



Barn- och utbildningskontoret

Handläggare: Anna Wisell
Titel: Registrator
E-post: anna.wisell@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2022-09-12

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden maj - augusti 2022.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och synpunkter ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål och synpunkter

Period: maj - augusti 2022

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 8 §

Inkom datum	Dnr BSN	Från	Ärende
2022-05-17	2022-289	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande skolskjuts som inte fungerar
2022-05-23	2022-296	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande bristande uppsikt över elever
2022-05-27	2022-311	Vårdnadshavare till barn i kommunal förskola	Synpunkt om att kommunen har för få förskoleplatser
2022-05-31	2022-315	Familjemedlem till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande kränkande behandling vid kommunal grundskola
2022-08-17	2022-378	Vårdnadshavare till barn i kommunal förskola	Klagomål gällande bristande personalkompetens
2022-08-24	2022-394	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande kränkande behandling vid kommunal grundskola

Anmälningssärenden

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till förskolechefen eller rektorn. En förskolechef eller rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna, och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

Anmälan om kränkande behandling (skollagen 6 kap 10 §)

Månad	Antal förskola 2021	Antal förskola 2022	Antal År F-3 & fritids 2021	Antal År F-3 & fritids 2022	Antal År 4-6 2021	Antal År 4-6 2022	Antal År 7-9 2021	Antal År 7-9 2022	Okänd åk 2021	Okänd åk 2022
Januari	1	3	33	16	15	21	6	10	0	0
Februari	1	8	77	38	46	16	18	12	1	7
Mars	3	3	26	83	27	47	5	8	2	7
April	1	2	36	86	32	49	11	3	0	15
Maj	0	2	40	33	52	34	10	12	1	4
Juni	0	3	10	23	14	21	3	2	1	3
Juli	0	0	0	4	1	4	0	2	0	6
Augusti	1	1	22	16	6	9	9	7	1	1
September	1		41		32		12		0	
Oktober	1		49		23		20		0	
November	2		24		25		10		0	
December	0		26		27		8		0	

Anmälan om upprepad frånvaro - kommunal grundskola (Skollagen 2010-800 kap 7)

Månad	Antal År F-3 & fritids 2021	Antal År F-3 & fritids 2022	Antal År 4-6 2021	Antal År 4-6 2022	Antal År 7-9 2021	Antal År 7-9 2022	Antal Grund-Särskola 2021	Antal Grund-Särskola 2022
Januari	5	3	2	4	1	12	0	0
Februari	0	4	2	7	10	13	0	0
Mars	3	2	16	8	6	6	0	0
April	0	0	4	1	31	2	0	0
Maj	2	0	0	2	17	2	0	0
Juni	3	1	2	0	4	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0	0
Augusti	1	0	1	0	0	0	0	0
September	0		0		8		0	
Oktober	0		3		6		0	
November	0		0		13		0	
December	1		5		22		0	

Anmälan om upprepad frånvaro - fristående grundskola (Skollagen 2010-800 kap 7)

Månad	Antal År F-3 & fritids 2021	Antal Å4 F-3 & fritids 2022	Antal År 4-6 2021	Antal år 4-6 2022	Antal År 7-9 2021	Antal år 7-9 2022	Antal Grund- särskola 2021	Antal Grund- särskola 2022
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	1	0	2	0	0	0	0
Mars	0	0	0	2	0	1	0	0
April	0	0	4	0	1	0	0	0
Maj	0	5	0	2	0	0	0	0
Juni	0	1	3	0	2	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0	0
Augusti	0	0	0	0	0	0	0	0
September	1		0		0		0	
Oktober	1		3		0		0	
November	1		0		0		0	
December	4		6		10		0	

Skollagen (2010:800) 7 kap. innehåller bestämmelser om skolplikt och rätt till utbildning.

Vårdnadshavares ansvar

20 § Den som har vårdnaden om ett skolpliktigt barn ska se till att barnet fullgör sin skolplikt.

Hemkommunens ansvar

21 § Hemkommunen ska se till att skolpliktiga barn som inte går i dess grundskola eller grundsärskola på något annat sätt får föreskriven utbildning.

Huvudmannens ansvar

22 § Kommunen ska se till att eleverna i dess grundskola och grundsärskola fullgör sin skolgång....

När en skolpliktig elev börjar eller slutar vid en fristående skola eller utan giltig orsak är frånvarande i betydande utsträckning från obligatoriska inslag, ska huvudmannen snarast lämna uppgift om detta till hemkommunen.

Föreläggande och vite

23 § Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att elevens vårdnadshavare inte har gjort vad denne är skyldig att göra för att så ska ske, får hemkommunen förelägga elevens vårdnadshavare att fullgöra sina skyldigheter.....

Ett föreläggande enligt första stycket får förenas med vite.

Ett beslut om föreläggande gäller omedelbart om inte annat beslutas.