



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Niclas Gustafsson
Titel: Avdelningschef
E-post: niclas.gustafsson@norrtalje.se

Till: Barn- och skolnämndens arbetsutskott

Utredning avseende e-tjänst som ersätter blanketter

Förslag till beslut

1. Barn- och skolnämnden tar del av utredningen gällande utvecklandet av en e-tjänst som ersätter blanketter med barn- och elevuppgifter samt samtycken från vårdnadshavare och beslutar att uppdraget ska anses som slutfört.
2. Barn- och skolnämnden uppdrar till barn- och utbildningsförvaltningen att till läsårsstart augusti 2024 utveckla en e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter samt samtycken, som ej klassas som känsliga personuppgifter enligt dataskyddsförordningen, från vårdnadshavare i enlighet med dataskyddsförordningen.
3. Barn- och skolnämnden uppdrar till barn- och utbildningsförvaltningen att under 2024 utreda möjligheterna att utveckla en e-tjänst för insamling och behandling av barn- och elevuppgifter, som enligt dataskyddsförordningen klassas som känsliga personuppgifter, i enlighet med dataskyddsförordningen.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Barn- och skolnämnden har i sin Verksamhetsplan 2023-2025 givit barn- och utbildningskontoret i uppdrag att utreda möjligheterna att ersätta blanketter med barn- och elevuppgifter samt samtycken från vårdnadshavare till för- och grundskoleenheterna.

Ärendet

Beskrivning

Barn- och skolnämnden har i sin Verksamhetsplan 2023-2025¹ givit barn- och utbildningskontoret i uppdrag att utreda möjligheterna att utveckla en e-tjänst som ersätter blanketter för insamling av barn- och elevuppgifter samt samtycken från vårdnadshavare till för- och grundskoleenheterna.

Att utveckla en e-tjänst för insamling av barn- och elevuppgifter och samtycken är tekniskt möjligt. Flertalet av de uppgifter som vårdnadshavare lämnar till för- och grundskolorna finns idag i befintliga system som verksamheterna har tillgång till och dessa uppgifter och samtycken behöver egentligen inte samlas in via en e-tjänst eller blankett.

Dataskyddsförordningen skiljer på personuppgifter och känsliga personuppgifter, vilka värderas olika och kräver olika säkerhetsnivåer av avseende lösningar när det gäller inloggnings, behörigheter, behandling och lagring.

¹ Verksamhetsplan för Barn- och skolnämnden 2023-2025, s 17

En e-tjänst för insamling av barn- och elevuppgifter som inte är av känslig art bedöms kunna utvecklas under vårterminen 2024 för att vara i bruk till höstterminen 2024.

En e-tjänst för insamling av känsliga personuppgifter behöver utredas ytterligare för att säkerställa lämpliga tekniska lösningar för behörigheter, behandling och lagring i enlighet med dataskyddsförordningen. En sådan utredning skulle kunna genomföras under höstterminen 2024 under förutsättning att utvecklandet av en e-tjänst för icke-känsliga personuppgifter kan genomföras under vårterminen 2024.

Lagkrav

Dataskyddsförordningen (GDPR) EU 2016/679
SFS 2018:218

Koppling till gällande styrdokument

Verksamhetsplan 2023 målområde 2

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Ej tillämplig

Förvaltningens analys och slutsatser

Det finns ingen tydlighet eller enhetlighet när det gäller de barn- och elevuppgifter som samlas in av förskole- och grundskoleenheterna och detsamma gäller för de blanketter som används för ändamålet. Det råder även otydlighet för vem på förskole och grundskoleenheten som är ansvarig att behandla insamlade barn- och elevuppgifter och samtycken som vårdnadshavare lämnar till skolan.

Flertalet av de uppgifter som samlas in från vårdnadshavare finns idag i befintliga system som för- och grundskolorna har tillgång till, det gäller bl a kontaktuppgifter till vårdnadshavare och elever. Det innebär att det inte behövs någon blankett eller e-tjänst för att ta in exempelvis kontaktuppgifter till vårdnadshavare och elever. Vårdnadshavarnas, elevernas och barnens folkbokföringsadresser i Edlevo (barn- och elevregistret) uppdateras exempelvis via Skatteverket.

