



## Tjänstegaranti för företagare gällande tid från att tillståndsärende har en huvudhandläggare till att det granskas

Tjänstegarantier är löften till invånare och företag. De ska göra det tydligt vilka förväntningar man kan ha på kommunens tjänster och myndighetsutövning. De tydliggör även vilka eventuella motkrav som gäller för att tjänstegarantierna ska kunna uppfyllas.

### Beskrivning

Bygglovsenheten tillhör organisatoriskt samhällsbyggnadskontoret och arbetar på uppdrag av bygg- och miljönämnden.

På bygglovsenheten arbetar vi till största del med myndighetsutövning utifrån plan- och bygglagen. Enheten handlägger ärenden som rör tillsyn, tillstånd och anmälan enligt plan- och bygglagen.

### Vi ser till att:

- Granska tillståndsärendet inom 5 arbetsdagar från att ärendet fått en huvudhandläggare.

### Du ser till att:

- Inkomma med ert ärende, och i detta lämna tydliga uppgifter på vilket sätt ni vill bli återkopplade.

### Uppföljning:

Om vi inte kan hålla vår tjänstegaranti gällande granskningstiden ges en avgiftsreducering om 0,5 timme från antagen timtaxa för ärenden kostar mindre än 10 000 kr. Är kostnaden för ett ärende mer än 10 000 kr ges en avgiftsreducering om 1 timme från antagen timtaxa.

### Kontakt:

Kontaktcenter  
kontaktcenter@norrtalje.se  
0176-710 00