

Introduktion till systematiskt kvalitetsarbete

Skolverket

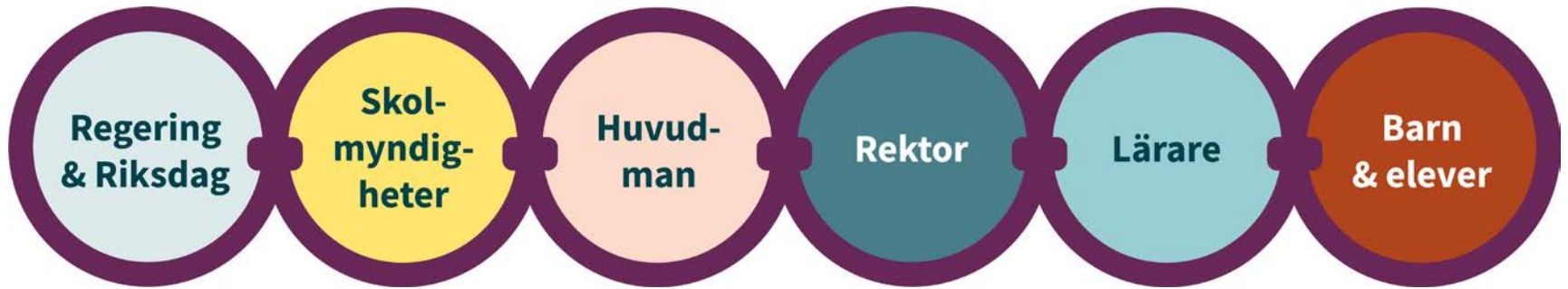
Barnens och elevernas bästa

**Systematiskt kvalitetsarbete innebär att
kontinuerligt planera, följa upp och
utveckla utbildningen.**

**Det är en framgångsfaktor för bättre
lärande i förskolan och förbättrade
resultat i skolan.**

Styrkedjan

Hela vägen till barn och elever



Huvudman är kommunen om det är en kommunal skola och skolans styrelse om det är en fristående skola.

Systematiskt kvalitetsarbete

- kontinuerligt arbete
- prioritera rätt insatser
- förbättra verksamheten
- huvudmannens ansvar

Det systematiska kvalitetsarbetets två nivåer i kommunen



Skollagen styr

Kvalitetsarbetet ska

- bedrivs både på huvudmannanivå och på förskole- och skolenhetsnivå
- säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar

4 kapitel Kvalitet och inflytande i Skollagen (2010:800)

Vad säger skollagen?



4 kap. Kvalitet och inflytande

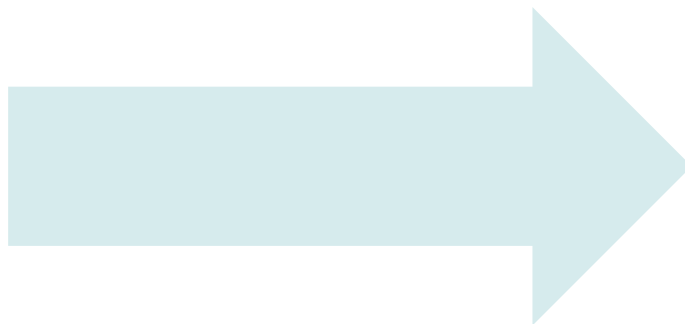
- 3§ Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen
- 4§ Sådan planering, uppföljning och utveckling av utbildningen som avses i 3§ ska genomföras även på förskole-och skolenhetsnivå
- 5§ Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska vara att de mål som finns i denna lag och andra föreskrifter (nationella mål) följs upp

Utgå från nationella målen

Mål

Krav

Riktlinjer

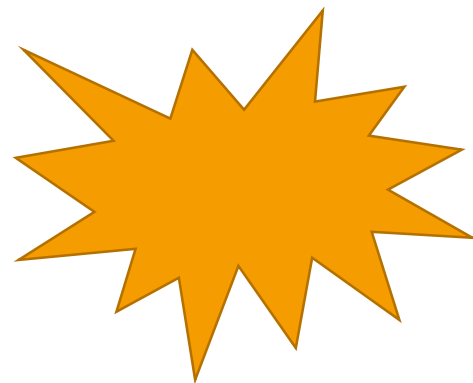


- Normer och värden
- Kunskaper, utveckling och lärande
- Ansvar och inflytande
- Samverkan mellan förskola/skola och hem
- Övergång och samverkan
- Skolan, omvärlden och utbildningsval
- Betyg och bedömning
- Rektors och förskolechefs ansvar

[Huvudmannens systematiska kvalitetsarbete](#)

Läroplaner inom BSN

- Förskolans läroplan Lpfö 2018
- Fritidshemmets läroplan Lgr 2016
- Förskoleklassens läroplan Lgr 2016
- Grundsärskolans läroplan Lsär 2011
(justeringar 1 juli 2018)
- Grundskolans läroplan Lgr 2011



Skapa struktur och förståelse

Det ska vara tydligt för alla i verksamheten vad som ska följas upp och utvärderas.

