



**Socialförvaltningen, bostadsenheten**

Handläggare: Sari Sari, Dumpy Haque, Kerstin Winberg,  
Therese Lantz  
Titel: Enhetschef bostadsenheten, tf enhetschef  
förändring och integration, tf avdelningschef  
försörjning och arbete och förvaltningsjurist

Till: Socialnämndens arbetsutskott

## Redovisning av uppdrag i nämndinitiativ i verksamhetsplan 2024-2026 - plan för arbetet med mottagandet av anvisade nyanlända

### Förslag till beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår

1. Socialnämnden godkänner redovisning av uppdraget i nämndinitiativet.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Socialnämnden har i nämndinitiativ i verksamhetsplan 2024-2026 uppdragit åt socialförvaltningen att ta fram en plan för arbetet med mottagande, inklusive bostadsplacering, av anvisade nyanlända för att minimera risken för utanförskapsområden och maximera möjligheten till egenförsörjning.

Det föreslås att socialnämnden godkänner redovisning av uppdraget i nämndinitiativet.

### Ärendet

#### Nämndinitiativ

Socialnämnden har i nämndinitiativ i verksamhetsplan 2024-2026 uppdragit åt socialförvaltningen att ta fram en plan för arbetet med mottagande, inklusive bostadsplacering, av anvisade nyanlända för att minimera risken för utanförskapsområden och maximera möjligheten till egenförsörjning.

#### **Plan för arbetet med mottagande, inklusive bostadsplacering, av anvisade nyanlända för att minimera risken för utanförskapsområden och maximera möjligheten till egenförsörjning**

##### 1. Initialt mottagande

Vid mottagande av kommunanvisade nyanlända genomför socialförvaltningen en inledande kartläggning vad individen har för resurser och behov för att på snabbast möjliga sätt etableras i kommunen och bli självförsörjande. Socialförvaltningen följer upp etableringsprocessen och skräddarsyr stöttningen till individen utifrån dennes behov och resurser. Samtliga kommunanvisade nyanlända enligt bostättningslagen går igenom samma steg.

Under de första två veckorna fokuserar mottagande främst på att den nyanlände ska få en uppfattning av sitt närområde, Norrtälje kommun och en första förståelse för samhället. I det initiala mottagandet ingår bland annat en genomgång av bostaden och närområdet, information om vilka rättigheter och skyldigheter man har som hyresgäst samt information om att den nyanlände har kontrakt på två år i enlighet med bostättningslagen.

Inom de närmaste dagarna efter ankomst får den nyanlände bland annat träffa socialsekreterare som genomför den grundläggande kartläggningen av behov och resurser, genomför en ekonomisk utredning och upprättar en handlingsplan mot egenförsörjning.

Under den första tiden stöttar även socialförvaltningen den nyanlände att anmäla barnomsorg, besöka flyktinghälsan och folkbokföra sig i kommunen och därigenom få personnummer.

## **2. Efter personnumret kommit**

När personnumret kommit stöttar socialförvaltningen sökande att anmäla sig till SFI (som i sin tur anmäler till samhällsorienteringen), skriva in sig hos arbetsförmedlingen, skaffar ID-kort, ansöker om de ersättningar den nyanlände har rätt till samt registrerar dem i bostadskö.

## **3. Fortlöpande stöd och avslut**

Om den nyanlände blir självförsörjande genom exempelvis etableringsprogrammet avslutas kontakten med socialförvaltningens integrationsteam och därmed även planen för mottagande (gällande bostad se nedan). Om den nyanlände fortsatt är i behov av försörjningsstöd följs handlingsplanen mot självförsörjning upp löpande.

Oavsett om den nyanlände blir självförsörjande eller inte så följs boendet upp löpande av socialsekreterare och den nyanlände får löpande information om vilket datum de senast förväntas ha flyttat från kommunens bostäder. Detta arbete intensifieras då ett år av bostadskontraktet återstår. När de två åren har löpt ut har den enskilde ansvar att ordna eget boende. Socialförvaltningen har dock en möjlighet att förlänga bostadskontraktet med 24 månader i vissa fall genom tidigare beslut i kommunfullmäktige (Dnr 2018-000593 231). Detta gäller när det av socialförvaltningen kan konstateras att den nyanlände uttömt alla möjligheter att hitta eget boende. Då kan den nyanlände ansöka om bistånd enligt socialtjänstlagen i form av fortsatt boende. Insatsen följs upp löpande och den enskilde får stöttning i att hitta ett eget boende under pågående insats. En förutsättning att bevilja insatsen och förlängning är att den enskilde deltar aktivt för att uppnå egen försörjning, vilken underlättar möjligheten till egen bostad.

