



Barn- och utbildningskontoret

Handläggare: Alina Wemhöner
Titel: Enhetschef för elevhälsans medicinska insatser
E-post: Alina.wemhoner@norrtalje.se

Till: Barn- och skolnämndens arbetsutskott

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2023

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden antar och godkänner kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen för den centrala barn- och elevhälsans medicinska och psykologiska insatser.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Lagen om patientsäkerhet som infördes den 1 januari 2011 innebär ökade krav på vårdgivaren att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete för att minimera och förebygga vårdskador inom verksamheten.

Patientsäkerhetsberättelsen för 2023 redovisar vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten, samt vilka resultat som uppnåtts.

Ärendet

Beskrivning

Enheten för de medicinska insatsernas övergripande mål är att tillhandahålla en god och säker vård som är hälsofrämjande och förebyggande. Patientsäkerheten främjas av en organisation där man tar tillvara tillbud, risker och avvikelser. De utgör en viktig del för patientsäkerhetsarbetet där man planerar, genomför, utvärderar och fortlöpande förbättrar sitt arbete.

Under årets beslutades det att en omorganisering skulle ske, där skolsköterskor och skolkuratorer skulle få rektor som chef från och med januari 2024.

Då förra årets avvikelser till stor del handlade om vårt hanterande av journaler för våra elever med skyddad identitet var detta ett prioriterat förbättringsarbete under 2023.

Medarbetare uppmanas att skriva avvikelser så fort de ser något som uppfattas som en risk, eller när något händer som kan leda till en vårdskada. Dessa utreds och analyseras för att sedan förbättra eller upprätta rutiner.

Lagkrav

Patientsäkerhetslagen SFS 2010:659

Koppling till gällande styrdokument

SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §
Vägledning för elevhälsan (2016-11-04)

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Ej tillämpligt

Förvaltningens analys och slutsatser

Analys och lärande av erfarenheter är en del av det fortlöpande arbetet inom hälso- och sjukvård. När resultaten används för att förstå vad som bidrar till säkerhet, hållbarhet, önskvärd flexibilitet och goda resultat, kan verksamheten utvecklas så att kvaliteten och säkerheten ökar och risken för vårdskador minskar.

Elevhälsans uppdrag är att arbeta förebyggande och hälsofrämjande och att stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål. Målet är att ge en god och patientsäker vård utifrån uppdraget. För att uppnå detta har ett nytt ledningssystem upprättats. Under 2024 kommer ledningssystemet att implementeras och användandet av den säkerställas.

Utifrån analys från året som gått finns det fortsatta utmaningar för digital överföring mellan extern vårdgivare och kommunens journalsystem samt förbättrade processer och arbetssätt i journalsystemet.

Att ta fram en kommunikationsyta och informationskanal kring elevhälsa för skolpersonal och dess ledare är något som skulle förenkla och bidra till en mer likvärdig elevhälsa, därför är detta ett prioriterat område för 2024.

Tidplaner

Ärendet behandlas i barn- och skolnämndens arbetsutskott 2024-02-05 och vid barn- och skolnämndens sammanträde 2024-02-19.

Jenny Nordström
Förvaltningsdirektör
Barn- och utbildningskontoret

Malin Tärnström
Verksamhetschef
Barn- och utbildningskontoret,
Centrala barn- och elevhälsan

Bilagor

Kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse för de medicinska- och psykologiska insatserna inom elevhälsan i Norrtälje kommun.

Beslut skickas till

Alina Wemhöner, enhetschef för elevhälsans medicinska insatser
Inspektionen för vård och omsorg (IVO)