



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Jenny Öhman
Titel: IT-ledare
E-post: jenny.ohman@norrtalje.se

Till: Barn- och skolnämndens arbetsutskott

Utredning avseende möjligheterna att utveckla e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter i Norrtälje kommuns förskolor och grundskolor

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden tar del av utredning avseende möjligheterna att utveckla e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter i Norrtälje kommuns förskolor och grundskolor och beslutar att uppdraget ska anses som slutfört.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden har i sin Verksamhetsplan 2024-2026 givit barn- och utbildningsförvaltningen i uppdrag att utreda möjligheterna att utveckla en e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter, som enligt dataskyddsförordningen klassas som känsliga personuppgifter.

En utredning har genomförts där slutsatsen är att en digital lösning för hantering av känsliga personuppgifter är både tekniskt möjlig och verksamhetsmässigt fördelaktig.

En plan för implementering, testning och utbildning av skolpersonal är framtagen och e-tjänsten föreslås tas i bruk från och med höstterminen 2025

Ärendet

Barn- och utbildningsförvaltningen gavs i verksamhetsplan 2023-2025 uppdraget att utreda förutsättningarna för att skapa en e-tjänst för vårdnadshavare utifrån Verksamhetsplanens inriktningsmål, 2.2, *"Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag"*.

I samband med att uppdraget "Utredning avseende e-tjänst som ersätter blanketter" slutredovisades på barn- och skolnämnden (2024-02-19, §7) (Uppdraget återfinns i barn- och skolnämndens verksamhetsplan 2024-2026.). Lämnades nedan två tilläggsuppdrag.

1. Barn- och skolnämnden uppdrar till barn- och utbildningsförvaltningen att till läsårsstart augusti 2024 utveckla en e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter

samt samtycken, som ej klassas som känsliga personuppgifter enligt dataskyddsförordningen, från vårdnadshavare i enlighet med dataskyddsförordningen.
2. Barn- och skolnämnden uppdrar till barn- och utbildningsförvaltningen att under 2024 utreda möjligheterna att utveckla en e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter, som enligt dataskyddsförordningen klassas som känsliga personuppgifter, i enlighet med dataskyddsförordningen.

Denna utredning tar sikte på det andra av uppdragen medan det första pågår och kommer att färdigställas och implementeras till höstterminen 2025.

Tidigare utredning, (Tjänsteutlåtande Dnr. BSN 2024-15) visade att utveckla en e-tjänst för insamling av barn- och elevuppgifter och samtycken är tekniskt möjligt. Och en fortsatt utredning avseende en e-tjänst för att samla in och behandla även känsliga personuppgifter uppdrogs barn- och utbildningsförvaltningen.

Utredningen visar att en digital lösning för hantering av känsliga personuppgifter är tekniskt möjlig. Utredningen har undersökt alternativ på teknisk plattform och beslutat att journalsystemet Prorenata uppfyller kraven och har en portal för vårdnadshavare där informationen kan hanteras på ett säkert sätt.

Det har även genomförts en pilottest med skolsköterskor som har bekräftat fördelarna med lösningen, inklusive snabbare insamling av svar, minskad administration och förbättrad säkerhet som resultat.

För att införa hanteringen i hela förskolan- och skolans verksamhet krävs tydlig utbildning av personal, samt väl dokumenterade rutiner för åtkomst och hantering för att uppfylla GDPR-krav.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på barn- och utbildningsförvaltningen.

Ärendet har informerats vid fackligt beredningsmöte 2024-11-13

Ekonomiska konsekvenser

Utredningens förslag bedöms rymmas inom befintlig budgetram.

Viss personella resurser behöver frigöras för att säkerställa en god implementering i verksamheten.

Konsekvenser för barn

Utredningens förslag underlättar den administrativa bördan på elever och vårdnadshavare samt säkerställer en lagenlig hantering av personuppgifter.

Landsbygds- och skärgårdsperspektiv

Utredningens förslag bedöms inte ha någon negativ påverkan på Norrtälje kommuns landsbygd och skärgård.

Jenny Nordstöm
Förvaltningsdirektör/titel
Ange kontor

Erik Lundin
Avdelningschef/titel
Ange kontor/avdelning/enhet

Bilaga/Bilagor

Bilaga 1 - Utredning avseende möjligheterna att utveckla e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter i Norrtälje kommuns förskolor och grundskolor. 2024-11-15

Beslut skickas till

Avdelningen för kansli och verksamhetsstöd
Avdelningschef grundskola
Avdelningschef förskola