



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: Therese.kalden@norrtalje.se

Till: Barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden 2025-03-17

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 6 februari 2025 6 mars 2025.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 6 februari 2025 – 6 mars 2025.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2025-02-06		BSN 2025-80	Privatperson	Klagomål regelverk förskola, nattsorg	Inlämnad synpunkt tas med för beaktande i den planerade revideringen av regelverket för placeringar för OB-omsorgen.
2025-02-06		BSN 2025-77	Privatperson	Klagomål gällande särskilt stöd, Norrgårdsskolan	Ärendet är vilande då det ska hanteras av rektor innan det hanteras på huvudmannanivå, enligt klagomålsrutinerna. Uppföljning kommer att ske med klagomålsställarna efter den 25 mars 2025.
2025-02-11		BSN 2025-87	Privatperson	Klagomål gällande särskilt stöd, Långsjöskolan	Anonymt klagomål som rörde att elever med omfattande frånvaro inte får särskilt stöd. Rektor hade inte hanterat uppgifterna tidigare. Rektor

					och dennes EHT-team har hanterat ärendet.
2025-02-19		BSN 2025-95	Privatperson	Klagomål gällande kränkande behandling, Drottningdal skola	Ärendet är vilande då det ska hanteras av rektor innan det hanteras på huvudmannanivå, enligt klagomålsrutinerna. Uppföljning kommer att ske med klagomålsställarna efter vecka 11, 2025.
2025-03-03		BSN 2025-135	Privatperson	Klagomål gällande avgifter i förskolan	Ärendet besvarat med att avgiften för maxtaxa årligen fastställs av Skolverket.
2025-03-03	Pågående	BSN 2025-133	Privatperson	Klagomål avseende utemiljö, Bålbros förskola	Uppföljning pågår av klagomålet gällande gården.

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010:800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

6 februari 2025 – 6 mars 2025.

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
6 feb 2025 - 6 mars 2025	5	156	6	7
Hittills under läsåret 2024/2025	30	1056	10	24

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010:800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

6 februari 2025 – 6 mars 2025.

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepad eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepad eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds.

När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egenregi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	11
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	4
Antal anmälningar skola i annan kommun	1

Anmälande skolor	Antal
Bålbroskola	1
Drottningdals skola	2
Länna skola	1
Norrsundsskolan	6
Roslagsskolan	1
Freinetskolan Hugin	4
Helleborusskolan i Täby	1

Elevers frånvaro i procent vid anmälan	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	-
30 - 40 procent	3
40 - 50 procent	3
50 - 60 procent	6
60 - 70 procent	2
70 - 80 procent	1
80 - 90 procent	-
90 - 100 procent	1

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	-
Åk 1	1
Åk 2	2
Åk 3	1
Åk 4	1
Åk 5	2
Åk 6	-
Åk 7	1
Åk 8	3
Åk 9	5

För samtliga elever har skolan startat en utredning.

Klicka eller tryck här för att ange text.