - FÖS*Beskrivning av insats*

Föräldraskap i Sverige är en insats för utrikesfödda föräldrar eller andra för barn viktiga vuxna som vill veta mer om hur det är att vara förälder i Sverige.

Mål med insats

Att föräldrar och för barn andra viktiga vuxna ska information om det svenska samhället och få verktyg att stötta sina barns utveckling.

Villkor för att få insats

Föräldrar och för barnet andra viktiga vuxna som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Fem träffar om två och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Föräldrautbildning inför medgivande till adoption

Beskrivning av insats

Föräldrautbildning inför medgivande till adoption är en insats som tillhandahålls via extern utförare i grupp av auktoriserade utbildare för att personer ska få information om adoptionsprocessen samt barns utveckling. En avgift utgår för insatsen.

Mål med insats

Att genomgå föräldrautbildning.

Villkor för att få insats

Personer över 18 år som är folkbokförda i Norrtälje kommun och som ämnar adoptera ett barn.

Omfattning på insats

40 utbildningstimmar.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Hanna och Theo

Beskrivning av insats

Hanna och Theo är insats i egen regi som ges i grupp och är baserad på Socialstyrelsens manual, vilken utgår från forskning om barns anknytning samt förståelse vid föräldrars separation. BIFF (se ovan) riktar sig till vuxna.

Mål med insats

Att ge barn verktyg att hantera föräldrars eller andra omsorgspersoners separation.

Villkor för att få insats

Barn mellan 7–12 år som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Nio tillfällen om en och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

MI – Motiverande samtal i grupp

Beskrivning av insatsen

MI är en metod som Socialstyrelsen rekommenderar. I insatsen kartläggs personers motivation till förändring.

Mål med insatsen

Att personer som deltar ska få en medvetenhet om sin situation gällande skadligt bruk och beroende, samt att genom samtal med andra få motivation att söka stöd.

Villkor för att få insats

Personer över 18 år med skadligt bruk eller beroende eller risk för skadligt bruk eller beroende som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Upp till 14 tillfällen om en timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Mötesplatsen

Beskrivning av insats

Mötesplatsen är en insats i form av en öppen mötesplats som kommunen tillhandahåller i syfte att vara lätt tillgänglig för personer i utsatthet. Personal finns på mötesplatsen under öppettiderna och lättare mat kan serveras. Mötesplatsen ligger i anslutning till akutboendet i Norrtälje.

Mål med insats

Att förebygga hemlöshet samt skadligt bruk och beroende genom att vara lätt tillgänglig och möta människor i utsatthet.

Villkor för att få insats

Personer som vistas i Norrtälje kommun.

Omfattning på insats

Mötesplatsen är öppen vardagar 08:30-15:00.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå i personakt. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen är en öppen insats som syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Insatser som är individuellt anpassade

Budget och skuldrådgivning

Beskrivning av insats

Budget och skuldrådgivning är en individuell insats som kommunen är skyldig att tillhandahålla enligt socialtjänstlagen för att genom rådgivning hjälpa och stödja skuldsatta personer.

Mål med insats

Att lämna budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer och stödja personer under ett skuldsaneringsförfarande fram till dess att en beviljad skuldsanering eller F-skuldsanering är helt avslutad.

Villkor för att få insats

Skuldsatta personer som är i behov av budget- och skuldrådgivning.

Omfattning på insats

Omfattning på insats varierar utifrån behov och kan vara allt från ett enstaka tillfälle till ett mer intensivt stöd med flera träffar i veckan under till exempel en skuldsaneringsprocess.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras på personnivå i personakt. Insatsen ska också dokumenteras, följas upp och utvärderas på gruppnivå.

Familjerådgivning

Beskrivning av insats

Familjerådgivning är en insats som kommunen måste tillhandahålla enligt socialtjänstlagen. Idag tillhandahålls familjerådgivning via externa utförare. Insatsen utgår från forskning om bland annat

teorier gällande anknytning, sorg, oro, separation, sexologi samt metoder så som kognitiv beteendeterapi och psykoterapi. En avgift utgår för insatsen.

Mål med insats

Att genom samtal hjälpa par, individer och familjer att bearbeta samlevnadskonflikter.

Villkor för att få insats

Personer som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Fem tillfällen om en timme. Vid särskilda skäl kan ytterligare tre tillfällen om en timme genomföras.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att familjerådgivningen omfattas av absolut sekretess utifrån vikten av att enskilda ska kunna anförtro sig till utförare och bearbeta samlevnadskonflikter. Bedömning görs därför att risken för att enskilda inte söker sig till familjerådgivning för stöd överväger riskerna med att inte dokumentera om enskildas personliga förhållanden och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Familjerättsliga råd- och stödsamtal

Beskrivning av insats

Familjerättsliga råd och stödsamtal är en insats i egen regi med syftet att vara lätt tillgänglig för invånarna för att de ska få rätt information om familjerättsliga processer.

