



**Barn- och utbildningskontoret**

Handläggare: Therese Kaldén  
Titel: Nämndsekreterare  
Epost:therese.kalden@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

## Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2024-05-27

### Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 2 mars 2024 – 13 maj 2024.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

### Förteckning över inkomna klagomål

Period: 2 mars 2024 – 13 maj 2024.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2024-03-07	2024-03-22	BSN 2024-114	Privatperson	Klagomål gällande Norrgårdsskolan	Skolans utredning av elevs ev. behov av särskilt stöd följdes inte av något beslut. Både att beslut att upprätta åtgärdsprogram (ÅP) såväl som att inte upprätta ÅP är överklagansbara beslut.  Eleven hade anpassad studiegång under en period vilken är en stödåtgärd som ska framkomma av ett ÅP. Beslut om sådan stödåtgärd måste fattas av rektor och är möjligt att överklaga. Beslut

					saknades helt för elevens räkning.
2024-03-26	2024-05-03	BSN 2024-166	Privatperson	Klagomål gällande Hallsta skola	Klagomålsutredningen kan inte visa att skolan brustit rörande att anmäla, utreda och vidta åtgärder efter uppgifter om kränkande behandling
2024-04-10	2024-04-16	BSN 2024-203	Anonym avsändare	Klagomål gällande Roslagsskolan	Personalfrågor arbetsmiljö
2024-04-10	2024-04-16	BSN 2024-202	Anonym avsändare	Klagomål gällande Roslagsskolan	Personalfrågor arbetsmiljö
2024-04-16	Pågående	BSN 2024-215	Anonym avsändare	Klagomål gällande Roslagsskolan	Personalfrågor arbetsmiljö
2024-05-06	Pågående	BSN 2024-250	Privatperson	Hantera klagomål gällande Wigulfskolan	Klagomålet rör bland annat uppgifter om att elev inte får det stöd som eleven behöver, att personal agerar kränkande och att det brister i skolans tillsynsansvar
2024-05-13	2024-05-14	BSN 2024-263	Privatperson	Klagomål gällande Wigulfskolan	Klagomålsutredningen kan inte visa att skolan har brustit genom att anmäla misstanke om att elev far illa till socialtjänst. Inte heller visar utredningen på att skolan brustit i sitt informationsansvar till vårdnadshavare.

### Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010-800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
2 mars 2023 – 13 maj 2023	7	302	0	6
2 mars 2023 – 13 maj 2023	11	375	5	20
Hittills under läsåret	26	1 486	10	41

Från 1 februari 2024 har hela kränkingsprocessen med anmälningar, utredningar och uppföljningar digitaliserats och hanteras numera enbart i journalföringssystemet Prorenata.

### **Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)**

*Hemkommunen* ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

*Huvudmannen* ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	32
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	7
Antal anmälningar skola i annan kommun	1

<b>Anmälade skolor</b>	<b>Antal</b>
Elmsta skola	6
Freinetskolans Hugin	7
Hallsta skola	3
Kvisthamraskolan	1
Norrgårdsskolan	1
Norrsundsskolan	6
Riala skola	1
Roslagsskolan	9
Rådmansö skola	1
Rånäs skola	1
Svanberga skola	1
Stavby skola, Uppsala	1
Wigulfskolan	1

<b>Eleven som anmäls frånvaro i procent</b>	<b>Antal</b>
10 - 20 procent	2
20 - 30 procent	7
30 - 40 procent	3
40 - 50 procent	4
50 - 60 procent	7
60 - 70 procent	7
70 - 80 procent	5
80 - 90 procent	2
90 - 100 procent	3

<b>Årskurs för anmäld elev</b>	<b>Antal</b>
Förskoleklass	3

Åk 1	5
Åk 2	2
Åk 3	2
Åk 4	5
Åk 5	0
Åk 6	4
Åk 7	4
Åk 8	13
Åk 9	2

### **Statistik från närvaroteamet, kommunala grundskolor**

Närvaroteamet agerar enbart på uppdrag från skolor i egen regi. Teamets mål är att ta kontakt med skolorna efter att en anmälan till huvudman gjorts eller då avvikelser i Skola24 observeras.

Under perioden 15 mars – 14 maj 2023 (60 dagar) fanns 236 elever med en frånvaro på 39 procent eller mer. Under samma period detta läsår fanns 197 elever med en frånvaro på 39 procent eller mer. Det är en sänkning på drygt 16 procent vid jämförelse över perioderna.

Under läsåret 23/24 har närvaroteamet arbetat med många elever som har haft ströfrånvaro och som det nu går bättre för. Insatser som närvaroteamet gjort tillsammans med skolorna kring elever som varit hemma helt minst en månad i sträck har givit resultatet att cirka 10 elever är tillbaka i skolmiljön. Det finns även ett antal elever som är isolerade men som ändå regelbundet träffar personal ur närvaroteamet på andra platser.

Den skola som sticker ut mest under innevarande läsår är Wigulfskolan som har 41 elever med en frånvaro på 39 procent eller mer.

### **Statistik skolfrånvaro vt 2024 – period 3 & 4**

<b>Norrtälje kommunala grundskolor åk F-6*</b>					
<b>Period 3: 10 jan – 28 mar 2024</b>					
<b>Åk</b>	<b>Antal elever</b>	<b>30-49%</b>	<b>≥50%</b>	<b>Totalt</b>	<b>Totalt i %</b>
6	490	21	13	34	7
5	472	15	4	19	4
4	438	20	3	23	5
3	519	13	5	18	3
2	509	13	1	14	3
1	502	11	0	11	2
Fsk	510	13	3	16	3
Res 1-3	9	2	0	2	22
Res 4-6	18	3	2	5	28
<b>Totalt</b>	<b>3467</b>	<b>111</b>	<b>31</b>	<b>142</b>	<b>4</b>

\*Elever tillhörande Norrtälje anpassad grundskola undantagna då dessa delvis grupperas över stadiegränserna

<b>Norrtälje kommunala grundskolor åk 7-9*</b>					
<b>Period 3: 10 jan – 28 mar 2024</b>					
<b>Åk</b>	<b>Antal elever</b>	<b>30-49%</b>	<b>≥50%</b>	<b>Totalt</b>	<b>Totalt i %</b>
9	440	46	27	73	17
8	546	43	31	74	14
7	494	44	32	76	15
Res 7-9	20	1	4	5	25
<b>Totalt</b>	<b>1500</b>	<b>134</b>	<b>94</b>	<b>228</b>	<b>15</b>

\*Elever tillhörande Norrtälje anpassad grundskola undantagna då dessa delvis grupperas över stadiegränserna