



**Barn- och utbildningskontoret**

Handläggare: Therese Kaldén  
Titel: Nämndsekreterare  
Epost:therese.kalden@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämnden

## Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden – 2024-09-30

### Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 24 augusti – 19 september 2024.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

### Förteckning över inkomna klagomål

Period: 24 augusti – 19 september 2024.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2024-09-02	Pågående	BSN 2024-385	Privatperson	Klagomål gällande Långsjöskolan  Klagomålet rör upplevda brister kring särskilt stöd och skolans åtgärder för elev med problematisk skolfrånvaro	Utredning pågår

## Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010-800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
24 augusti – 19 september 2024	8	164	0	3
Hittills under läsåret 2024/2025	8	187	0	3

Från 1 februari 2024 har hela kränkingsprocessen med anmälningar, utredningar och uppföljningar digitaliserats och hanteras numera enbart i journalföringssystemet Prorenata.

### Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

*Hemkommunen* ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

*Huvudmannen* ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	-
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	-
Antal anmälningar skola i annan kommun	-

Anmälande skolor	Antal
Roslagsskolan	-
Svanberga skola	-
Wigulfskolan	-
Freinetskolan Hugin	-
Freinetskolan Mimer	-

Eleven som anmäls frånvaro i procent	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	-

30 - 40 procent	-
40 - 50 procent	-
50 - 60 procent	-
60 - 70 procent	-
70 - 80 procent	-
80 - 90 procent	-
90 - 100 procent	-

<b>Årskurs för anmäld elev</b>	<b>Antal</b>
Förskoleklass	-
Åk 1	-
Åk 2	-
Åk 3	-
Åk 4	-
Åk 5	-
Åk 6	-
Åk 7	-
Åk 8	-
Åk 9	-

Rapporteringsperiod för september ej stängd, redovisas vid nästkommande sammanträde.