



Barn- och skolnämnden

§116

Dnr BSN 2024-99

Redovisning av inkomna klagomål och anmälningsärenden 2024 Beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 23 oktober 2024 – 4 december 2024.

Sammanfattning av ärendet

Barn- och utbildningskontoret sammanställer och redovisar för barn- och skolnämnden inkomna klagomål mot utbildningen, inkomna anmälningar om kränkande behandling, samt anmälningar om olovlig frånvaro från utbildningen. Enligt skollagen ska varje huvudman för utbildning ha skriftligarutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och synpunkter ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde. Vidare gäller att en lärare, eller annan personal som får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn som är skyldig att anmäla detta vidare till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna, och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

Beslutsunderlag

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden 2024-12-16

Beslutande sammanträde Beslutsgång

Ordföranden frågar om barn- och skolnämnden kan besluta i enlighet med barn- och utbildningskontorets förslag att godkänna redovisningen, och finner att barn- och skolnämnden beslutar i enlighet med förslaget.
