

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

Plats och tid	Norrtäljesalen och Microsoft Teams, onsdagen den 9 november 2022 kl. 10.00-12.10.		
Beslutande	Ledamöter Se närvarolista. Ersättare Se närvarolista.		
Övriga närvarande	Se närvarolista.		
Justerare	Hanna Stymne Bratt (S).		
Justeringsplats och tid	Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje den 16 november 2022 kl. 09.15.		
Underskrifter	Paragrafer §§ 103–114		
	Sekreterare	Magnus Blomdahl	
	Ordförande	Olle Reichenberg	
	Justerare	Hanna Stymne Bratt	
	<b>ANSLAG/BEVIS</b>		
	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje.		
Sammanträdesdatum	2022-11-09		
Datum då anslaget sätts upp	2022-11-16	Datum då anslaget tas ned	2022-12-08
Förvaringsplats för protokollet	Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje.		
Underskrift	Magnus Blomdahl		

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**Närvarande**

**Ledamöter**

Olle Reichenberg (M) (ordförande)  
Lotta Lindblad Söderman (M) (vice ordförande)  
Hanna Stymne Bratt (S) (2:e vice ordförande)  
Catarina Wahlgren (V)  
Jane Trepp (C)  
Hans Andersson (L) §§ 109-114  
Sören Forslund (M)  
Catharina Erdtman (S) ersätter Kerstin Bergström (S)  
Jessica Hilwäyn (V)  
Mikael Schmidt (C)  
Annika Linde (L)  
Magnus Hellström (MP)  
Britt-Mari Canhasi (SD)  
Robert Beronius (L) §§ 103-108 ersätter Hans Andersson (L)  
Mikael Igelström (M)  
Sven-Inge Nylund (S)  
Christina Enocson Mårtensson (S)

**Ersättare**

Eva Roxell (M)  
Anders Olander (C)  
Gunnar Englund (C)  
Robert Beronius (L) §§ 109-114  
Marcus Granström (S)  
Jacob Heitmann (SD)  
Henrik Eriksson (C)  
Ann Bly Lässman (S)  
Mikael Ottosson (KD)  
Britt-Marie Bardon (V) §§ 105-114  
Margareta Åkerberg (KD) §§ 105-114

**Politiska sekreterare**

Erik Carenholm (S)

**Övriga**

Magnus Blomdahl, direktionssekreterare  
Maria Johansson, förbundsdirektör  
Henrik Hagblom, avdelningschef stöd och utveckling  
Ulrika Lindberg, ekonomichef  
Mona Larsson, avdelningschef service och omsorg  
Alexander Louhichi, avdelningschef stöd och service till personer med funktionsnedsättning  
Camilla Gustavsson, avdelningschef kvalitet och innovation  
Anneli Svahn (Gruppledare service och omsorg) § 108  
Ulrika Elg (strategisk kvalitetsutvecklare) § 109  
Madelen Zwahlen (strategisk kvalitetsutvecklare) § 110  
Kerstin Stambert (utvecklingsledare) § 111  
Marie-Louise Eriksson (ordförande träffpunkten Rimbo) § 111  
Gerda Fritzell (controller) § 109

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

### **Ärendelista**

- § 103 Val av justerare samt tid och plats för justering
- § 104 Godkännande av dagordning
- § 105 Sammanträdestider 2023
- § 106 Revidering av delegationsordning
- § 107 Månadsrapport oktober
- § 108 Vägledning handläggning inom myndighetsutövning
- § 109 Uppföljning av reviderat förfrågningsunderlag vårdval  
husläkarverksamhet
- § 110 Information om Socialstyrelsens enhetsundersökning 2022
- § 111 Information om träffpunkterna
- § 112 Förvaltningen informerar
- § 113 Anmälan av delegationsbeslut
- § 114 Meddelanden

