



Barn- och skolnämnden

Handläggare: Anna Pedersen
Titel: Måltidscontroller
E-post: Anna.pedersen@norrtalje.se

Till: barn- och skolnämndens arbetsutskott

Besvarande av e-förslag – Skolmat App

Förslag till beslut

Barn- och skolnämndens arbetsutskott föreslår barn- och skolnämnden

Anse E-förslag om införande av en digital applikation för Skolmat besvarad

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden har den 19 februari mottagit ett e-förslag med önskemål ta fram en app för skolmat i Norrtälje kommuns verksamheter. Appen föreslås innehåll funktioner för att lämna måltidsförslag, se vilken måltid som serveras under veckan, rösta på maträtter samt ge "feedback" på den mat som serveras.

Ärendet

Beskrivning

Barn- och skolnämnden har den 19 februari mottagit ett e-förslag som har framförts på Norrtälje kommuns hemsida norrtalje.se den 18 februari 2021. Förslaget hade vid avslutad röstningsperiod 2021-05-18 mottagit 78 röster och ska därmed behandlas i Barn- och skolnämnden.

Förslagslämnaren är av uppfattningen att det finns många barn/ungdomar som inte gillar de luncher som serveras i barn- och skolnämndens verksamheter. Med bakgrund i detta så önskar förslagslämnaren att en app tas fram för att öka elevernas inflytande på skolmaten. Förslagslämnaren har lämnat nedan förslag på vad en sådan app kan innehålla

- Eleverna i skolan ska kunna se vad det blir för mat under veckan.
- Den dagen som maten serveras så ska man efter lunchen kunna lägga en röst på vad man tyckte.
- Ska gå att utveckla sin feedback samt skicka in förslag på maträtter.

Barn- och skolnämndens förskolor och skolor är redan idag anslutna till appen Skolmaten. Skolmaten finns att ladda hem till valfri smartphone. I appen publiceras veckans meny av måltidspersonalen. Om enheten inte har eget tillagningskök ligger den kopplad till levererande köks meny och får det publicerad på sin sida. För kommentarer eller önskemål kring måltiderna har skolorna matråd (i vissa fall sammanslaget med elevråd) där eleverna får framföra önskemål och synpunkter på sin skolmåltid. Det går även bra att ringa eller skicka mail till köken.

I appen Skolmaten går det att se alla kommunala förskolor och skolors matsedel. I den senaste uppdateringen som gjordes av appen, blev det även möjligt att koppla på feedback. Vilket innebär att det går att lämna feedback med hjälp av tre olika symboler, se bild.



Under september månad slutfördes aktiveringen av feedbackfunktionen på våra enheter.

Lagkrav

Skollagen 2010:800 10 kap 10§

Koppling till gällande styrdokument

Enligt Riktlinjer för måltider ska barn och elever ges inflytande ” – Det ska föras en dialog kring utveckling tillsammans med barn och elever i form av exempelvis matråd och elevråd”

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Åtgärderna i förslaget bedöms rymmas inom befintlig budgetram.

Förvaltningens analys och slutsatser

Barn- och utbildningskontoret anser att det är av stor vikt att barn- och elever får vara med och påverka sin egen skolmat för att alla matgäster samt vårdnadshavare ska känna en trygghet i att det serveras välsmakande, näringsriktig och väl sammansatta måltider i Norrtälje kommuns skolor.

Det finns även ett behov för köken att få feedback gällande maten, detta för att göra mat som till så stor del som möjligt äts upp istället för att slängas. Måltiden kan med fördel integreras i det pedagogiska arbetet och ligga till grund för diskussioner kring hållbarhet och hälsa. Det är med bakgrund i detta som barn- och utbildningskontoret har aktiverat funktionen med att kunna lämna feedback genom att välja glad, ledsen eller neutral gubbe aktiveras i applikationen Skolmaten. Barn- och utbildningskontoret anser att det i dagsläget inte finns något behov för att kunna lämna en mer direkt feedback i form av att kunna rösta på maträtter utan att sådan typ av mer fördjupad feedback kan framföras vid matråden. Dels för att det kan vara svårt för måltidspersonalen att hinna hantera mer ingående feedback lämnad digitalt. I dagsläget är det svårt att göra en sammanställning med bra översikt. En mer fördjupad direkt feedback på maten kan påverka personalen negativt. Det kan finnas bakomliggande orsaker som hög frånvaro, brist på vikarier eller liknande som påverkat maten eller serveringen negativt.

Information om hur uppföljning av feedback ska gå till kommer att skickas ut till måltidspersonal samt i veckobrev till rektorer och berörd personal. Förslag är att måltidspersonalen följer upp feedback på måltiderna veckovis samt på matråd.

Tidplaner

Ärendet behandlas vid barn- och skolnämndens arbetsutskott 2021-09-20 och vid barn- och skolnämndens sammanträde 2021-10-04

Jenny Nordström
Förvaltningsdirektör
Barn- och utbildningskontoret

Agneta Brus
VC verksamhetsstöd och kansli
Barn- och utbildningskontoret

Bilagor

E-förslag – Skolmat app, 2021-02-18
Riktlinjer Skolmåltider

Beslut skickas till

Förslagslämnaren
Kommunstyrelsen
Måltidscontroller