

Från: [Kommunstyrelsen](#)
Till: [Ida-Maria Olofsson](#)
Ärende: VB: granska Näringslivs handlingsplan kopplat till näringslivsstrategin
Datum: den 4 april 2025 14:28:11

Hej,

Vidarebefordrar detta till dig.

Vänliga hälsningar

Axel Zakrisson
Registrator
Kommunstyrelsekontoret

Norrtälje kommun
Box 800, 761 28 Norrtälje
Besök: Estunavägen 14

0176-71466

Från: Karin Tarre Olthoff <karin.tarre-olthoff@norrtalje.se>
Skickat: den 4 april 2025 14:25
Till: Kommunstyrelsen <kommunstyrelsen@norrtalje.se>
Kopia: Calvin Malmqvist <calvin.malmqvist@norrtalje.se>; Anna Keskitalo <anna.keskitalo@norrtalje.se>; Lina Segrell <lina.segrell@norrtalje.se>
Ämne: granska Näringslivs handlingsplan kopplat till näringslivsstrategin

Hej!

Här kommer synpunkter på Näringslivshandlingsplan ifrån Gatu-och parkenheten

Synpunkter på handlingsplanen kopplat till näringslivsstrategin.

Positivt att detta framgår tydligt i handlingsplanen:

Tydligare struktur och samordning

Om roller och ansvar klagörs kan det bli lättare att hantera företagsärenden och minska missförstånd.

Bättre service och effektivare processer

En utvecklad företagslots med rätt kompetens vid mötet kan göra det lättare att vägleda företag direkt, vilket kan minska felaktiga frågor och onödiga ärenden. Men då behöver vi som sakkunniga hinna förbereda oss samt att rätt kompetens från GP finns närvarande vid mötet. Detta innebär att GPs företrädare behöver få god framförhållning inför mötet.

Kompetensutveckling och stöd

Interna utbildningar kan stärka tjänstemännens kunskap om både service och regelverk, vilket kan leda till tryggare och mer enhetlig handläggning.

Enklare att ha en bra och tydlig dialog mellan Norrtälje kommun och näringslivet
genom tydligare vägledning av arbetet som sker inom enheten Näringsliv och bättre uppföljning kan företag få bättre förståelse för kommunens processer, vilket kan minska klagomål och irritation. GP får en hel del frågor via Easit som ska antingen till Näringsliv, bygglov eller annan berörd enhet från olika företag. Den röda tråden behöver tas fram.

Detta kan med fördel tydliggöras i planen:

Att mäta faktisk nytta för invånare i Norrtälje:

För att vara kreativ krävs mer tid att fundera och komma fram till en bra lösning än att bokstavligen gå enligt lagen. Med befintliga resurser kan det ske en förträngning av den service som ska ges enligt lag och policy inom befintlig verksamhet.

Otydlighet kring tjänstemannens roll

Det kan uppstå situationer där motstridiga önskemål och lagkrav går mot varandra. Om fokus på service och kundnöjdhet blir för starkt kan det skapa en förväntan att tjänstemän ska uppfylla önskningar snarare än att agera enligt lag och policy. NKL kan vrida fokus från stadens intresse till att helt tillmötesgå den enskilde medborgargården/företagarens intresse.

Det finns risk att handläggare med annan expertis och delegation svarar på och utlovar sådant som det saknas stöd för i lagstiftning, policy och minskar trivsel och snygghet, återigen stadens intresse.

Slutsats:

Handlingsplanen kan leda till snabbare företagservice och ökad samordning, men det finns risk att tjänstemän får fler uppgifter och svårare balansgång mellan service och myndighetsutövning. Särintressen mellan olika förvaltningar kan öka mängden kommunikation internt i kommunen utan att ett bättre resultat uppnås, en orealiserad effekt.

Tydligare ansvarsfördelning, processer/tillämpning och realistiska förväntningar är avgörande för att nå ett önskat resultat.

Vänlig hälsning

Karin Tarre Olthoff

Enhetschef
Gatu- och parkenheten

Norrtälje kommun
Box 802, 761 28 Norrtälje
Besök: Estunavägen 14

Telefon: +46 176 746 65
Mobil: +46 70 086 73 09

www.norrtalje.se