



## Kommunfullmäktige

§184

Dnr KS 2019-107

Svar på motion från Ulrika Falk (S) angående utveckling av  
invånarservice på landsbygd

### Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad med hänvisning till  
tjänsteutlåtandet daterad den 19 augusti 2023.

## Sammanfattning av ärendet

Sammanfattningsvis handlar ärendet om en motion som föreslår inrättandet av servicepunkter i Norrtälje kommun i samverkan med det lokala näringslivet för att förbättra servicen till invånarna, särskilt på landsbygden. Syftet är att ge lättare tillgång till både offentlig och kommersiell service samtidigt som det främjar lokal ekonomisk utveckling och samhällssammanhållning. Förvaltningen har analyserat konsekvenserna och slutsatserna för att implementera detta strategiska steg. Mål- och budget 2024–2026 har uppdrag om att utveckla kommunal servicen på landsbygden och skärgården, vilket föreslås ses som ett första steg för att utreda utveckling av invånarservice på landsbygd. Ett andra steg föreslås vara att utreda möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet genom att diskutera frågan i kommunens Landsbygdsråd och skärgårdsråd.

## Beslutsunderlag

§177 KS Svar på motion från Ulrika Falk (S) angående utveckling av invånarservice på landsbygd

## Beslutande sammanträde

### Reservationer

Ulrika Falk (S) reserverar sig till förmån för eget yrkande.

## Yrkanden

Andrea Kronvall (SD) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

Ulrika Falk (S) yrkar bifall till motionen.



## Beslutsgång

Ordföranden ställer kommunstyrelsens förslag som bifalls av Andrea Kronvall (SD) mot Ulrika Falks (S) bifallsyrkande till motionen och finner att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med kommunstyrelsens förslag.

---

**Beslutet ska skickas till**

Motionären

**Paragrafen är justerad**



## Kommunstyrelsen

§177

Dnr KS 2019-107

Svar på motion från Ulrika Falk (S) angående utveckling av  
invånarservice på landsbygd

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad med hänvisning till motionssvar  
daterad den 19 augusti 2023.

## Sammanfattning av ärendet

Sammanfattningsvis handlar ärendet om en motion som föreslår inrättandet av servicepunkter i Norrtälje kommun i samverkan med det lokala näringslivet för att förbättra servicen till invånarna, särskilt på landsbygden. Förvaltningen har analyserat konsekvenserna och slutsatserna för att implementera detta strategiska steg. . Mål- och budget 2024–2026 har uppdrag om att utveckla kommunal servicen på landsbygden och skärgården, vilket föreslås ses som ett första steg för att utreda utveckling av invånarservice på landsbygd. Ett andra steg föreslås vara att utreda möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet genom att diskutera frågan i kommunens landsbygdsråd och skärgårdsråd.

## Beslutsunderlag

§105 KSAU Svar på motion från Ulrika Falk (S) angående utveckling av invånarservice på landsbygd

## Beslutande sammanträde

### Reservationer

Ulrika Falk (S) reserverar sig till förmån för eget yrkande.

## Yrkanden

Ulrika Falk (S) yrkar bifall till motionen.



## Beslutsgång

Ordföranden ställer kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag mot Ulrika Falks (S) yrkande, och finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag.

---

**Beslutet ska skickas till**

Motionären

Handläggaren

**Paragrafen är justerad**



## Kommunstyrelsens arbetsutskott

§105

Dnr KS 2019-107

### Svar på motion från Ulrika Falk (S) angående utveckling av invånarservice på landsbygd

#### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad med hänvisning till motionssvar daterad den 19 augusti 2023.

### Sammanfattning av ärendet

Sammanfattningsvis handlar ärendet om en motion som föreslår inrättandet av servicepunkter i Norrtälje kommun i samverkan med det lokala näringslivet för att förbättra servicen till invånarna, särskilt på landsbygden. Förvaltningen har analyserat konsekvenserna och slutsatserna för att implementera detta strategiska steg. . Mål- och budget 2024–2026 har uppdrag om att utveckla kommunal servicen på landsbygden och skärgården, vilket föreslås ses som ett första steg för att utreda utveckling av invånarservice på landsbygd. Ett andra steg föreslås vara att utreda möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet genom att diskutera frågan i kommunens landsbygdsråd och skärgårdsråd.

