

## Revidering av avtal Sammanhållet uppdrag insatser psykisk hälsa barn och unga (0-17 år)

### Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna reviderad Bilaga 1 Uppdragsbeskrivning (bilaga 1 tjänsteutlåtandet) till avtalet Insatser för psykisk hälsa barn och unga från och med den 1 januari 2025.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna reviderad Bilaga 2 Ersättningsvillkor (bilaga 2 tjänsteutlåtandet) till avtalet Insatser för psykisk hälsa barn och unga från och med den 1 januari 2025.

Ann-Sophie Holgersson  
Förbundsdirektör

### Sammanfattning

Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2023-12-01 § 137 att delegera till förvaltningen att teckna avtal med TioHundra AB gällande det sammanhållna uppdraget insatser för psykisk hälsa barn och unga med start den 1 januari 2024.

I avtalet som tecknades var utgångspunkten att förstärka samt förtydliga uppdraget för första linjens psykiatri motsvarande det som i Region Stockholm hanterats genom Malina-mottagningarna (0-5 år) och Utökade uppdraget psykisk hälsa för barn och unga (6-17 år) inom husläkarverksamheterna. Första året var avsatt som en uppstartsperiod för att Samtalsmottagningen, som en redan etablerad verksamhet, skulle påbörja anpassningen till det nya avtalet med bland annat kompetensförstärkning och ändring av arbetssätt utifrån uppdragsbeskrivningen. Ny ersättningsmodell planerades att utformas till årsskiftet 2024-2025.

Under 2024 har Samtalsmottagningen genomfört rekryteringar och har från och med oktober 2024 två heltidsanställda psykologer.

Uppdragsbeskrivningen föreslås revideras med angiven minimumtjänstgöring av psykologer och förbehåll för att förvaltningen har möjlighet kan medge dispens från bemanningskraven vid specifika tillfällen. Vidare inkluderas arbetssättet med En väg in-funktionen i uppdragsbeskrivningen. "En väg in" är ett gemensamt arbete tillsammans med Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) i form av ett telefonnummer för förstagångssökande där bedömning och triagering sker till rätt vårdnivå direkt i telefon.

Förvaltningens förslag på ny ersättningsmodell består av en del fast ersättning som baseras på andel tjänstgörande psykologer och en del som baseras på antal listade i åldersgrupperna 0-5 år samt 6-17. En mindre produktionsrelaterad ersättning genom omfördelning av medel inom budget för husläkarverksamheternas psykisk hälsa uppdrag föreslås även.

Sammantaget beräknas denna ersättningsmodell kosta cirka 5,7 mnkr på årsbasis.

### Beskrivning av ärendet

Avtalet för sammanhållet uppdrag insatser för psykisk hälsa barn och unga (0-17 år) utformandes med utgångspunkten att förstärka och förtydliga första linjen psykiatri för barn och unga i kommunen. Som ett led i detta avsattes första avtalsåret (2024) till en uppstartsperiod. Förvaltningen har planerat att utifrån uppstartsperioden utforma och revidera ersättningsmodellen i avtalet för uppdrag insatser för psykisk hälsa barn och unga (0-17 år) som utförs av Samtalsmottagningen. Till följd av ersättningsmodellens utformning samt pågående projekt inom avtalsområdet har ett behov av att revidera uppdragsbeskrivningen även framkommit.

### Uppdragsbeskrivning

Uppdragsbeskrivningen (se Bilaga 1 till tjänsteutlåtandet) föreslås revideras enligt nedan:

- **3.1 Tider för utförandet av Uppdraget m.m**  
"Helgfri måndag till torsdag minst 8-16.30 samt helgfri fredag minst 8-15." Ändring i formulering angående öppettider till avgränsning gällande minst tillåtna öppettider.
- **3.2.3 Krav på andra personella resurser**  
Mindre justering gällande minimikrav avseende psykologtjänst med förtydligandet att två psykologer som uppgår till minst en heltidstjänst ska finnas.

- 3.3 En väg in-funktion

Uppdragsbeskrivning gällande En väg in-funktion (hädanefter kallat EVI) tillagt. EVI är ett gemensamt uppdrag med BUP där förstagångssökande erbjuds bedömning och triagering till rätt vårdnivå i telefon. Genom EVI ges rådgivning, stöd, hänvisning samt triagering i syfte att erbjuda rätt insats och vårdnivå från början. Via funktionen ges även information om vilken vårdnivå som är aktuell, vilken vård som finns att tillgå samt stöd och vägledning inför eventuell kommande vården.

Målet med EVI är att säkerställa god tillgänglighet samt likvärdig vård med effektivt omhändertagande på rätt vårdnivå.