Även bland nyanlända finns det en målgrupp som har särskilda svårigheter, där individen efter de två bosättningsåren ansöker om socialt bostadskontrakt enligt 4:1 socialtjänstlagen. Dessa ansökningar behovsprövas på samma sätt som samtliga ansökningar om socialt bostadskontrakt.

Socialförvaltningen har månatligen samverkansmöten med barn- och utbildningsförvaltningen, SFI skolorna samt arbetsförmedlingen för att samplanera mottagandet av nyanlända och följa upp specifika individer vid behov.

## **Bostadsplacering och utanförskapsområden**

Socialförvaltningen har ett nära samarbete med fastighetsavdelningen vid kommunstyrelsekontoret samt med Roslagsbostäder och har rätt enligt överenskommelse att avropa bostäder för nyanlända vid behov. Socialförvaltningen har månadsvisa avstämningsmöten med fastighetsavdelningen vid kommunstyrelsekontoret och Roslagsbostäder där socialförvaltningens behov av bostäder framförs samt kommunal och anvisningar förmedlas. Syftet med dessa möten är att planera för mottagandet av nyanlända i kommunen.

Utöver detta har socialförvaltningen avstämningsmöten varje kvartal med Roslagsbostäder och fastighetsavdelningen vid kommunstyrelsekontoret där även fastighetsförvaltare, bovärdar, besiktningsmän och berörda chefer från respektive aktör. Syftet med dessa möten är att gå igenom överenskommelsen mellan Roslagsbostäder och kommunen samt att diskutera identifierade socialt utsatta områden. Vid dessa möten kan socialförvaltningen också informera rent allmänt vad som pågår samt avropa bostäder. Samtliga berörda parter arbetar för att minimera risken för utanförskap och segregerade områden vid planeringen.

En utmaning i arbetet består i att egenbosättning nästan uteslutande är möjlig i socialt utsatta områden, då kötiden i dessa områden är betydligt lägre än i andra områden i kommunen. Detta innebär att även i de fall där socialförvaltningen placerat den nyanlände i ett område som inte klassas som utanförskapsområde så är sannolikheten att de nyanlända själva kommer hitta bostäder i utanförskapsområden. Det innebär även att de nyanlända som flyttar till Norrtälje kommun från annan kommun ofta bosätter sig i socialt utsatta områden.

Ytterligare en utmaning som socialförvaltningen uppmärksammat i vissa fall är då en nyanländ som blivit tilldelad en bostad i ett område som inte är att betrakta som ett utanförskapsområde blir självförsörjande. Vid etableringstidens slut ska den nyanlände lämna kommunens bostad, och denne kan då endast få en bostad i ett av utanförskapsområdena, då det är i dessa områden som kötiden räcker till. Om den nyanlände tar en sådan bostad finns det en risk att den nyanlände tappar sin självförsörjning, då kommunikationen till arbetet kan vara mycket begränsad eller icke-existerande. Det föreslås att socialnämnden godkänner redovisning av uppdraget i nämndinitiativet.

### **Lagkrav**

Ej tillämpligt.

### **Koppling till gällande styrdokument**

Verksamhetsplan 2024-2026.

### **Ekonomiska konsekvenser och riskanalys**

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

## **Förvaltningens analys och slutsatser**

Socialförvaltningen arbetar strukturerat med mottagande av anvisade nyanlända för att minimera risken för utanförskapsområden och maximera möjligheten till egenförsörjning i enlighet med föreliggande tjänsteskrivelse.

Förvaltningen ser också ett behov av att arbeta mer aktivt med fastighetsbolag i kommunen för att öka möjligheter att arbeta mot segregation och utanförskap och möjliggöra ökad integration i samhället. Det kan exempelvis handla om att kommunen i samband med beviljande av nybyggnation i kommunen ställde krav på fastighetsbolagen om att avsätta ett visst antal bostäder för nyanlända. En annan möjlig åtgärd kan vara att göra det möjligt för socialförvaltningen att efter en individuell prövning erbjuda vissa nyanlända, exempelvis barnfamiljer att konvertera sitt bostadskontrakt till ett förstahandskontrakt för att motverka den problematik som beskrivs tidigare i denna tjänsteskrivelse under rubriken bostadsplacering och utanförskapsområden.

Förvaltningen planerar att bjuda in till dialog med fastighetsavdelningen och kommunstyrelsekontoret för att fortsätta utveckla arbetet inom området och planera för fortsatt arbete i nämndens ordinarie verksamhet.

Erik Johansson  
T.f. förvaltningsdirektör  
Socialförvaltningen

Kerstin Winberg  
T.f. avdelningschef försörjning och arbete  
Socialförvaltningen

## **Beslut skickas till**

T.f. förvaltningsdirektör  
T.f. avdelningschef försörjning och arbete  
Enhetschef bostadsenheten  
Tf enhetschef förändring och integration