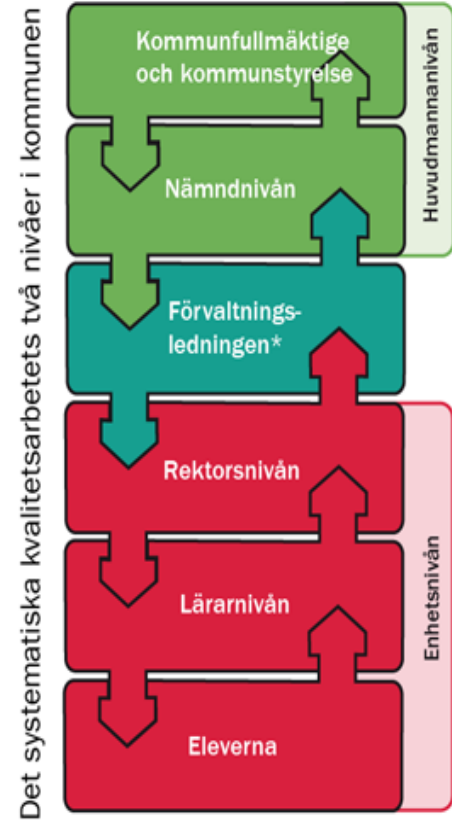
Förvaltningen bör

- skapa en grundläggande struktur för arbetet på alla nivåer
- säkerställa att alla har en klar bild om vad som ska följas upp och utvärderas
- säkerställa att alla förstår att utvärdering och uppföljning ska ske mot de nationella målen

Rutiner och samordning

Bestäm tydliga rutiner för

- kvalitetsarbetet på huvudmannanivå
- kvalitetsarbetet på enhetsnivå
- dokumentationen av arbetet
- dialogen mellan huvudmanna- och enhetsnivån



Rutiner för klagomålshantering

Enligt skollagen ska alla huvudmän

- ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål
- lämna information om sina rutiner på ett lämpligt sätt
- se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det genom uppföljning, klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten



Gratis

Stödmaterial för
klagomålshantering

FRAMTAGET AV SKL OCH FRISKOLORNAS
RIKSFÖRBUND.

Friskolornas
riksförbund

Sveriges
Kommuner
och Landsting

Processen med kvalitetsarbete

Huvudmannens systematiska kvalitetsarbete behöver ge svar på frågorna:

- Var är vi?
- Vart ska vi?
- Hur gör vi?
- Hur blev det?



Nulägesbeskrivning

- Vilken bild ger egna undersökningar av området?
- Vilken bild ger andra källor av den egna verksamheten inom området?
- Vilka mönster kan urskiljas?
- Vilka trender kan urskiljas i relation till tidigare år?



Analysera och bedöma

- Uppmärksamma såväl styrkor som svagheter inom verksamheten.
- Analysera bristernas orsaker.



Vart
ska vi?

Planera

Tydliggör:

- förväntade effekter
- ansvarsfördelning
- tidsramar
- resursbehov
- former för återkoppling av genomförande och uppnådda effekter
- dokumentationskrav



Genomföra

- Prioriterade utvecklingsområden
- Uppföljning
- Dialog och delaktighet



Utvärdering – ett nytt nuläge

- Dialog och delaktighet
- Fortsättning

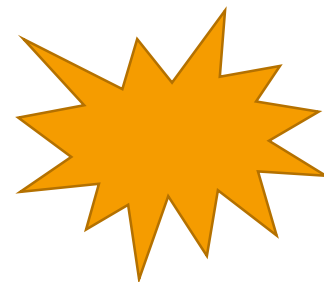


**Hur blev
det?**

Framgångsfaktorer

- Gemensam förståelse och överenskommelse om vad som är viktigt
- Samspel mellan politik och förvaltning
- Systematiskt kvalitetsarbete där hela styrkedjan är involverad
- Ordning och reda på resultat, strukturer och processer
- Genomtänkta strategier
- Dialogen är central
- Höga förväntningar och tillit

Navet i utbildningarnas utvecklingsarbete



Ett väl fungerande kvalitetsarbete innebär alltså ett gott ledarskap i den lärande skolan där man vet att de konsekvenser som uppstår när skolans kvalitetsarbete brister är alltför allvarliga för att inte tas på största allvar.

- Skolinspektionen, Navet i skolornas utvecklingsarbete. 2012

Skolverket