

Underlag till verksamhetsplan 2020-2022  
Bygg- och miljönämnden



## Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Vision.....	3
Värdegrund.....	3
Verksamhetsidé och ansvarsområde .....	3
Verksamhetsmål.....	3
En kommun med sund och hållbar ekonomi.....	3
En kommun som förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt .....	4
En innovativ och serviceinriktad organisation.....	5
En kunskapsinriktad skolkommun där barn och unga rustas för framtiden.....	7
En trygg och säker kommun – i både vardag och kris .....	7
En sammanhållen och företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap uppmuntras ...	7
En inkluderande kommun som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning .....	8
Särskilda uppdrag och utvecklingsåtagande .....	8
Norrtälje kommun som arbetsgivare .....	8
Omvärld och förutsättningar .....	9
Verksamhet och ekonomi.....	11
Ekonomi.....	11
Taxor och avgifter.....	11
Verksamhet och ekonomi per verksamhet .....	12

## Inledning

Verksamheten vid bygg- och miljönämnden styrs till största del av myndighetsutövning enligt plan- och bygglagen (PBL), miljöbalken (MB), livsmedelslagen, smittskyddslagen, strålskyddslagen och lagen om lägenhetsregister m.m. Sedan den 1 januari 2018 utförs nämndens livsmedelskontroll av SRMH. Bygg- och miljönämnden ansvarar också för mät- och kartfrågor och grundläggande kartproduktion samt sedan 2016 för GIS-samordningen inom hela kommunen.

## Vision

Global livsstil - Lokalt liv

Frihet – ditt sätt att leva

Förtroende – trygghet på dina villkor

Framtid – hållbar tillväxt i attraktiv miljö

## Värdegrund

Värdegrunden är en viktig och avgörande del i arbetet med en hållbar styrning av kommunen. Den beskriver hur vi ser på de som är berörda och beroende av vår verksamhet, den ger också uttryck för vår människosyn, vårt förhållningssätt och hur vi ständigt har kvalitet och effektivitet i fokus.

Invånaren först

Allas lika värde

Höga förväntningar

## Verksamhetsidé och ansvarsområde

Vi arbetar på uppdrag av våra invånare.

Vårt uppdrag är att hållbart verka för god bebyggd miljö och invånarens goda hälsa.

Vi ska genomsyras av effektivitet, framåtanda och nytänkande.

På bygg- och miljökontoret arbetar c:a 60 st. personer med bl. a. tillstånd, tillsyn, kartproduktion, GIS-samordning, adressättning samt en del kommunövergripande projekt.

Handläggning av ärenden (tillstånd och tillsyn) utgör basen för verksamheten inom kontoret och omfattar behandling av ansökningar, anmälningar och klagomål från allmänheten och företag i kommunen. Denna del av bygg- och miljökontorets verksamhet är svår att styra över då den är beroende av de ärendetyper och ärendemängder som inkommer till kontoret.

## Verksamhetsmål

### En kommun med sund och hållbar ekonomi

Mål	Styrtal/Resultatmått 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
En effektiv verksamhet	Handläggningstid PBL endast en- och tvåbostadshus (median, kalenderdagar)*	-	-	50 dgr	49 dgr	48 dgr

En effektiv verksamhet	Handläggningstid PBL för alla tillståndsärenden (median, kalenderdagar)	-	26 dgr	24 dgr	23 dgr	23 dgr
En effektiv verksamhet	Handläggningstid MB för alla tillståndsärenden (median, kalenderdagar)	-	33 dgr	32 dgr	31 dgr	30 dgr
En effektiv verksamhet	Handläggningstid för nybyggnads-kartor (median, kalenderdagar)	-	18 dgr	17 dgr	16 dgr	15 dgr
En effektiv verksamhet	Ärendebalans PBL (inkommet/beslutat %)	-	95 %	96 %	97 %	97 %
En effektiv verksamhet	Ärendebalans MB (inkommet/beslutat %)	-	98 %	98 %	98 %	98 %
En effektiv verksamhet	Ärendebalans nybyggnationskartor (inkommet/beslutat %)	-	99 %	99 %	99 %	99 %
En effektiv verksamhet	Andel rätt vid överprövning, exkl. strandskydd (%)	-	70 %	70 %	70 %	70 %

\*Nationellt inrapporteringsmått för jämförelse mellan kommuner (kolada)