Mål med insats

Att de som deltar ska få information om den familjerättsliga processen.

Villkor för att få insats

Personer som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Upp till två tillfällen om cirka en timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara vikten av att enskilda tar kontakt med familjerätten för att få information om familjerättsliga processer. Bedömning görs därför att risken för att enskilda inte söker sig till familjerätten för stöd överväger riskerna med att inte dokumentera om enskildas personliga förhållanden och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Föräldrawebben tonår

Beskrivning av insats

Föräldrawebben tonår är en digital insats där föräldrar och för tonåringar andra viktiga vuxna kan få stöd i tonåringars utveckling och relationer samt få stöd i att förebygga och hantera konflikter.

Mål med insats

Målet med programmet är att utveckla en god relation mellan föräldrar och barn samt barn och för de andra viktiga vuxna och att minska mängden bråk och konflikter.

Villkor för att få insats

Personer som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Digital kurs i fyra delar, där varje avsnitt är cirka 60 minuter. Hela kursen tar ungefär 6–7 veckor att genomföra. De första 6 veckorna har deltagare möjlighet att ställa frågor till föräldraguiden från föräldraskapsstöd på Trygg i Norrtälje. Den sista veckan kan deltagare välja att ta del av de bonusavsnitt som finns i portalen.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Generellt föräldrastöd

Beskrivning av insats

Generellt föräldrastöd är en insats i egen regi som ges i grupp i syfte att vara en lätt tillgänglig socialtjänst. Insatsen baseras på barnkonventionen, samhällets uppbyggnad samt forskning om rättigheter, skyldigheter, jämställdhet och barns utveckling.

Mål med insats

Att föräldrar ska få verktyg att stötta sina barns utveckling.

Villkor för att få insats

Föräldrar som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Upp till tre tillfällen om en till en och en halv timme per tillfälle.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen är generellt utformad och syftar till att stödja individer med liknande behov samt att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

IKOMET

Beskrivning av insats

IKOMET är en digital insats som utgår från Socialstyrelsens riktlinjer och framtagna av Stockholms stad och Karolinska institutet. Kursens fokus ligger på att stärka relationen och minska konflikterna mellan barn och förälder.

Mål med insats

Att föräldrar och andra för barn viktiga vuxna ska få en bättre relation till barnet.

Villkor för att få insats

Föräldrar och andra för barn viktiga vuxna med barn i åldrarna 3-11 år som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

Sju tillfällen om cirka en till en och en halv timme där avsnitt i digital plattform går igenom, som tar ca en till en och en halv timme att genomföra under ca 10 veckor. Under kursen knyts deltagare till en webbbehandlare för två enskilda digitala träffar.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja flera individer med liknande behov samtidigt och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Informationssamtal inför en medgivandeprocess

Beskrivning av insats

Kommunen måste enligt socialtjänstlagen tillhandahålla information inför en medgivandeprocess, denna insats ges i egen regi.

Mål med insats

Att de som deltar ska få information om medgivandeprocessen inför adoption.

Villkor för att få insats

Invånare folkbokförda i Norrtälje kommun över 18 år som önskar adoptera ett barn.

Omfattning på insats

Ett samtal om en timme till en och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja individer med liknande behov och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Informationssamtal inför en process om vårdnad, boende och umgänge

Beskrivning av insats

Kommunen måste enligt socialtjänstlagen tillhandahålla information inför en process om vårdnad, boende och umgänge, denna insats genomförs i egen regi.

Mål med insats

Att de som deltar ska få ett intyg om att de erhållit information om processen att stämma in om vårdnad, boende och umgänge.

Villkor för att få insats

Föräldrar och vårdnadshavare med barn som är folkbokförda i Norrtälje kommun som önskar stämma in om vårdnad, boende och umgänge.

Omfattning på insats

Ett tillfälle om ca en timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras på personnivå i personakt. Insatsen ska också dokumenteras, följas upp och utvärderas på gruppnivå.

Mini Maria

Beskrivning av insats

Mini Maria är en insats i egen regi som ges tillsammans med sjukvården. Insatsen baseras bland annat på forskning om barns utveckling, skadligt bruk och beroende, anknytning, risk och skyddsfaktorer samt metoder så som MI och KBT.

