



**Barn- och utbildningskontoret**

Handläggare: Anna Wisell  
Titel: Registrator  
E-post: anna.wisell@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

## Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2022-10-03

### Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 1 – 20 september 2022.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

### Förteckning över inkomna klagomål

Period: 1 – 20 september 2022

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7-8§

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet.

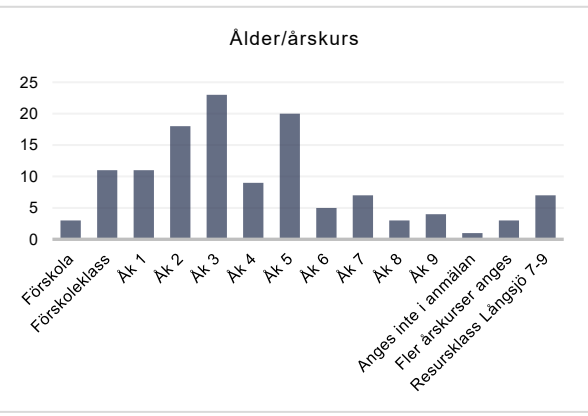
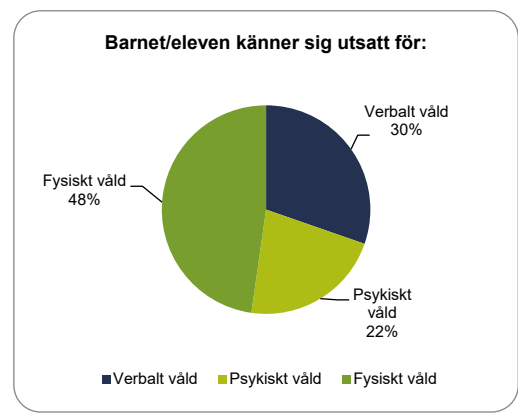
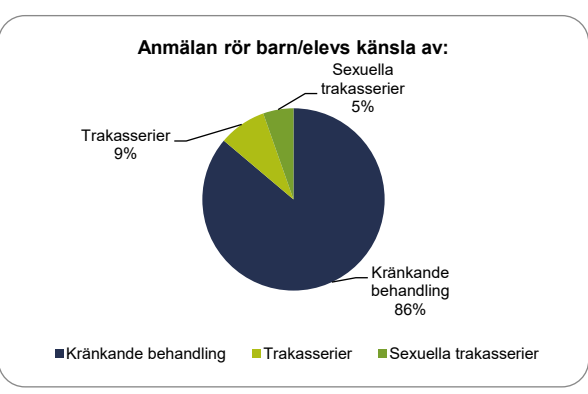
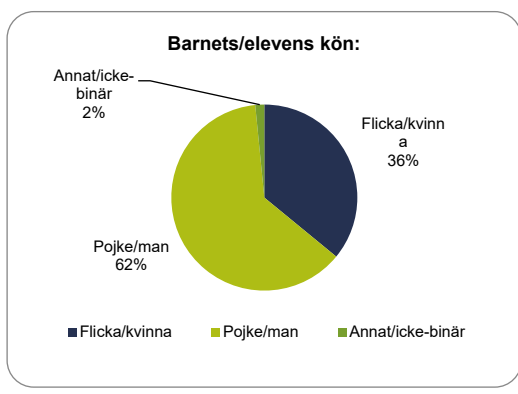
Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende
2022-09-05	2022-09-06	2022-420	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande nekat klassbyte
2022-09-06	2022-09-16	2022-421	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande skollunch som inte räcker till alla elever
2022-09-07	-	2022-426	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande parallella utvecklingssamtal
2022-09-08	2022-09-08	2022-430	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande utredning om särskilt stöd

2022-09-19	-	2022-446	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande störande elever
------------	---	----------	--	-----------------------------------

**Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010-800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §**

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Trakasserier är när ett barn eller en elev utsätts för kränkande handlingar som rör en eller flera diskrimineringsgrunder.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Grundsärskola/fritidshem
1 – 20 september	3	125	0



**Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)**

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan

utredning påbörjats ska frånvaron anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi perioden 1-20 september	3
Antal inkomna anmälningar totalt (Norrtälje som hemkommun – fristående huvudman) perioden 1- 20 september	0

Alla anmälningar kommer från Långsjöskolan. Eleverna uppges samtliga vara frånvarande med 100 procent.