### Beslutsunderlag

Svar på motion Utveckla Norrtälje kommuns invånarservice med servicepunkter på landsbygd från Ulrika Falk (S)(479366) (0)

Motion från Ulrika Falk, S, Utveckla Norrtälje kommuns invånarservice med servicepunkter på landsbygd

### Beslutande sammanträde

#### Reservationer

Socialdemokraterna reserverar sig till förmån för eget yrkande.

#### Yrkanden

Roland Brodin (M) yrkar bifall till kommunstyrelsens tjänsteutlåtandes förslag.

Ulrika Falk (S) yrkar bifall till motionen.

#### Beslutsgång

Ordföranden ställer kommunstyrelsens tjänsteutlåtandes förslag som bifalls av Roland Brodin (M) mot Ulrika Falk (S) yrkande, och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar i enlighet med kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtandes förslag.



---

**Beslutet ska skickas till**

Motionären

Handläggaren

**Paragrafen är justerad**



**Näringsliv- och etableringsavdelningen**

Handläggare: Ida-Maria Olofsson  
Titel: Strateg  
E-post: ida-maria.olofsson@norrtalje.se

Till: Kommunstyrelsens arbetsutskott

## Svar på motion från Ulrika Falk (S) angående utveckla Norrtälje kommuns invånarservice med servicepunkter på landsbygden

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad med hänvisning till motionssvar daterad den 19 augusti 2023.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Sammanfattningsvis handlar ärendet om en motion som föreslår inrättandet av servicepunkter i Norrtälje kommun i samverkan med det lokala näringslivet för att förbättra servicen till invånarna, särskilt på landsbygden. Förvaltningen har analyserat konsekvenserna och slutsatserna för att implementera detta strategiska steg. Mål- och budget 2024–2026 har uppdrag om att utveckla kommunal servicen på landsbygden och skärgården, vilket föreslås ses som ett första steg för att utreda utveckling av invånarservice på landsbygd. Ett andra steg föreslås vara att utreda möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet genom att diskutera frågan i kommunens landsbygdsråd och skärgårdsråd.

### Bakgrund

Motionen lämnades in på kommunfullmäktige den 15 januari 2019 och föreslår Norrtälje kommun, under samverkansstyret (S, C, Mp), har inrättat kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo för att förbättra servicen till invånarna. Motionen föreslår att uppdra till det nuvarande politiska styret inrätta fler servicepunkter på lämpliga orter i kommunen, i samverkan med lokala näringsidkare. Servicepunkter skapa bättre förutsättningar för boende, arbete och verksamhet i hela kommunen. Digitaliseringen har öppnat möjligheter att driva företag, utveckla välfärden och förbättra servicen för alla invånare, oavsett var de bor. Samtidigt är det viktigt med fysisk närvaro och därför vill man utveckla servicepunkter i samverkan med det lokala näringslivet. Kommunfullmäktige har beslutat att remittera motionen till kommunstyrelsen för beredning. Motionen har beretts av kommunstyrelsekontorets näringslivs- och etableringsavdelning.

### Koppling till gällande styrdokument

Mål- och budget 2024–2026. I mål- och budget 2023–2025 och 2024–2026 finns uppdrag att utveckla den kommunala servicen på landsbygd och i skärgård.

Verksamhetsplanen för kommunstyrelsekontoret 2023 anger också följande indikator till uppdraget:

**2.5. Utveckla den kommunala servicen på landsbygd och skärgård.** *Kommuninvånare på landsbygd och skärgård upplever att den kommunala servicen har ökat.*

Landsbygds- och skärgårdsprogrammet med tillhörande handlingsplan. Fokusområde 2. Kommunen ger god service och erbjuder effektiv myndighetsutövning som möter företagens varierande behov. Fokusområde 3.5. Tillgång till utbildning, vård och omsorg och service.

