



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: therese.kalden@norrталje.se

Till: barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden 2024-11-04

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 23 oktober 2024 – 4 december 2024.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 23 oktober – 4 december 2024.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2024-11-13	Pågående	BSN 2024-555	Privatperson	Klagomål gällande Frötuna skola	Utredning pågår
2024-11-15	Pågående	BSN 2024-572	Privatperson	Klagomål gällande Hallsta skola	Klagomålsställaren har valt att pausa utredningen.
2024-11-18	Pågående	BSN 2024-574	Privatperson	Klagomål gällande Norrgårdsskolan F-2	Utredning pågår
2024-11-22	2024-11-29	BSN 2024-591	Privatperson	Klagomål gällande Roslagsskolan	Utredningen visade att skolan följt vad som stadgas i skollagen
2024-11-27	Avslutat	BSN 2024-599	Privatperson	Hantera klagomål gällande Skebo skola	Anonymt klagomål där återkoppling inte önskades. Klagomålet innehåller uppgifter om

					personalbrist, brister för elever med särskilda behov med mera
2024-11-27	Pågående	BSN 2024-597	Privatperson	Hantera klagomål gällande Sjöhagens förskola	Utredning pausad då klagomålsställare inte återkommit med klargörande uppgifter

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010-800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

23 oktober – 4 december 2024.

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
23 oktober – 4 december 2024	6	237	1	4
Hittills under läsåret 2024/2025	22	681	4	13

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010-800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

23 oktober – 4 december 2024.

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	12
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	3
Antal anmälningar skola i annan kommun	2

Anmälade skolor	Antal
Drottningdals skola	1
Gottsta skola	1
Långsjöskolan	2
Roslagsskolan	3
Svanberga skola	1
Wigulfskolan	4

Elevens frånvaro i procent vid anmälan	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	-
30 - 40 procent	4
40 - 50 procent	2
50 - 60 procent	2
60 - 70 procent	3
70 - 80 procent	-
80 - 90 procent	2
90 - 100 procent	4

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	-
Åk 1	-
Åk 2	2
Åk 3	-
Åk 4	2
Åk 5	-
Åk 6	-
Åk 7	3
Åk 8	6
Åk 9	4

Klicka eller tryck här för att ange text.