*Ersättningsvillkor*

Två sorters uppdragsrelaterad ersättning föreslås i den nya ersättningsmodellen i tjänsteutlåtandets bilaga 2. I likhet med Malinamottagningarna inom Region Stockholm föreslås en fast ersättning utifrån tjänstgöringsgrad av psykolog där andel tjänstgörande psykolog ersätts som mest upp till och med 250% (2,5 heltidsanställda) med möjlighet för förvaltningen att godkänna mindre avsteg från detta vid vissa omständigheter. Ersättningen enligt nedan föreslås gälla från och med 1 januari 2025:

Psykologtjänst	Kr/år
100 procent	1 250 000

I likhet med det Utökade uppdraget för psykisk hälsa barn och unga inom Region Stockholm föreslås även fast ersättning per listad på husläkarmottagning i kommunen inom åldersgrupperna 0-5 år samt 6-17 år. Antal listade läses av och justeras halvårsvis. Ersättningen enligt nedan föreslås gälla från och med 1 januari 2025:

	Kr/år
Ersättning per listad 0-5 år	350
Ersättning per listad 6-17 år	300

En mindre produktionsrelaterad ersättning föreslås en gång per månad per patient. Ersättningen baseras på att Samtalsmottagningen utför basuppdraget för psykisk hälsa barn och unga som även ingår i vårdval Husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård. Husläkarverksamheterna har därför har ett kostnadsansvar upp till 75 procent av den åldersrelaterade listningsersättningen för målgruppen (punkt 7.5.2.1 i Husläkarverksamheternas förfrågningsunderlag). 75 procent av

nuvarande åldersrelaterad listningsersättning till vårdgivare inom vårdval Husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård motsvarar 292,50 kr per patient per år. Den produktionsrelaterade ersättningen dras, vid korrekt rapportering av vårdkontakten, automatiskt av månadsvis från den husläkarmottagning där patienten är listad. I praktiken är detta en omfördelning av medel inom budget för husläkarverksamheternas "psykisk hälsa" uppdrag.

Punkt 7. *Prisjusteringar* i bilaga 2 till tjänsteutlåtandet föreslås revideras med förtydligande om att ovanstående föreslagna ersättningar är oförändrade under 2025. Vidare föreslås i att prisjusteringar ska föregås av en bedömning på förvaltningen av utifrån uppföljning av uppdraget samt verksamhetens kvalitet och nivå av uppfyllande av uppdraget. Information om prisjusteringar ska ske efter beslut fattats utifrån gällande delegationsordning.

### **Ekonomiska konsekvenser**

En ekonomisk satsning bedöms behövas för att permanenta Samtalsmottagningens verksamhet utifrån det utökade uppdraget psykisk hälsa barn och unga. Satsningen behövs även för att ge utrymme till fortsatta förbättringsåtgärder och utveckling av arbetssätt som exempelvis "En väg in"-projektet som tidigare finansierats separat av statsbidrag. Detta bedöms även behövas för att förstärka arbetet med samverkan och rådgivning/stöd till aktörer och vårdgivare utanför det egna bolaget.

Sammantaget efter genomförda förslag uppskattas ersättningsmodellens kostnad på årsbasis motsvara cirka 5,7 mnkr för 2025, vilket är medtaget i förvaltningens budgetberäkningar. Summan baseras på antal listade inom målgruppen i september 2024 samt två heltidstjänstgörande psykologer. Kostnaden motsvarar cirka 2,4 procent av den totala budgeten för husläkarverksamheterna (inklusive Samtalsmottagningen) samt cirka hälften av den budgeterade kostnaden för psykisk hälsa insatser som inte ingår i husläkarverksamheternas kapiteringsersättning.

På sikt anser förvaltningen att det finns goda möjligheter att satsningen kan leda till ekonomiska vinster inom andra verksamheter. Exempelvis kan ett stärkt förebyggande arbete tillsammans med tydligare gränsdragningar mellan primärvård och specialistvård leda till mindre kostnader inom specialistvården. Förvaltningen avser att bevaka utvecklingen kring detta framöver.

### Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Förvaltningen anser att en fortsatt förstärkning av Samtalsmottagningen är i linje med den nationella omställningen till nära vård och omsorg samt Norrtäljemodellen. Med rätt ekonomiska förutsättningar att permanenta verksamheten och fortsatt utveckla arbetssätt med fokus på förebyggande och hälsofrämjande åtgärder har Samtalsmottagningen en viktig roll i arbete för en sammanhållen vård samt bättre psykisk hälsa hos barn och unga i kommunen.

### Barnperspektiv

Förvaltningen bedömer att ärendet har en positiv inverkan på barn och ungas möjligheter att få tillgång till tidiga förebyggande och hälsofrämjande insatser i primärvården. Vidare bedömer förvaltningen att förslaget bidrar till att säkerställa att barn och unga bosatta i Norrtälje kommun erbjuds samma insatser och en jämlik vård som barn i övriga regionen.

### Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att det genom revideringen säkerställs att kommunens invånare får tillgång till vård inom psykisk hälsa på primärvårdsnivå för barn och unga samt deras vårdnadshavare. Ersättningsmodellen ger även bättre möjligheter till förvaltningen att framöver följa upp uppdraget och eventuella effekten av att Samtalsmottagningens uppdrag tydliggjorts.

### Bilagor

1. Bilaga 1 Uppdragsbeskrivning
2. Bilaga 2 Ersättningsvillkor

### Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

TioHundra AB (registrator@tiohundra.se)