



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

Plats och tid	Rimbo-rummet torsdagen den 11 april 2024 kl. 15:15-16:00		
Beslutande	Ledamöter Jörgen Jansson (M) (ordförande) Karl-Göran Edberg (vice ordförande) Marcus Granström (S) (2:e vice ordförande) Mats Hållén (L) Bertram Schmitterlöw (KD) §§55-57, §§59-75 Ylva Sandström (S) Alexander Bejermyr (C) §§55-61, §§63-75 ersätter Lennart Svenberg (S)		
Övriga närvarande	Gitte Binder (nämndsekreterare) Johan Andersson (bygglovchef) Joakim Schillén (tf miljö- och hälsoskyddschef, geodatachef) Malin Olofsson (miljö- och hälsoskyddsinspektör)		
Justerare	Marcus Granström		
Justeringens plats och tid	Samhällsbyggnadskontoret , 2024-04-18 15:30		
Underskrifter	Sekreterare	Paragrafer	§§55-75
	Gitte Binder		
	Ordförande		
	Jörgen Jansson		
	Justerande		
	Marcus Granström		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

### Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

Sammanträdesdatum

2024-04-11

Datum då anslaget sätts upp

2024-04-19

Datum för anslags nedtagande

2024-05-10

Förvaringsplats för protokollet

Samhällsbyggnadskontoret

Underskrift

Gitte Binder

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

### Ärendelista

- |     |  |
|-----|--|
| §55 | Val av justerare   |
| §56 | Ändringar i föredragningslistan  |
| §57 | Föreläggande om rättelse genom att städa upp och ta bort objekt  |
| §58 | Förhandsbesked för nybyggnad av 4 enbostadshus   |
| §59 | Bygglov för tillbyggnad av komplementbyggnad   |
| §60 | Förhandsbesked för nybyggnad av två enbostadshus alternativt fritidshus och tre en/tvåbostadshus alternativt fritidshus        |
| §61 | Bygglov för nybyggnad av fritidshus samt installation av eldstad   |
| §62 | Bygglov för nybyggnad av fyra flerbostadshus   |
| §63 | Föreläggande enligt 26 kap 9 § miljöbalken att riva och bortforsla brygga  |
| §64 | Föreläggande enligt 26 kap 9 § miljöbalken att riva och bortforsla brygga  |
| §65 | Bygglov för nybyggnad av flerbostadshus (10 lgh) samt komplementbyggnad (carport)  |
| §66 | Bygglov för fasadändring av café (byte av fönster till glasdörr)   |
| §67 | Bygglov för ändrad användning av sjöbod (personalutrymme till restaurang)  |
| §68 | Förbud mot utsläpp av avloppsvatten  |
| §69 | Förbud mot utsläpp av avloppsvatten  |
| §70 | Förbud mot utsläpp av avloppsvatten  |
| §71 | Nämndinitiativ - Utredda möjligheten att invånaren kan få ett SMS eller meddelande om vilken tid handläggaren ringer tillbaka. |
| §72 | Nämndinitiativ   |
| §73 | Initiativrätt/nämndinitiativ   |
| §74 | Revision av bygg- och miljönämnden 2023 - 2024   |
| §75 | Allmän information   |



**Bygg- och miljönämndens arbetsutskott**

§55

**Val av justerare**

Marcus Granström utses till justerare. Justering sker på samhällsbyggnadskontoret kl. 15:30 den 18 april 2024.

\_\_\_\_\_



**Bygg- och miljönämndens arbetsutskott**

§56

**Ändringar i föredragningslistan**

Inga ändringar i föredragningslistan.

---



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§71

Dnr BMN 2024-66

Nämndinitiativ - Utredda möjligheten att invånaren kan få ett SMS eller meddelande om vilken tid handläggaren ringer tillbaka.

### Beslut

Arbetsutskottet föreslår Bygg- och miljönämnden besluta godkänna rapporteringsunderlaget och därmed anse att uppdraget är slutfört.

### Ärendet

#### Beskrivning

Ett uppdrag med formuleringen "Utredda möjligheten att invånare kan få ett SMS eller meddelande om vilken tid handläggaren ringer tillbaka" tilldelades samhällsbyggnadskontoret i Mål och budget 2023-2025.