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

## § 103

### Val av justerare samt tid och plats för justering

#### Beslut

1. Hanna Stymne Bratt (S) utses att tillsammans med ordföranden justera sammanträdesprotokoll.
2. Protokollet justeras den 16 november 2022 kl. 09.15.
3. Direktionen beslutar om närvarorätt via Microsoft Teams för direktionens förtroendevalda, politiska sekreterare och tjänstemän.
4. Ordförande Olle Reichenberg (M) förtydligar att direktionen den 14 december kommer vara uppdelat i två separata sammanträden. För det öppna sammanträdet krävs fysisk närvaro för beslutanderätt men möjlighet finns att kunna lyssna via Microsoft Teams.
5. Ordförande Olle Reichenberg (M) informerar om jullunch för direktionens förtroendevalda, politiska sekreterare och tjänstepersoner den 14 december kl. 12.30 i Norrtäljesalen.
6. Ordförande Olle Reichenberg (M) informerar om extra individutskott den 20 december kl. 10.00.

\_\_\_\_\_

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och  
omsorg i Norrtälje**

## **§ 104**

### **Godkännande av dagordning**

#### **Beslut**

Föreliggande dagordning godkänns.

\_\_\_\_\_

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och  
omsorg i Norrtälje**

**§ 105**

Dnr KSON 2022-321

## **Sammanträdestider 2023**

### **Beslut**

Ärendet utgår.

---

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**§ 106**

Dnr KSON 2022-323

## **Revidering av delegationsordning**

### **Sammanfattning av ärendet**

Avdelningschef stöd och service till personer med funktionsnedsättning Alexander Louchici föredrar ärendet.

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) genomförde en genomgripande omarbetning av delegationsordningen 2021 som beslutades av direktionen 2022-09-15 § 104. Förvaltningen föreslår nu smärre justeringar av gällande delegationsordning vilket normalt sker varje år. Förslaget framgår av bilaga till tjänsteutlåtandet.

### **Beslut**

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att ersätta nuvarande delegationsordning med förvaltningens förslag till reviderad delegationsordning.

---

### **Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)  
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**§ 107**

Dnr KSON 2022-316

## **Månadsrapport oktober**

### **Sammanfattning av ärendet**

Helårsprognosen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) indikerar ett underskott på 39,8 mnkr. Det innebär att prognosen för helåret förbättrats med 32,3 mnkr sedan delårsrapport 2.

Förbättringen beror bland annat på att dialog förts med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) angående fördelningen av kostnader avseende läkemedelsförmånen. Det har nu beslutats att fördelningsprincipen som använts sedan 2016, att kommunalförbundet debiteras 3,37 procent av de totala kostnaderna, kommer att kvarstå under hela 2022. Det innebär att prognosen förbättrats med 14,8 mnkr.

Kommunstyrelsen beslutade 2022-10-10 § 165 att KSON får behålla de överskjutande medlen från tidigare överförd pandemibonus på grund av de ökande volymrelaterade kostnaderna (dnr KS 2022-9). Det innebär en förbättrad prognos med 10,3 mnkr. Även vissa justeringar avseende volymer och statsbidrag har gjorts vilket sammantaget förbättrat prognosen med ytterligare 7,2 mnkr.

### **Beslut**

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens månadsrapport avseende oktober 2022.

---

### **Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)



Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

§ 108

Dnr KSON 2022-337

## Vägledning handläggning inom myndighetsutövning

### Sammanfattning av ärendet

Gruppledare service och omsorg Anneli Svahn föredrar ärendet.

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2021-11-10 § 153 om ett reviderat vägledningsdokument; Vägledning för handläggning av bistånd enligt Socialtjänstlag, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lag om riksfärdtjänst samt Lag om bostadsanpassningsbidrag. I ärendet föreslår förvaltningen en uppdelning av dokumentet i tre delar, där direktionen beslutar om vägledningsnivån medan de andra två delarna ligger utanför:

1. Vägledningsnivå. 2. Begrepp och förklaringar. 3. Rutiner för handläggning. Förvaltningen bedömer, att direktionen med den nya formen av vägledningsdokumentet, kommer att besluta om det som finns möjlighet att påverka medan förvaltningen löpande ges möjlighet att uppdatera och hålla övriga dokument aktuella. Arbetsprocesserna kommer genom detta att kunna effektiviseras genom att handläggarna löpande ges möjlighet att arbeta efter aktuella dokument avseende lagar, förordningar, rättspraxis och rutiner för handläggning.

### Beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens revidering och uppdelning av dokumentet Vägledning för handläggning av bistånd enligt Socialtjänstlag, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lag om riksfärdtjänst samt Lag om bostadsanpassningsbidrag (vägledningsdokumentet), i tre delar.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna Vägledningsdokumentets första del "vägledning" (tjänsteutlåtandets bilaga 1).
3. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att lägga information om Vägledningsdokumentets andra och tredje del till handlingarna (tjänsteutlåtandets bilaga 2 och 3).

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**§ 109**

Dnr KSON 2022-340

## **Uppföljning av reviderat förfrågningsunderlag vårdval husläkarverksamhet**

### **Sammanfattning av ärendet**

Strategisk kvalitetsutvecklare Ulrika Elg föredrar ärendet.

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2021-03-29 § 50 om reviderat förfrågningsunderlag vårdval husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård. Syftet med revideringen var i första hand att justera vårduppdraget till att i högre grad närma sig både nationella och regionala intentioner med inriktning mot en mer tillgänglig och nära vård. Ett annat viktigt syfte var att se över den då gällande ersättningsmodellen som var kostnadsdrivande.

Förvaltningen har på direktionens uppdrag genomfört en uppföljning av effekterna av det reviderade förfrågningsunderlaget. Förvaltningen bedömer att de ekonomiska effekterna blivit ungefär de förväntade med en kostnadsminskning för förvaltningen om cirka åtta procent efter första verksamhetsåret. För de enskilda mottagningarna har den ekonomiska ersättningen varierat. Övriga effekter som följts upp avser indikatorer på god kvalitet i den sammanhållna vården och omsorgen, tillgänglighet för individen samt hälsofrämjande och förebyggande insatser. Avseende god kvalitet i den sammanhållna vården finns mer att göra avseende patientens tillgång både till fast läkarkontakt, fast vårdkontakt och samordnad individuell plan.

Vårdgarantin uppfylls i mycket hög utsträckning, både avseende telefonkontakt samma dag, samt avseende medicinsk bedömning inom tre dagar. Däremot har det totala antalet vårdkontakter minskat med cirka 13 procent 2019–2022. Avseende hälsofrämjande och förebyggande insatser har förvaltningen identifierat ett behov av att öka andelen rådgivande samtal avseende alkohol- och tobaksvanor. Ett flertal utvecklingsarbeten pågår, där förvaltningen tillsammans med utförarna, arbetar för att stärka samverkan och förbättra rutiner kring patienterna. En översyn av ersättningsmodellen kommer göras under 2023.

### **Beslut**

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens rapport.
2. Direktionen beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att revidera förfrågningsunderlag vårdval husläkarverksamhet under 2023.

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

### **Deltar ej i beslutet**

Catarina Wahlgren (V) och Jessica Hilwëyn (V) deltar ej i beslutet

### **Protokollsanteckning**

Catarina Wahlgren (V) och Jessica Hilwëyn (V) lämnar protokollsanteckning enligt följande:

”Förvaltningen har på direktionens uppdrag genomfört en uppföljning av effekterna av det reviderade förfrågningsunderlaget. De ekonomiska effekterna bedöms ha blivit ungefär de förväntade med cirka åtta procent kostnadsminskning efter första verksamhetsåret vilket är glädjande. Mindre glädjande och direkt upprörande är att uppföljningen visar att de mänskliga värdena inte tillgodosetts. Det handlar då om hälsofrämjande och förebyggande insatser. Insatser som är en viktig del i arbetet för en socioekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och särskilt viktiga i Norrtälje. Tillgängligheten håller inte heller god kvalitet och vårdval husläkarverksamhet behöver göra mer avseende patientens tillgång både till fast läkarkontakt, fastvårdskontakt och samordnad individuell plan. Under 2021 ansökte samtliga privata vårdcentraler om att ha öppettider utanför kontorstid, vilket gav sammanlagt 25 extra öppettimmar. Inför hösten 2022 är det bara en vårdgivare som kommer att ha öppet 10 timmar extra. Det är en drastisk försämring i jämförelse med den tidigare husläkarjouren som hade öppet varje vardag kl. 17-22 samt helger. Till husläkarjouren kunde patienter komma oavsett var de var listad. Var är patienterna? På närakuten? Antalet vårdkontakter på vårdcentralerna har minskat med 13 % (2 2000 besök) mellan 2019 – 2022 trots att befolkningen ökat med 5,3 %. Görs det besparingar inom primärvården trots att vår ambition är precis det motsatta?”

