



## Socialnämndens arbetsutskott

§291

Dnr SN 2025-779

Investering - Digitalt ärendeflöde, tal till text, socialkontoret, 2 000tkr

### Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

Socialnämnden föreslår

Kommunstyrelsens arbetsutskott

1. anslår investeringsmedel om 2 000 tkr för utveckling av det digitala ärendeflödet inom socialnämndens verksamhet.
2. beslutar att finansiering sker med kommunstyrelsens anslag för investeringar för 2025 samt att drifts- och kapitalkostnader hanteras inom socialnämndens befintliga budgetram.

### Sammanfattning av ärendet

Socialtjänsten, särskilt inom individ- och familjeomsorgen, präglas av hög administrativ belastning, där dokumentation är särskilt tidskrävande. Avsaknaden av integrerat tekniskt stöd påverkar verksamhetens effektivitet och kvalitet negativt.

Införande av lösningar som "Tal till text" förväntas effektivisera dokumentationsprocessen, frigöra tid för klientarbete och förbättra arbetsmiljön. Detta kan i sin tur leda till minskad stress, sjukskrivningar och personalomsättning, samt stärka kommunen i strävan att vara en attraktiv arbetsgivare.

Andra kommuners positiva erfarenheter av liknande verktyg ger värdefulla insikter för en kostnadseffektiv implementering. I ljuset av utmaningar som kompetensbrist och ekonomisk press är tekniskt stöd en strategiskt viktig åtgärd för en hållbar socialtjänst.

För att finansiera projektet föreslås att socialnämndens arbetsutskott föreslår att socialnämnden föreslår att kommunstyrelsens arbetsutskott anslår investeringsmedel om 2 000 tkr för utveckling av det digitala ärendeflödet i socialnämndens verksamhet, samt beslutar att finansiering sker med kommunstyrelsens anslag för investeringar för 2025 samt att drifts- och kapitalkostnader hanteras inom socialkontorets befintliga budgetram



## Socialnämndens arbetsutskott

### Beslutsunderlag

Socialkontorets tjänsteutlåtande - Investering digitalt ärendeflöde - tal till text 2025-04-25

### Beslutande sammanträde

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämndens arbetsutskott kan besluta i enlighet med socialkontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att socialnämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med förslaget.

---

### Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsekontorets IT-chef  
Socialkontorets ledningsgrupp