Samhällsbyggnadskontoret och kommunens kontaktcenter har regelbundna möten där avstämning och uppföljning sker när det kommer till kommunens service och dess kontakt med våra invånare.

Samhällsbyggnadskontoret har under året haft dialog med kontaktcenter gällande detta uppdrag om SMS-återkoppling, alternativt om något annat typ av meddelande kan gå ut om när handläggare kan tänkas återkoppla till invånaren.

Kontaktcenter meddelar, efter att ha haft kontakt med systemleverantören för Easit\*, om att någon funktion eller stöd för SMS-funktion inte finns att tillgå. Detta är inte heller något som kommer att finnas inom överskådlig tid.

Samhällsbyggnadskontoret har istället givit förslag om kontaktcenter inte alltid kan ställa frågan om vilken dag och tid hen vill få återkopplingen i sitt samtal med invånaren.

Kontaktcenter anser att förslaget om att ställa frågan om när återkoppling önskas är både bra och rimligt. Förslaget kommer att implementeras och verkställas i kontaktcenters rutiner.

\*Easit är Norrtälje kommuns hanteringssystem för inkomna frågor till kommunen.

#### Lagkrav

Ej aktuellt

#### Koppling till gällande styrdokument

Ej aktuellt

#### Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Ej aktuellt



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§71

Dnr BMN 2024-66

### Förvaltningens analys och slutsatser

För bygg- och miljönämndens ansvarsområden år 2023 (exkl. livsmedelskontrollen) har följande antal frågor och svarstider registrerats av kontaktcenter;

#### Geodataenheten

Antal frågor: 1 104 st

Frågor som kontaktcenter besvarat direkt: 29%

#### Miljö- och hälsoskydds-enheten

Antal frågor: 6 043 st

Frågor som kontaktcenter besvarat direkt: 44%

#### Bygglovs-enheten

Antal frågor: 14 716 st

Frågor som kontaktcenter besvarat direkt: 54%

Störst andel frågor till kontaktcenter, ca 55%, sker fortfarande via telefon. Därefter kommer e-post.

Kvällsöppet hanterar ca 7% av andelen frågor.

Mediansvarstiden för alla tre enheter uppgår till 0,12 dagar, dvs 3 timmar.

Efter varje beslut eller levererat kartmaterial skickar nämnden ut ett frågeformulär med 4 stycken frågor som behandlar bemötande, handläggarens tillgänglighet, handläggningstid och e-tjänster. Skalan på poängsättningen går från 0 till 4.

Under år 2023 fick de tre enheterna tillsammans ett omdöme om 3,58/4 när det kommer till handläggarens tillgänglighet.

Även om återkopplingstiden är kort och betygspoängen via NKI-undersökningen är god måste enheterna fortsätta sitt arbete med att hålla en hög servicenivå till invånarna.

En fortsatt gott samarbete med kontaktcenter är viktig del, dels för att uppdatera våra gemensamma FAQs och dels för att ständigt påminna oss själva om vilka vi är till för – invånarna.

### Beslutsunderlag

tjänsteskrivelse

\_\_\_\_\_



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§72

Dnr BMN 2024-56

### Nämndsinitiativ

#### Beslut

Arbetsutskottet föreslår Bygg- och miljönämnden besluta  
Godkänna processen av att synkronisera framtagandet av behovsutredningen med Norrtälje styrmodell. Nämndinitiativet är därmed uppfyllt och avslutat.

#### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

BMN har gett Miljö- och hälsoskydds enheten i uppdrag (nämndinitiativ) att synkronisera arbetsstegen i SKR's modell (vilken är den modell som Norrtäljes behovsutredning baseras på) ska synkroniseras med Norrtäljes styrmodell.

I framtagandet av den senaste behovsutredningen enligt Sveriges kommuner och Regioner (SKR) modell har faserna inte varit helt synkroniserade med Norrtäljes styrmodell, bland annat har resursdimensioneringen kommit för sent i processen.

Miljö- och hälsoskydds enheten har sett över och uppdaterat behovsutredningen och tillsynsplanens arbetssteg så att de är synkroniserade med Norrtäljes styrmodell.

#### Ärendet

##### Beskrivning

Behovsutredningen beskriver hur tillsynsbehovet enligt miljöbalken, och andra relaterade lagstiftningar, ser ut i Norrtälje kommun samt vilka resurser som tillsynsmyndigheten behöver avsätta för att möta behovet. Utredningen ligger till grund för den framtida planeringen av Bygg- och miljönämndens verksamhet så att den kan bedrivas effektivt och ändamålsenligt samt möta omvärldens behov.

