

Socialnämnden

§143

Dnr SN 2025-779

Investering - Digitalt ärendeflöde, tal till text, socialkontoret, 2 000tkr**Beslut**

Socialnämnden föreslår

Kommunstyrelsens arbetsutskott

1. anslår investeringsmedel om 2 000 tkr för utveckling av det digitala ärendeflödet inom socialnämndens verksamhet.
2. beslutar att finansiering sker med kommunstyrelsens anslag för investeringar för 2025 samt att drifts- och kapitalkostnader hanteras inom socialnämndens befintliga budgetram.

Sammanfattning av ärendet

Socialtjänsten, särskilt inom individ- och familjeomsorgen, präglas av hög administrativ belastning, där dokumentation är särskilt tidskrävande. Avsaknaden av integrerat tekniskt stöd påverkar verksamhetens effektivitet och kvalitet negativt.

Införande av lösningar som "Tal till text" förväntas effektivisera dokumentationsprocessen, frigöra tid för klientarbete och förbättra arbetsmiljön. Detta kan i sin tur leda till minskad stress, sjukskrivningar och personalomsättning, samt stärka kommunen i strävan att vara en attraktiv arbetsgivare.

Andra kommuners positiva erfarenheter av liknande verktyg ger värdefulla insikter för en kostnadseffektiv implementering. I ljuset av utmaningar som kompetensbrist och ekonomisk press är tekniskt stöd en strategiskt viktig åtgärd för en hållbar socialtjänst.

För att finansiera projektet föreslås att socialnämndens arbetsutskott föreslår att socialnämnden föreslår att kommunstyrelsens arbetsutskott anslår investeringsmedel om 2 000 tkr för utveckling av det digitala ärendeflödet i socialnämndens verksamhet, samt beslutar att finansiering sker med kommunstyrelsens anslag för investeringar för 2025 samt att drifts- och kapitalkostnader hanteras inom socialkontorets befintliga budgetram

Beslutsunderlag

§291 SNAU Investering digitalt ärendeflöde

Socialkontorets tjänsteutlåtande - Investering digitalt ärendeflöde - tal till text 2025-04-25



Socialnämnden

Beslutande sammanträde

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialnämndens arbetsutskotts förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsekontorets IT-chef
Socialkontorets ledningsgrupp
Kommunstyrelsen