



**Barn- och utbildningskontoret**

Handläggare: Anna Wisell  
Titel: Registrator  
E-post: anna.wisell@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

## Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2022-05-23

### Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden mars - april 2022.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och synpunkter ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

### Förteckning över inkomna klagomål och synpunkter

Period: mars - april 2022

**Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 8 §**

Inkom datum	Dnr BSN	Från	Ärende
2022-03-08	2022-143	Vårdnadshavare till barn i kommunal förskola	Klagomål gällande Solbacka förskolas utegård
2022-03-09	2022-145	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande kränkande behandling på kommunal grundskola
2022-03-15	-----	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Synpunkt om att göra en undersökning av trivseln på kommunal grundskola
2022-03-23	2022-174	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande bristande stöd för elev
2022-03-30	2022-191	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande bristande stöd och anpassningar för elev
2022-04-05	2022-218	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande skolplacering
2022-04-12	2022-230	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande bristande rutiner på kommunal grundskola

## Anmälningssärenden

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till förskolechefen eller rektorn. En förskolechef eller rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna, och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

**Anmälan om kränkande behandling (skollagen 6 kap 10 §)**

Månad	Antal förskola 2021	Antal förskola 2022	Antal År F-3 & fritids 2021	Antal År F-3 & fritids 2022	Antal År 4-6 2021	Antal År 4-6 2022	Antal År 7-9 2021	Antal År 7-9 2022	Okänd åk 2021	Okänd åk 2022
Januari	1	3	33	16	15	21	6	10	0	0
Februari	1	8	77	38	46	16	18	12	1	7
Mars	3	3	26	83	27	47	5	8	2	7
April	1	2	36	86	32	49	11	3	0	15
Maj	0		40		52		10		1	
Juni	0		10		14		3		1	
Juli	0		0		1		0		0	
Augusti	1		22		6		9		1	
September	1		41		32		12		0	
Oktober	1		49		23		20		0	
November	2		24		25		10		0	
December	0		26		27		8		0	

**Anmälan om upprepad frånvaro - kommunal grundskola (Skollagen 2010-800 kap 7)**

Månad	Antal År F-3 & fritids 2021	Antal År F-3 & fritids 2022	Antal År 4-6 2021	Antal År 4-6 2022	Antal År 7-9 2021	Antal År 7-9 2022	Antal Grund-Särskola 2021	Antal Grund-Särskola 2022
Januari	5	3	2	4	1	12	0	0
Februari	0	4	2	7	10	13	0	0
Mars	3	2	16	8	6	6	0	0
April	0	0	4	1	31	2	0	0
Maj	2		0		17		0	
Juni	3		2		4		0	
Juli	0		0		0		0	
Augusti	1		1		0		0	
September	0		0		8		0	
Oktober	0		3		6		0	
November	0		0		13		0	
December	1		5		22		0	

**Anmälan om upprepad frånvaro - fristående grundskola (Skollagen 2010-800 kap 7)**

Månad	Antal År F-3 & fritids 2021	Antal Å4 F-3 & fritids 2022	Antal År 4-6 2021	Antal år 4-6 2022	Antal År 7-9 2021	Antal år 7-9 2022	Antal Grund- särskola 2021	Antal Grund- särskola 2022
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	1	0	2	0	0	0	0
Mars	0	0	0	2	0	1	0	0
April	0	0	4	0	1	0	0	0
Maj	0		0		0		0	
Juni	0		3		2		0	
Juli	0		0		0		0	
Augusti	0		0		0		0	
September	1		0		0		0	
Oktober	1		3		0		0	
November	1		0		0		0	
December	4		6		10		0	

Skollagen (2010:800) 7 kap. innehåller bestämmelser om skolplikt och rätt till utbildning.

**Vårdnadshavares ansvar**

20 § Den som har vårdnaden om ett skolpliktigt barn ska se till att barnet fullgör sin skolplikt.

**Hemkommunens ansvar**

21 § Hemkommunen ska se till att skolpliktiga barn som inte går i dess grundskola eller grundsärskola på något annat sätt får föreskriven utbildning.

**Huvudmannens ansvar**

22 § Kommunen ska se till att eleverna i dess grundskola och grundsärskola fullgör sin skolgång....

När en skolpliktig elev börjar eller slutar vid en fristående skola eller utan giltig orsak är frånvarande i betydande utsträckning från obligatoriska inslag, ska huvudmannen snarast lämna uppgift om detta till hemkommunen.

**Föreläggande och vite**

23 § Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att elevens vårdnadshavare inte har gjort vad denne är skyldig att göra för att så ska ske, får hemkommunen förelägga elevens vårdnadshavare att fullgöra sina skyldigheter.....

Ett föreläggande enligt första stycket får förenas med vite.

Ett beslut om föreläggande gäller omedelbart om inte annat beslutas.