Tillsynsplan utgår från behovsutredning och register över de tillsynsobjekt som behöver återkommande tillsyn. Av planen ska det även framgå hur myndigheten har tagit hänsyn till den nationella tillsynsstrategin.

I de senaste behovsutredningarna för år 2024 – 2026 som utförts enligt Sveriges kommuner och Regioner (SKR) modell har faserna inte varit helt synkroniserat med Norrtäljes styrmodell, bland annat har resursdimensioneringen kommit för sent i processen.





## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§72

Dnr BMN 2024-56

En ny styrmodell1 har beslutats av KF 2023-12-18 § 219 (Dnr KS 2023-1833)

- Tidigare styrmodell för Norrtälje kommun beslutades av kommunfullmäktige den 11 november 2019, § 259 och reviderades av kommunfullmäktige den 15 november 2021, §253.
- Därefter har kommunfullmäktige beslutat att förändra budgetprocessen och fastställa Mål och budget samt skattesats i juni i stället för i november. Detta förändrar planeringsprocessen och styrmodellen behöver revideras.

Bygg- och miljönämndens har i verksamhetsplan 2024 – 2027 gett ett nämndinitiativ till Miljö och hälsoskydds enheten (MoH) att synkronisera framtagandet av behovsutredningen 2025 - 2027 med Norrtäljes styrmodell.

Enligt Miljötillsynsförordningen (2011:13) 6§ ska en operativ tillsynsmyndighet ha en utredning om tillsynsbehovet för myndighetens hela ansvarsområde enligt miljöbalken. Behovsutredningen ska sträcka sig över tre år och ska ses över minst en gång varje år.

Miljö- och hälsoskydds enheten har i linje med detta sett över och uppdaterat behovsutredningen och tillsynsplanen från föregående år för att täcka in behovet för nästkommande treårsperiod med fokus på 2024.

Behovsutredningen utgår från Sveriges kommuner och regioner (SKR:s) modell för behovsutredningar.

### Samberedning

Ingen samberedning krävs i detta ärende.

### Koppling till gällande styrdokument

Styrmodell1 beslutad av KF 2023-12-18 § 219 (Dnr KS 2023-1833).

### Lagkrav

Enligt Miljötillsynsförordningen (2011:13) ska kommunen utreda tillsynsbehovet för myndighetens hela ansvarsområde enligt miljöbalken. Behovsutredningen avser tre år och ska ses över vid behov och minst en gång varje år. Kommunen ska också ha ett register över alla tillsynsobjekt som har återkommande tillsyn och resurserna ska anpassas efter tillsynsbehovet.

### Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Inte tillämpligt

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande gällande synkronisering av behovsutredningen med Norrtälje kommuns styrmodell



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§73

Dnr BMN 2024-25

### Initiativrätt/nämndinitiativ

#### Beslut

Arbetsutskottet föreslår Bygg- och miljönämnden besluta godta miljö- och hälsoskyddsenshetens bemötande av inkommet nämndinitiativ med förvaltningens redogörelse.

#### Lagkrav

Kommunallagen (2017:725) 4 kap 20 § anger att varje ledamot i en nämnd får väcka ärenden i nämnden.

#### Redogörelse i enlighet med inkomna initiativ

##### Initiativ 1:

Kartlägga risker och aktivt gå ut med information till närboende om inom vilket område som det kan finnas risk för dricksvattenpåverkan för de som har egen brunn eller djur som dricker ur vattendrag.

##### Bemötande:

Viss provtagning av mark- och vatten har skett inom de fastigheter där avfallet från Think Pinks verksamhet tagits emot. För att kartlägga risker på längre sikt krävs mer omfattande provtagning än vad som hittills genomförts inom ramen för de aktuella ärendena. I nuläget pågår juridiska processer i respektive ärende där Bygg- och miljönämnden ställt krav på bortforsling av avfallsmassorna och provtagning. Därför hänvisas till de pågående juridiska processerna i respektive ärende.

##### Initiativ 2:

Kartlägga risker och aktivt gå ut med information gällande livsmedelsduglighet för fisk som fiskas i närliggande vattenförekomster.