I tabellen på sidan (tjänsteutlåtandet) sex framgår att två av vårdcentralerna inte har några listningsbara läkare alls. Det är bra att Norrtälje redan nu har börjat arbetet för att följa Socialstyrelsens riktlinjer om 1 100 listade patienter per läkare, men det är också oroväckande att till exempel Hallstaviks vårdcentral med över 4 000 patienter inte har någon listningsbar läkare. Förvaltningen har identifierat viktiga punkter att arbeta vidare med. Med de extra möjligheter för regionen att starta upp vårdcentraler i eftersatta områden finns förhoppningsvis möjligheter att ersätta befintliga vårdcentraler i dessa områden på alternativa sätt som säkerställer mottagningarnas fortlevnad.”

\_\_\_\_\_

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**§ 110**

Dnr KSON 2022-386

## **Information om Socialstyrelsens enhetsundersökning 2022**

### **Sammanfattning av ärendet**

Strategisk kvalitetsutvecklare Madelen Zwahlen föredrar ärendet.

I juni delgavs resultatet för 2022 års enhetsundersökning genomförd av Socialstyrelsen vilket omfattar bostad med särskild service samt daglig verksamhet i hela landet. Undersökningen genomfördes våren 2022. Frågorna ställdes till ansvarig verksamhetschef. Undersökningen berörde bland annat frågeområdena genomförandeplaner, brukarinflytande och personal. På ett övergripande plan sticker Norrtälje ut positivt jämfört med rikssnittet, särskilt de privata utförarna visar på goda resultat. Resultaten från enhetsundersökningen och utförares vidtagna åtgärder inom områden som motiverar ett förbättringsarbete kommer särskilt att följas upp i samband med årlig avtalsuppföljning.

### **Beslut**

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

\_\_\_\_\_

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**§ 111**

Dnr KSON 2022-409

## **Information om träffpunkterna**

### **Sammanfattning av ärendet**

Utvecklingsledare Kerstin Stambert och Marie-Louise Eriksson, ordförande träffpunkten Rimbo, föredrar ärendet.

Kommunalförbundet har tecknat avtal med fem olika föreningar som var och en ansvar för driften av en träffpunkt. Träffpunkterna finns i Hallstavik, Häverödal, Norrtälje, Rimbo och Väddö. Träffpunktsverksamheten har bedrivits i Norrtälje i över 20 år med syfte att minska ensamheten bland äldre. Ofrivillig ensamhet och isolering är sammankopplat med psykisk ohälsa bland äldre och även överdödlighet i en rad andra kroniska sjukdomar. Över 300 000 äldre i Sverige anser att de är ofrivilligt ensamma och mår dåligt av det.

Verksamheten bygger på samarbete med andra föreningar som erbjuds gratis lokaler till sina aktiviteter. Kravet för att föreningarna ska få använda träffpunktslokalerna är att de aktiviteter som bjuds in till är öppna för alla, utan krav på medlemskap. Hösten 2022 erbjuds 22 olika aktiviteter varje vecka och ytterligare tre aktiviteter någon eller några gånger per månad. Aktiviteterna är ett samarbete mellan 13 olika föreningar. Träffpunktslokalerna används även som mötesplats för anhörigstödsverksamheten och personligt ombud.

### **Beslut**

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

\_\_\_\_\_

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

## § 112

### Förvaltningen informerar

Förbundsdirektör Maria Johansson informerar om:

#### **Uppföljning beläggningsgrad och tomplatser på särskilda boenden**

Uppföljning av beläggningsgrad och tomplatser på särskilda boenden för äldre redovisas fördelat på LOU-boenden, LOV-boenden och Tiohundra AB samt per utförare.

