



**Barn- och utbildningskontoret**

Handläggare: Anna Wisell  
Titel: Registrator  
E-post: anna.wisell@norrtaelje.se

Till: barn- och skolnämnden

## Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2022-11-28

### Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 21 september – 31 oktober 2022.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

### Förteckning över inkomna klagomål

Period: 21 september – 31 oktober 2022

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7-8§

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2022-09-22	2022-09-23	2022-453	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande skolmaten på Frötuna skola	Rektor har haft dialog med vårdnadshavaren och gjort en plan för elevens matintag.
2022-10-07	2022-10-15	2022-473	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande kränkande behandling Hallsta skola	Eleven kände sig utsatt av andra elever. Uppgifterna om elevens känsla hade <i>inte</i> kommit till skolans kännedom innan klagomålet. Uppgifterna är nu utredda, åtgärder vidtagna och uppföljda. Elevens upplevda

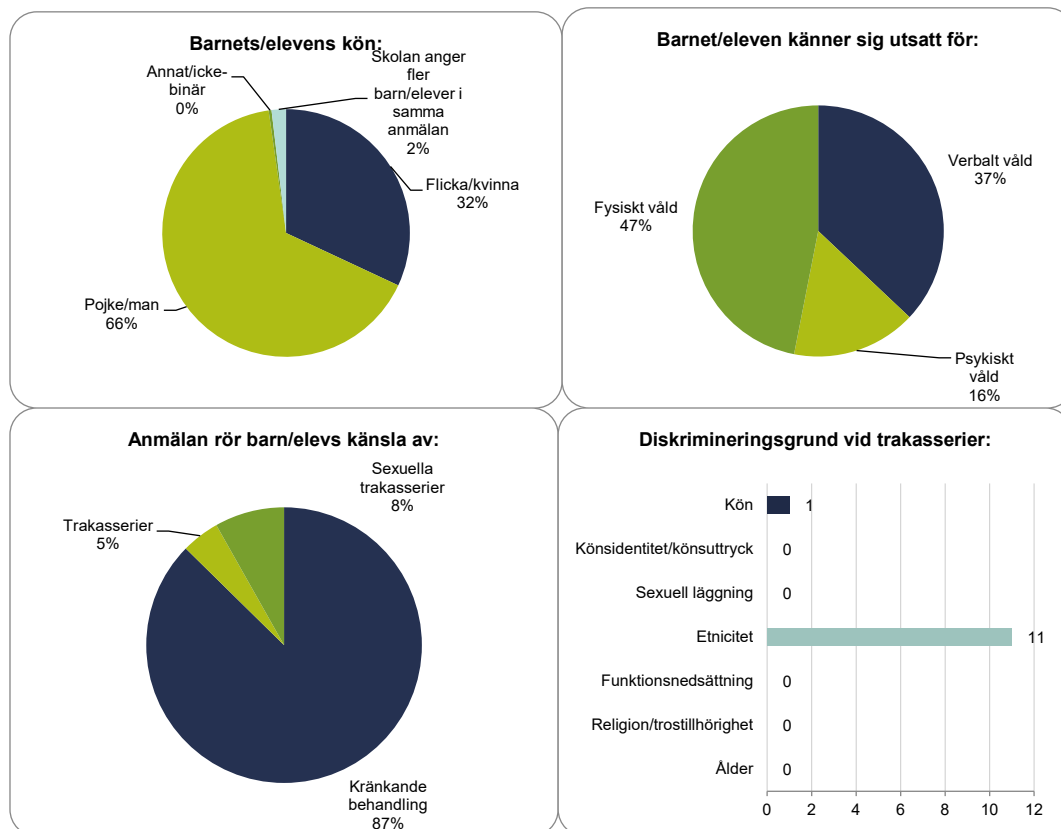
					skolsituation är trygg och säker.
2022-10-07	2022-10-26	2022-474	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande kränkande behandling Wigulfskolan	Efterfrågat möte med skolans rektor, skolpersonal som elev ansåg sig utsatt av samt klagomålsställare genomfört. Ingen fortsatt utredningen krävdes då skolpersonal agerat inom ramen för disciplinära åtgärder och sina befogenheter.
2022-10-12	2022-10-14	2022-482	Vårdnadshavare till barn i kommunal grundskola	Klagomål gällande upprepade tillbud och kränkningar Wigulfskolan	Rektor har haft möte med vårdnadshavare och diskuterat de olika händelserna för en lösning.
2022-10-27	2022-11-16	2022-506	Vårdnadshavare till barn på kommunalt fritidshem	Klagomål gällande bristande trygghet på fritidshem	Rektor hade diskussion med vårdnadshavaren i början av september 2022 och erbjöd ett möte med fritidshemmet för att lösa problemet. Dock avböjde vårdnadshavaren. Barnet slutade på fritids och klagomålet kommer i efterhand. Verksamhetschef för grundskolan har lyft frågan med vårdnadshavaren och erbjudit ett nytt möte utan resultat.

**Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010-800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §**

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller

skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Grundsärskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
21 september - 31 oktober	7	256	3	5



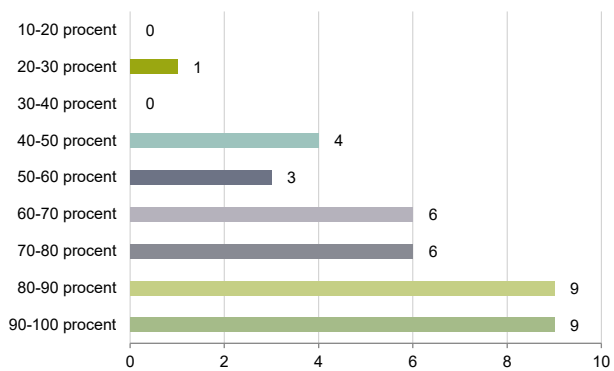
### Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

*Hemkommunen* ska i frågor som rör elever med upprepade eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

*Huvudmannen* ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepade eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	37
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	1

**Elevens frånvaro i procent:**



**Årskurs för elev i grund-grundsärskola**