Mål med insats

Att ge verktyg till barn, ungdomar och föräldrar att förebygga skadligt bruk och beroende.

Villkor för att få insats

Familjer i Norrtälje kommun med barn och ungdomar upp till 20 år som är folkbokförda i kommunen eller anvisade till kommunen, som har eller riskerar att få ett skadligt bruk eller beroende.

Omfattning på insats

Tre tillfällen om en timme till en och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras på personnivå i personakt. Insatsen ska dokumenteras, följas upp och utvärderas på gruppnivå.

Samarbetssamtal

Beskrivning av insatsen

Samarbetssamtal är en insats i egen regi som kommunen måste tillhandahålla enligt socialtjänstlagen för att stötta invånare som är oeniga i frågor om vårdnad, boende och umgänge.

Mål med insats

Att föräldrar i samtal kan nå enighet i frågor som gäller vårdnad, boende, umgänge och i frågor som gäller barnets försörjning.

Villkor för att få insats

Familjer med barn upp till 18 år som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen som behöver stöd i att komma överens i frågor rörande vårdnad, boende och umgänge.

Omfattning på insats

Ett tillfälle med varje förälder, upp till fem gemensamma samtal, ett till två barnsamtal, ett återgivningssamtal och ett uppföljningssamtal. Samtalstillfällena är cirka en till en och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara vikten av att enskilda ska kunna anförtro sig till utförare och komma överens i frågor rörande vårdnad, boende och umgänge. Bedömning görs därför att risken för att enskilda inte tar stöd genom samarbetssamtal överväger riskerna med att inte dokumentera om enskildas personliga förhållanden och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

SES – Samarbete efter skilsmässa

Beskrivning av insats

SES är en digital, manualbaserad föräldrautbildning som utgår från forskning om barns utveckling och familjers relationer samt kommunikationsmönster.

Mål med insats

Att de som deltar ska få verktyg att hantera föräldraskapet inför, under och efter en separation.

Villkor för att få insats

Personer som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen.

Omfattning på insats

18 digitala moduler.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att stödja individer med liknande behov och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Stöd till brottsoffer

Beskrivning av insats

Stöd till brottsoffer är en insats som kommunen måste tillhandahålla enligt socialtjänstlagen för att stötta invånare och anhöriga som har behov av att få stöd utifrån utsatthet för brott.

Mål med insats

Att ge stöd och hjälp till den som utsatts för brott och dennes närstående.

Villkor för att få insats

Personer som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen som upplever att de utsatts för brott och deras anhöriga.

Omfattning på insats

Fem tillfällen om cirka en timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara vikten av att enskilda som utsatts för brott samt deras anhöriga söker stöd. Bedömning görs därför att risken för att enskilda inte söker brottsofferstöd överväger riskerna med att inte dokumentera om enskildas personliga förhållanden och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

Stödsamtal med fältsamordnare*Beskrivning av insats*

Stödsamtal med fältsamordnare är en individuell insats som ges till ungdomar i behov av stöd och vägledning till rätt stöd. Insatsen kan inbegripa samtal med vårdnadshavare utifrån det som kommer upp i samtalet.

Mål med insats

Att lyssna, stötta, vägleda och ge råd till ungdomar, samt vid behov lotsa vidare till rätt stöd.

Villkor för att få insats

Ungdomar i årskurs 6 upp till 18 år som är folkbokförda i eller anvisade till Norrtälje kommun samt deras föräldrar.

Omfattning på insats

Upp till tre samtal om en till en och en halv timme.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras inte på personnivå. Särskilda skäl till detta bedöms vara att insatsen syftar till att vara lätt tillgänglig för ungdomar som är i behov av stöd samt att stödja ungdomar i att ta emot stöd och att dokumentation på gruppnivå därför är tillräcklig för att säkerställa att insatsen genomförs enligt de mål som finns för insatsen.

UNIC – Unga Norrtälje i centrum*Beskrivning av insats*

UNIC är en insats i egen regi som baseras på metoder som rekommenderas för målgruppen av Socialstyrelsen för att ge individuellt stöd till personer.

Mål med insats

Att stödja ungdomar till självförsörjning.

Villkor för att få insats

Personer mellan 16–24 år som är folkbokförda i Norrtälje kommun eller anvisade till kommunen som ej studerar eller arbetar.

Omfattning på insats

Upp till fem tillfällen om en till en och en halv timme under en tremånadersperiod.

Dokumentation

Insatsen dokumenteras på personnivå i personakt. Insatsen ska också dokumenteras, följas upp och utvärderas på gruppnivå.