##### Bemötande:

Viss provtagning av mark- och vatten har skett inom de fastigheter där avfallet från Think Pinks verksamhet tagits emot. För att kartlägga risker på längre sikt krävs mer omfattande provtagning än vad som hittills genomförts inom ramen för de aktuella ärendena. I nuläget pågår juridiska processer i respektive ärende där Bygg- och miljönämnden ställt krav på bortforsling av avfallsmassorna och provtagning. Därför hänvisas till de pågående juridiska processerna i respektive ärende.



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§73

Dnr BMN 2024-25

### Initiativ 3:

Aktivt gå ut med information till närboende med egen brunn om vilka kompletterande vattenanalyser som föroreningarna föranleder, med fokus på akut toxicitet.

### Bemötande:

Förvaltningen undersöker frågan närmare och informerar därefter via kommunens hemsida och Kontaktcenter vilka analyser som är relevanta.

### Initiativ 4:

Undersöka möjligheten till finansiering/subventionering av vattenprover mot att kommunen får del av analysresultatet. Resultaten kan då användas för att kommunen ska få bättre kännedom om hur föroreningarna påverkat kommunens grundvatten och vattenförekomster, eftersom kommunen är ansvarig för att vattenförekomster inte försämras. Här bör eventuell påverkan på fastighetsvärde beaktas i förhållande till sekretessregler.

### Bemötande:

Samhällsbyggnadskontoret kommer i samband med budgetarbetet inför 2025 att ta med subventionering av vattenprover inom aktuella områden som en utgiftspost. För att avgränsa vilka fastigheter som berörs planerar vi att dra buffertzoner inom de områden som är aktuella. Observera också att avgränsningarna planeras omfatta de fastigheter som befinner sig i områden intill de fyra kända platserna där Think-Pink massor har påträffats. Vad gäller frågan om fastighetsvärde är denna fråga av civilrättslig karaktär och en angelägenhet för exempelvis försäkringsbolag. Bygg- och miljönämnden hänvisar därför vidare i frågan då nämndens tillsynsansvar inte berör fastighetsvärden.

### Initiativ 5:

Undersöka möjligheten att för de som gör kompletterande analyser kunna använda kommunens ramavtal för vattenanalys för att få ner kostnaderna.

### Bemötande:

För närvarande har inte miljö- och hälsoskyddsavdelningen/Bygg- och miljönämnden något ramavtal för dricksvattenanalyser. Frågan kommer dock att aktualiseras under 2024 och vi kommer att arbeta vidare under året med att upprätta ett avtal med ett ackrediterat laboratorium.

## Bakgrund

Miljöpartiet de gröna i Norrtälje har 2024-01-25 inkommit med ett nämndinitiativ där man föreslår att nämnden ska vidta ett proaktivt förhållningssätt till de konsekvenser som de ärenden som genererats av massor från Think Pinks verksamhet har för närliggande vattenförekomster och grundvatten. I nämndinitiativet anges att kommunen självfallet inte är ansvarig för miljöbrotten, men ändå har ett ansvar för statusen i kommunens vattenförekomster och ett folkhälsointresse som påverkas av dessa ärenden.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§73

Dnr BMN 2024-25

Partiet påpekar också att det finns en oro bland kommunens invånare rörande konsekvenserna kring de miljöbrott som ägt rum, bland annat hur avfallet påverkat deras egna brunnar.

Med anledning därav har ovanstående nämndinitiativ beretts och för respektive initiativ beskrivs förvaltningens redogörelse av fortsatt arbete med frågorna.

## Beslutsunderlag

tjänsteskrivelse

Initiativrätt/nämndinitiativ (skrivelse) från MP till BMN

NämndBeslut § 21 gällande initiativrätt/nämndinitiativ avseende vatten

---



**Bygg- och miljönämndens arbetsutskott**

§74

Dnr BMN 2024-67

Revision av bygg- och miljönämnden 2023 – 2024

**Beslut**

Arbetsutskottet föreslår Bygg- och miljönämnden besluta lämna skrivelse till Kommunrevisionen

\_\_\_\_\_



## Bygg- och miljönämndens arbetsutskott

§75

### Allmän information

Bygglovchef Johan Andersson och miljö- och hälsoskyddinspektör Malin Olofsson informerar om

- Beslut från överinstans

---