## Beskrivande bakgrund

Att inrätta servicepunkter i samverkan med det lokala näringslivet är en strategi som kan stärka både företagen och invånarnas tillgång till service. Genom att placera dessa servicepunkter på lämpliga orter på landsbygden kan kommunen säkerställa att invånarna har lättare tillgång till både offentlig och kommersiell service, samtidigt som det främjar lokal ekonomisk utveckling.

Det har visat sig vara framgångsrikt i andra kommuner att erbjuda invånarna möjligheten att ta del av kommunal information, använda datorer och utföra sina kommunala ärenden hos lokala handlare eller caféer. Genom att samarbeta med lokala näringsidkare kan Norrtälje kommun dra nytta av deras befintliga infrastruktur och ge invånarna en bekväm och tillgänglig plats att få service och utföra ärenden.

I Norrtälje kommun är antalet mindre tätorter omfattande och de fysiska avstånden mellan boende och olika typer av service är sammanfattningsvis större än i jämförelse med andra kommuner, till exempel i Stockholms län. Andelen äldre personer som bor på landsbygden är också högre jämfört med övriga länet, och bredbandsutbyggnaden har hittills inte motsvarat de nationella målen.

För att förbättra servicen till invånarna har kommunen inrättat kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo som viktiga komplement till kontaktcentret i Norrtälje. Samtidigt pågår en kontinuerlig utveckling av digitala tjänster för att möjliggöra hjälp och tillgänglighet från invånarnas hemmiljö.

Bergshamra, Edsbro och Älmsta är exempel på tre orter där det finns goda möjligheter att utveckla sådana servicepunkter. Det är viktigt att identifiera platser där behoven är störst och där det finns en lämplig lokal och tillgång till nödvändig infrastruktur.

I den regionala utvecklingsplanen (RUFs) som antagits av regionen identifieras fyra särskilda landsbygdsområden i Norrtälje kommun. Dessa områden är Rimbo, Hallstavik, Älmsta och Bergshamra. Utöver dessa har sju tätorter utpekats som så kallade serviceorter (Herräng, Grisslehamn, Skebobruk, Edsbro, Svanberga, Gräddö och Furusund).

För närvarande pågår även ett regionalt arbete med att ta fram ett regionalt serviceprogram. Ett regionalt serviceprogram är en strategisk plan eller planeringsdokument som syftar till att identifiera och organisera serviceutbudet inom en specifik region eller ett geografiskt område. Det fungerar som en övergripande vägledning för att säkerställa att invånarna inom regionen har tillgång till nödvändig service på ett effektivt och rättvist sätt.

Det pågår även ett kommunalt arbete avseende tillgänglighetsfrågor. En referensgrupp till kommunala pensionärsrådet (KPR) och Rådet för funktionshinder (RFF) kommer att starta under hösten 2023. Den referensgruppen kommer att arbeta efter Myndigheten för delaktighet (MDF) fyra områden som rör, rörelse, hörsel, syn och kognitiv förmåga.

## Förvaltningens analys

Inrättandet av servicepunkter på landsbygden kan vara en effektiv åtgärd för att öka tillgängligheten till viktiga tjänster och resurser för invånarna. Det kan ha positiva effekter på den ekonomiska utvecklingen genom att stimulera lokal handel och affärsverksamhet, vilket kan bidra till ökad sysselsättning och inkomstnivåer i området. Dessutom kan det främja samhällssammanhållning genom att erbjuda mötesplatser och öka lokalbefolkningens engagemang.



För att lyckas med inrättandet av servicepunkter krävs en noggrann analys av behoven och en tydlig plan för placering och servicetyp. Samarbeten med lokala näringsidkare är viktiga för att tillhandahålla lämpliga lokaler och infrastruktur.

