



Barn- och skolnämnden

§101

Dnr BSN 2023-12

Redovisning av inkomna klagomål och anmälningsärenden 2023 Beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 1 sep 2023-27 okt 2023.

Sammanfattning av ärendet

Barn- och utbildningskontoret sammanställer och redovisar för barn- och skolnämnden inkomna klagomål mot utbildningen, inkomna anmälningar om kränkande behandling, samt anmälningar om olovlig frånvaro från utbildningen. Enligt skollagen ska varje huvudman för utbildning ha skriftligarutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och synpunkter ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde. Vidare gäller att en lärare, eller annan personal som får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn som är skyldig att anmäla detta vidare till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna, och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

Beslutsunderlag

Klagomål och anmälningsärenden BSN sep-okt 2023

Paragrafen är justerad



Barn- och utbildningskontoret

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
Epost:therese.kalden@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2023-11-06

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 1 sep 2023 – 27 okt 2023.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 1 sep -27 okt 2023

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7-8§

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2023-09-13	2023-09-26	BSN 2023-449	Privatperson	Klagomål gällande kameraövervakning på Roslagsskolan samt det sena besvarandet av ärendet.	Begäran har hanterats enligt gällande rutiner. Processen med beslutsfattande och framtagande av konsekvensanalys gällande kameraövervakning kommer att ses över.
2023-09-28	2023-09-29	BSN 2023-477	Vårdnadshavare till elev på Norrgårdesskolan	Klagomål gällande bristande hantering av ett flertal påpekanden/anmälningar.	Ärendet är fortsatt under utredning
2023-10-03	2023-10-04	BSN 2023-482	Vårdnadshavare till barn på Frötuna skola	Klagomål gällande skolskjuts	Ärendet är fortsatt under utredning

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010-800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
1 sep – 27 okt 2022	10	373	3	6
1 sep – 27 okt 2023	10	392	2	10
Hittills under läsåret	11	456	2	11

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	10
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	1
Antal anmälningar skola i annan kommun	0

För samtliga anmälningar har skolorna startat utredning,

Anmälade skolor	Antal
Ekebyholmskolan	1
Hallsta skola	1
Långsjöskolan	1
Norrgårdsskolan	2

Norrtälje anpassade grundskola	1
Wigulfskolan	5

Elevers frånvaro i procent	Antal
10 - 20 procent	
20 - 30 procent	
30 - 40 procent	1
40 - 50 procent	2
50 - 60 procent	3
60 - 70 procent	
70 - 80 procent	
80 - 90 procent	
90 - 100 procent	5

Årskurs för frånvarande elev	Antal
Förskoleklass	
Åk 1	
Åk 2	1
Åk 3	
Åk 4	1
Åk 5	2
Åk 6	1
Åk 7	
Åk 8	5
Åk 9	1

Närvaroteamet agerar enbart på uppdrag från skolor i egen regi. Teamets mål är att ta kontakt med skolorna efter att en anmälan till huvudmannen gjorts.

Aktivt= alla ärenden där närvaroteamet är påkopplade just nu

Pausade= alla ärenden där skolan efter anmälan till huvudman avböjt stöd från närvaroteamet

Nytt= Skolan har uppgett att man vill ha kontakt med närvaroteamet, men sedan inte återkopplat önskan

Prioriterade ärenden= Närvaroteamet har direktkontakt med elev och vårdnadshavare

Prio	Status	Skola	Antal
Standard	Aktivt	Bålbroskolan	1
Standard	Pausat	Långsjöskolan	1
Prioriterat	Aktivt	Långsjöskolan	1
Standard	Nytt	Norrtälje anpassad grundskola	1
Standard	Aktivt	Norrgårdsskolan	1
Standard	Aktivt	Roslagsskolan	1
Prioriterat	Aktivt	Roslagsskolan	1
Standard	Nytt	Wigulfskolan	3

Prioriterat	Aktivt	Wigulfskolan	3
Totalt			13