

## Utredningsuppdrag alternativ upphandlingsform kundval

### Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att utreda alternativ upphandlingsform för LOV Kundval, hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att uppdraget senast ska återrapporteras till direktionens sammanträde den 27 november 2025.

Ann-Sophie Holgersson  
Förbundsdirektör

### Beskrivning av ärendet

Sjukvårds- och omsorgsnämnden i Norrtälje kommun, numera Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON), beslutade 2009 att upphandla hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering enligt ett gemensamt förfrågningsunderlag inom Lagen om valfrihetssystem (LOV). Förfrågningsunderlaget har genom åren reviderats ett flertal gånger och nuvarande beslutades av KSON 2023-11-16 § 70 och gäller från och med 1 februari 2024.

Kundvalet är indelat i fyra geografiska zoner, där utförarna är aktiva i en eller flera. I valfrihetssystemet ingår idag fem utförare; Allegio Omsorg AB, Attendo Sverige AB, Tiohundra AB, Väddö Vård AB samt Äldreliv i Stockholm AB.

I ärende från 2025-02-13 § 10, redogjorde förvaltningen för resultatet av den fördjupade uppföljningen av reviderat förfrågningsunderlag för Kundvalet som gjorts. Uppföljningen visade att utförarna i huvudsak var positiva till ersättningsmodellen men mer kritiskt inställda till ersättningsnivån. Samtliga aktiva utförare inom kundvalet har uttryckt svårigheter att bedriva basal hemsjukvård till nuvarande ersättningsnivå. En utförare har under våren 2025 valt att lämna uppdraget och en annan har uttryckt avsikt att lämna vid året slut om

nuvarande ersättningsnivå kvarstår. Konsekvenserna av att utförare valt att säga upp uppdrag i en eller flera zoner, tillsammans med att utförare valt att lämna valfrihetssystemet helt, har lett till att två av zonerna nu endast har en aktiv utförare var, vilket innebära att valfriheten för invånarna helt uteblir.

Utredningsuppdraget syftar till att utreda alternativ upphandlingsform för LOV Kundval, hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering. Detta för att om möjligt hitta villkor som ger bättre förutsättningar för utförare att bedriva verksamhet inom avtalsområdet så att invånarna i Norrtälje kommun erbjuds möjlighet att välja mellan olika alternativ i valet av utförare för sina insatser.

### **Beslut skickas till**

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)  
Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se) och  
(registrator.hsf@regionstockholm.se)