#### **Socialpsykiatriboende Åkanten**

Förvaltningen har inlett en uppföljning/genomlysning av socialpsykiatriboendet Åkanten med anledning av en inkommen Lex Sarah-rapport om missförhållande i två av lägenheterna. Uppföljningen innebär att avtalsansvarig tillsammans med biståndshandläggare följer upp alla individuella beslut samt avtalet. Individutskottet kommer att informeras löpande under arbetets gång.

#### **Fler korttidsplatser**

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har beslutat att godkänna omvandlingen av en avdelning på Elmstagar den till fem korttidsplatser. Tiohundra satsar på att starta verksamheten den 28 november. En lägenhet ska omställas till kök/matsal.

#### **Särskilt boende**

Det nya särskilda boendet Norlandia Diamantgatan beräknar kunna starta sin verksamhet januari 2023.

#### **Specialiserad palliativ vård**

Förenade Cares ansökan om att bedriva SPSV (Specialiserad palliativ vård) i Norrtälje är godkänd av HSF som avtalspart i samarbete med kommunalförbundet. Verksamheten kommer att bedrivas på ROS och beräknas vara redo för driftstart preliminärt vecka 45.

#### **Beslut Lex Maria**

Anmälan enligt Lex Maria från Humana AB om allvarlig vårdskada vid Humana Björnö i Norrtälje. IVO har fattat beslut om att den Lex Maria-anmälan som gjordes i somras inte medför åtgärder från IVO. Ärendet avslutas. IVO bedömer att vårdgivaren fullgjort sin skyldighet att utreda och anmäla händelser. Vårdgivaren har vidtagit åtgärder för att hindra att något liknande inträffar igen.

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

### **Nytt sjukhusavtal**

Förvaltningen erfar enligt uppgift från HSF att det fortsatta arbetet med nytt sjukhusavtal fortskrider genom sjukhusspecifika dialoger. Förvaltningen söker klarhet hos HSF vad det konkret innebär utifrån Norrtäljes perspektiv och intressen.

### **Webb- och pressansvarig**

Den 25 november börjar Marina Filipsson på kommunalförbundet som webb- och pressansvarig. Hon arbetar för närvarande som kommunikatör i kommunen med ansvar för kriskommunikation. På KSON ska Marina bevaka och skriva om de beslut som direktionen fattar, utveckla hemsidan och förbättra kommunikation ut till Norrtäljeborna generellt.

### **Utbildning för medarbetare**

Under hösten kommer 20 av förvaltningens biståndshandläggare att utbildas i samtalsmetoden MI - Motiverande samtal=motivational interviewing. MI är en evidensbaserad samtalsmetodik för samtal om förändring och kommer att ge handläggarna bättre verktyg att kunna strukturera sina samtal med brukare. Utbildningen består av totalt två och en halv dags utbildning. Förvaltningens plan är att under våren 2023 erbjuda resterande del av biståndshandläggarna utbildningen.

\_\_\_\_\_

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

## §113

### **Anmälan av delegationsbeslut**

#### **Beslut**

Delegationsbeslut bostadsanpassningsbidrag 2022-10-05, period 2022-09-01--2022-09-30.

Rapportering av ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SOL) per den 30 september 2022, 2022-10-12 dnr 2022-000040 739.

Rapportering av ej verkställda beslut enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SOL) per den 30 september 2022, 2022-10-21 dnr 2022-286.

---



Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**§114**

## **Meddelanden**

### **Beslut**

Direktionen lägger följande meddelanden till handlingarna:

#### **Domstolsärenden:**

Förvaltningsrätten mål nr 324–22 och 1240–22.

Förvaltningsrätten mål nr 501–22.

#### **Övriga:**

Minnesanteckningar Ägardialog Tiohundra AB 2022-10-05.

Protokoll kommunalförbundets fackliga samverkansgrupp 2022-11-02 §§ 65-72.

\_\_\_\_\_