



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: Therese.kalden@norrtalje.se

Till: Barn- och skolnämnden

Redovisning inkomna klagomål och anmälningsärenden 2025-09-29

Förslag till beslut

Barn- och skolnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 22 augusti – 22 september 2025.

Sammanfattning

Barn- och skolnämnden beslutade 2012-09-03 § 83 att inkomna klagomål och anmälningsärenden ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål

Period: 22 augusti – 22 september 2025.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 7 – 8 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Mottagandet ska bekräftas, klagomålet skyndsamt utredas och återkopplas till den som framför klagomålet. Redovisningen avser endast kommunala förskolor och skolor.

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2025-09-10	Pågående	BSN 2025-482	Privatperson	Hantera klagomål med uppgifter om missnöje med Svanberga skolas klassindelning	Utredning påbörjad
2025-09-18	Pågående	BSN 2025-513	Privatperson	Klagomål gällande upplevda brister för elev med omfattande frånvaro - Långsjöskolan	Oklart om utredning påbörjas. Klagomålsställare har inte återkommit
2025-09-19	Pågående	BSN 2025-522	Privatperson	Klagomål gällande klassbyte - Svanberga skola	Utredning ej påbörjad

Anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier - (skollagen 2010:800) 6 kap 10 § samt diskrimineringslagen (2088:567) 2 kap. 7 §

22 augusti – 22 september 2025

Enligt skollagen är en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev **anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller sexuella trakasserier** i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. Rektorn är i sin tur skyldig att anmäla uppgiften till huvudmannen. Uppgifterna ska sedan utredas på förskolan eller skolan. Redovisningen avser endast kommunala enheter. Nedan redovisas uppgifter om de anmälningarna om inkommit till huvudmannen under perioden.

Antal anmälningar	Förskola	Grundskola/fritidshem	Anpassad grundskola/fritidshem	Av inkomna anmälningar rör följande antal att barn/elev känt sig utsatt av skolpersonal
22 augusti – 22 september 2025	4	222	1	4
Hittills under läsåret 2025/2026	4	227	1	4

Ansvar för att skolplikten fullgörs - (Skollagen 2010:800) 7 kap. 19 a, 21 - 23 §. Hemkommunens respektive huvudmannens ansvar (Närvaroarbete)

22 augusti – 22 september 2025

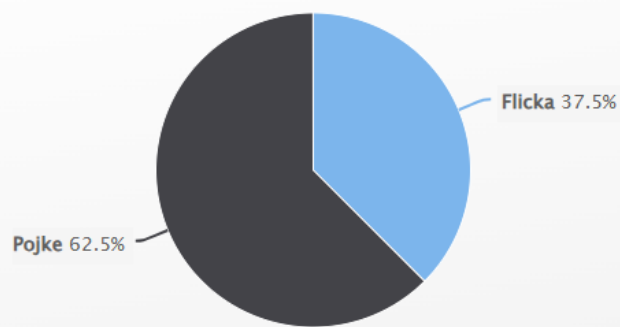
Hemkommunen ska i frågor som rör elever med upprepade eller längre frånvaro se till att skolpliktiga elever fullgör sin skolplikt. Om behov finns ska hemkommunen samordna insatser med andra samhällsorgan, organisationer eller andra som är berörda. Om en skolpliktig elev inte fullgör sin skolgång och detta beror på att vårdnadshavare inte gjort vad denne är skyldig att göra får hemkommunen vitesförelägga vårdnadshavare.

Huvudmannen ska se till att eleverna fullgör sin skolgång. Rektor ska oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig upprepade eller längre frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds. När en sådan utredning påbörjats ska frånvaro anmälas till hemkommunen (fristående huvudman) eller huvudmannen (skolor i egen regi).

Antal anmälningar från skolor i egen (kommunal) regi	8
Antal anmälningar från fristående huvudmän i Norrtälje kommun (hemkommun)	0
Antal anmälningar skola i annan kommun	0

Anmälade skolor	Antal
Hallsta skola	1
Kvisthamraskolan	1
Långsjöskolan	1
Roslagsskolan	4
Svanberga skola	1

Elevens kön



Elevens frånvaro i procent vid anmälan	Antal
10 - 20 procent	-
20 - 30 procent	-
30 - 40 procent	1
40 - 50 procent	-
50 - 60 procent	-
60 - 70 procent	-
70 - 80 procent	1
80 - 90 procent	2
90 - 100 procent	4

Årskurs för anmäld elev	Antal
Förskoleklass	1
Åk 1	-
Åk 2	-
Åk 3	-
Åk 4	-
Åk 5	-
Åk 6	1
Åk 7	-
Åk 8	1
Åk 9	5

För samtliga elever har skolan startat en utredning.

Klicka eller tryck här för att ange text.