



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: Therese.kalden@norrtalje.se

Till: Barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden 2025-09-01

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 16 maj 2025 – 21 augusti 2025.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 16 maj 2025 – 21 augusti 2025.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2025-05-22	2025-05-23	BSN 2025-329	Privatperson	Klagomål gällande skolans informationsansvar Frötuna skola	Ärendet har hanterats och löst av rektor på skolan.
2025-05-21	Avslutat 2025-05-28	BSN 2025-328	Anonym	Klagomål gällande otrygghet på Norrgårdsskolan	Klagomålet innehåller ospecificerade uppgifter. Dessa har kommunicerats med rektor och rektors chef. Ärendet har avslutats utan åtgärd.
2025-06-01	Pågående	BSN 2025-340	Privatperson	Klagomål med uppgifter om brister vid disciplinär åtgärd och särskilt stöd för elev vid Frötuna skola	Ärendet har hanterats och löst av rektor på skolan.

2025-06-04	Avslutat 2025-06-05	BSN 2025-348	Anonym	Klagomål gällande uppgifter om bristande tillsyn vid Skederids förskola	Utredning pågår
2025-06-11	2025-06-13	BSN 2025-368	Privatperson	Klagomål gällande betygsättning - Wigulfskolan	Ärendet har hanterats och löst av rektor på skolan.
2025-07-04	Pågående	BSN 2025-420	Privatperson	Klagomål med anledning av organisering av Palettens förskola	Ärendet hanterat och löst av rektor på förskolan.
2025-08-10	Pågående	BSN 2025-439	Privatperson	Klagomål gällande bristande utredning för ev diagnos på Frötuna skola	Utredning pågår

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010:800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

16 maj 2025 – 21 augusti 2025

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
16 maj 2025 – 21 augusti 2025	3	183	0	4
Totalt under läsåret 2024/2025	41	1664	10	32
Hittills under läsåret 2025/2026	-	14	-	-

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010:800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

16 maj 2025 – 21 augusti 2025

Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepade eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepning eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	0
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	6
Antal anmälningar skola i annan kommun	0

Anmälande skolor	Antal
Freinetskolans Mimer	6

Elevers frånvaro i procent vid anmälan	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	-
30 - 40 procent	-
40 - 50 procent	1
50 - 60 procent	1
60 - 70 procent	3
70 - 80 procent	-
80 - 90 procent	1
90 - 100 procent	-

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	-
Åk 1	1
Åk 2	-
Åk 3	-
Åk 4	-
Åk 5	-
Åk 6	1
Åk 7	1
Åk 8	2
Åk 9	1

För samtliga elever har skolan startat en utredning.

Klicka eller tryck här för att ange text.