



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: therese.kalden@norrtaelje.se

Till: Barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningssärenden 2025-02-17

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 5 december 2024 5 februari 2025.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningssärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 5 december 2024 – 5 februari 2025.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2024-12-06		BSN 2024-613	Anonym	Klagomål gällande undervisning generellt vid Skebo skola	Klagomålet gick inte att utreda. Uppgifterna lämnades till rektor.
2024-12-09	2025-01-20	BSN 2024-617	Privatperson	Klagomål gällande kränkande behandling, Gottsta skola	Skolan har brutit genom att inte skyndsamt anmäla och utreda uppgifter om kränkande behandling.
2024-12-16	2025-01-20	BSN 2024-633	Privatperson	Klagomål gällande skolmåltider på Vätö skola	Skolan har brutit i sina rutiner gällande specialkost. Nya rutiner har upprättats.
2025-01-20	Pågående	BSN 2025-36	Privatperson	Klagomål gällande kränkande	Utredning pågår

				behandling, Rådmansö skola	
2025-01-29	Pågående	BSN 2025-60	Privatperson	Klagomål gällande undervisning för en klass vid Långsjöskolan	Utredning pågår
2025-01-31	Pågående	BSN 2025-66	Privatperson	Klagomål gällande språkval, Wigulfskolan	Huvudmannen och skolan har brutit genom att inte erbjuda elever i resursklasserna, årskurs 6 möjlighet att göra språkval och läsa ett modernt språk.

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010:800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

5 december 2024 – 5 februari 2025.

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
5 dec 2024 - 5 feb 2025	3	286	-	4
Hittills under läsåret 2024/2025	25	904	4	16

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010:800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

5 december 2024 – 5 februari 2025.

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	13
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	30
Antal anmälningar skola i annan kommun	

Anmälande skolor	Antal
Edsbro skola	1
Gottsta skola	1
Kvisthamraskolan	1
Länna skola	1
Roslagsskolan	1
Rådmansö skola	1
Wigulfskolan	7
Freinetskolan Hugin	4
Freinetskolan Mimer	6
Internationella engelska skolan	15*
Montessoriskolan	5

Elevens frånvaro i procent vid anmälan	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	6
30 - 40 procent	9
40 - 50 procent	11
50 - 60 procent	3
60 - 70 procent	3
70 - 80 procent	2
80 - 90 procent	2
90 - 100 procent	7

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	1
Åk 1	-
Åk 2	1
Åk 3	2
Åk 4	6
Åk 5	4
Åk 6	6
Åk 7	6
Åk 8	7
Åk 9	10

*Vid kontroll med Internationella engelska skolan uppger de att de felaktigt även har anmält åtta elever som har haft giltig frånvaro under perioden. För dessa elever har skolan inte påbörjat någon utredning utan till exempel inhämtat läkarintyg.

Klicka eller tryck här för att ange text.