Trots att det finns utmaningar i form av infrastrukturbegränsningar och driftkostnader kan en kontinuerlig utvärdering och justering av servicen bidra till att maximera fördelarna och möta invånarnas förväntningar. Sammantaget kan inrättandet och upprätthållandet av servicepunkter på landsbygden vara en lovande lösning för att främja utvecklingen och förbättra livskvaliteten för invånarna.

Fysisk närvaro spelar en betydande roll i utveckling av landsbygds- och skärgårdsområdet. Ytterligare behov av utlokaliserade verksamheter/kontaktcenter eller andra åtgärder för att förbättra tillgängligheten bör i första steget utredas. En indikator som nämns i kommunstyrelsekontorets verksamhetsplan för 2023 är *hur kommuninvånarna på landsbygden och i skärgården upplever den kommunala servicen*. Detta kan betraktas som ett första steg i att förbättra tillgängligheten och möta behoven hos invånarna på dessa områden. Resultatet utifrån indikatorn kan vägleda fortsatt arbete för utveckling av service på landsbygden och i skärgården.

Ett andra steg föreslås vara att frågan väcks i det av kommunen i landsbygdsråd och skärgårdsråd där också möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet kan utredas. Därefter bör kostnader, tekniska möjligheter samt tillgänglighetsaspekter belysas innan politiskt ställningstagande kan tas. Förutom landsbygds- och skärgårdsrådet bör kommunala pensionärsrådet (KPR) och rådet för funktionshinder (RFF) vara involverade i frågan då det är för många svårt att ta sig till olika vårdinstanser, som till exempel, sjuksköterska, diabetesvård, sårömläggning och sjukgymnast och annan rådgivning.

Med hänvisning till ovanstående anses motionen vara besvarad.

## Tidplaner

Kommunfullmäktige förväntas anta ärendet 23 oktober

Anette Madsen  
Kommundirektör  
Kommunstyrelsekontoret

Benjamin Råd Vaher  
Näringslivs- och etableringschef  
Kommunstyrelsekontoret

## Bilagor

Bilaga 1. Motion utveckling av invånarservice på landsbygd från Ulrika Falk (S)

## Beslut skickas till

Motionären  
Handläggaren



Socialdemokraterna

FRAMTIDSPARTIET I NORRTÄLJE KOMMUN

Norrtälje den 15 januari 2019

Motion till Kommunfullmäktige

## Utveckla Norrtälje kommuns invånarservice med servicepunkter på landsbygd

Samverkansstyret (S, C, Mp) inrättade kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo för att stärka servicen till invånarna. Nu är det dags att ta nästa steg.

Norrtälje kommun ska hålla ihop och det ska vara möjligt att bo, leva, och verka i alla delar av kommunen. Digitaliseringen ger stora möjligheter att driva företag, utveckla välfärden och förbättra servicen för alla invånare, oavsett var de bor. Men det är också viktigt med fysisk närvaro. Genom utlokaliserade kontaktcenter kom kommunen som organisation närmare invånarna och servicen förbättrades. Det har vi tagit fasta på, och vill i nästa steg utveckla servicepunkter tillsammans med det lokala näringslivet.

Tillgång till både offentlig och kommersiell service är viktiga faktorer för växtkraft i hela kommunen. Vi vill skapa bättre förutsättningar genom att inrätta servicepunkter i samverkan med lokala näringsidkare. Det stärker företagen och det ger invånarna bättre service. Goda erfarenheter finns från andra kommuner, där invånarna kan få ta del av kommunal information, använda dator, och uträtta sina kommunala ärenden hos exempelvis den lokala handlaren eller caféet. Bergshamra, Edsbro och Älmsta är exempel på tre orter där det finns goda möjligheter att utveckla servicepunkter.

Vi föreslår därför Kommunfullmäktige besluta att:

- Uppdra till Kommunstyrelsen att inrätta servicepunkter på lämpliga orter i kommunen i samverkan med lokala näringsidkare.

Ulrika Falk (S)