Då det saknas centrala process- och rutinbeskrivningar för insamling, distribution och lagring av de här uppgifterna och samtyckena är det svårt för uppgiftsansvariga och kommunen som huvudman att kontrollera och följa upp att det sker i enlighet med dataskyddsförordningen.

Utvecklandet av en e-tjänst behöver föregås av noggrann utredning av lämpliga tekniska lösningar som uppfyller dataskyddsförordningens krav på digital säkerhetsnivå för att skydda uppgifter och samtycken från otillåten spridning vid lagring och distribuering av de insamlade uppgifterna utifrån deras känslighet. Det innebär att det måste fastställas lämpliga digitala säkerhetslösningar, regelverk och rutiner för behörigheter att hantera insamlade uppgifter, digitala inloggningsmetoder för uppgiftslämnare och uppgiftshanterare samt distribution och lagring av de insamlade uppgifterna. När det gäller insamling, behandling och lagring av känsliga personuppgifter via e-tjänst krävs en mer genomgående utredning av den digitala säkerhetsnivån och digitala säkerhetslösningar som förhindrar otillåten spridning till obehöriga genom dataintrång eller att känsliga personuppgifter distribueras till obehörig/felaktig mottagare utifrån dataskyddsförordningen.

Att tekniskt skapa en e-tjänst för att samla in barn- och elevuppgifter och samtycken som sedan distribueras och lagras på för- och grundskoleenheterna finns det ingenting som hindrar. Utmaningen utgörs av andra faktorer som behöver utredas vidare för att kunna säkerställa att mottagande, distribuering och lagring av de insamlade uppgifterna och samtyckena sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och i enlighet med gällande hanteringsanvisningar för arkivering och gallring.

En del av de uppgifter som samlas in är, enligt dataskyddsförordningen, så kallade känsliga personuppgifter som till exempel modersmål (etniskt ursprung), alternativ kost (religiös eller filosofisk övertygelse), allergier, sjukdomar och specialkost (hälsa). Då känsliga personuppgifter kräver en högre nivå av säkerhet avseende inloggningsmetoder, behörigheter, distribution och lagring kräver insamling av dessa uppgifter ytterligare utredning för att kunna samlas in via en e-tjänst och bedöms därför inte

kunna ingå i framtagandet av en e-tjänst för barn- och elevuppgifter och samtycken som inte klassas som känsliga.

En gemensam e-tjänst för det här ändamålet för förskole- respektive grundskoleverksamheten skulle öka likvärdigheten och tydligheten mellan enheterna inom respektive verksamhet och underlätta möjligheten att följa upp och kontrollera att insamling, behandling, distribution och lagring av barn- och elevuppgifterna samt samtycken sker i enlighet med dataskyddsförordningen och gällande hanteringsanvisningar för gallring och arkivering. Det får även antagas att det underlättar för vårdnadshavare att lämna de barn- och elevuppgifter samt samtycken som för- och grundskoleenheterna efterfrågar via en e-tjänst istället för flera olika blanketter per barn/elev.

Tidplaner

Ärendet behandlas i barn- och skolnämndens arbetsutskott den 5 februari 2024 och i barn- och skolnämnden den 19 februari 2024.

Jenny Nordström
Förvaltningsdirektör
Barn- och utbildningsförvaltningen

Niclas Gustafsson
Avdelningschef Avdelningen för verksamhetsstöd
Barn- och utbildningsförvaltningen

Bilagor

Bilaga 1 – Utredningsrapport "Utveckla e-tjänster som ersätter blanketter i för- och grundskolan.

Beslut skickas till

Förvaltningsdirektör
Avdelningschef för förskolan
Avdelningschef för grundskolan och anpassad grundskola
Avdelningen för verksamhetsstöd