### En kommun som förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt

Mål	Styrtal/Resultatmått 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
Minska användningen av fossila bränslen	Minska växthusgasutsläppet från tjänsteresor (bilpool, bilavtal och flygresor) med 16% jämfört med föregående år (CO <sub>2</sub> e)*	-	X	0,84X=Y	0,84Y=Z	0,84Z

Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen	Öka mängden kväve som har förhindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar (Antal kg per år**)	-	1900 kg/år	1900 kg/år	1900 kg/år	1900 kg/år
Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen	Öka mängden fosfor som har förhindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar (Antal kg per år**)	-	236 kg/år	236 kg/år	236 kg/år	236 kg/år

\* Under våren 2020 ska vi ta fram en plan hur vi ska uppnå målet.

\*\*Schablonmått per anläggningstyp (mäts via entreprenörsrapport).

### En innovativ och serviceinriktad organisation

Mål	Styrtal/Resultatmått 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommun	Svarstid för ärenden som inkommer via KC (medelvärde på svarstid (dagar))	-	1 dgr	1 dgr	1 dgr	1 dgr
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommun	Nöjdhetsindex (NKI) för tillstånd PBL (medelbetyg på en 4-gradig skala)	-	3,6	3,62	3,64	3,64
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommun	Nöjdhetsindex (NKI) för tillstånd MB (medelbetyg på en 4-gradig skala)	-	3,46	3,48	3,50	3,50

Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommun	Nöjdhetsindex (NKI) för kontroll livsmedel (medelbetyg på en 4-gradig skala)	-	3,46	3,48	3,50	3,50
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommun	Nöjdhetsindex (NKI) för tillsyn MB (medelbetyg på en 4-gradig skala)	-	3,67	3,67	3,7	3,75
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	PBL - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	-	60 %	65 %	70 %	75 %
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	MB - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	-	40 %	50 %	55 %	60 %
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Mät- och kart - Andel beställningar som inkommer via e-tjänst (%)	-	65 %	70 %	75 %	80 %
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i ärenden om lov och förhandsbesked inom tio veckor från det att ansökan är komplett*	-	-	99 %	99 %	99 %
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i anmälningsärenden inom 4 veckor från det att anmälan är komplett**	-	-	99 %	99 %	99 %

Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 6 veckor från det att anmälan om miljöfarlig verksamhet är komplett	-	-	100 %	100 %	100 %
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti MB -Fatta ett beslut inom 10 veckor från det att ansökan om enskilt avlopp är komplett	-	-	100 %	100 %	100 %

\* Handläggningstiden får förlängas med ytterligare tio veckor.

\*\* Handläggningen får förlängas med ytterligare fyra veckor.

### En kunskapsinriktad skolkommun där barn och unga rustas för framtiden

Mål	Styrtal/Resultatmätt 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
-	-	-	-	-	-	-

Bygg- och miljönämnden har inga specifika styrtal/resultatmätt för detta målområde.

### En trygg och säker kommun – i både vardag och kris

Mål	Styrtal/Resultatmätt 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
Säkerhetsställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på livsmedelsverksamheter inklusive vatten utifrån planerad tillsyn) %	-	100 %	100 %	100 %	100 %

### En sammanhållen och företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap uppmuntras

Mål	Styrtal/Resultatmätt 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
-	-	-	-	-	-	-

Bygg- och miljönämnden bidrar som en viktig resurs i arbetet kring en företagsvänlig kommun t.ex. i kommunens företagslots samt i företagsetableringsgruppen.

Handläggningstider för PBL- och MB-ärenden mäts under målområde "En kommun med sund och hållbar ekonomi"

## En inkluderande kommun som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning

Mål	Styrtal/Resultatmått 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
-	-	-	-	-	-	-

Bygg- och miljönämnden har inga specifika styrtal/resultatmått för detta målområde.

## Särskilda uppdrag och utvecklingsåtagande

Omfattar följande områden:

- Nationella minoriteter och finskt förvaltningsområde
- Äldreombudsmannen
- Norrtälje kommun 50 år 2021 och Norrtälje stad 400 år 2022
- Agenda 2030
- Jämställdhet
- Medborgarkontor

Mål	Styrtal/Resultatmått 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
-	-	-	-	-	-	-

Bygg- och miljönämnden har inga specifika styrtal/resultatmått för dessa målområden men bidrar på flera sätt för att hjälpa till att uppfylla dessa uppdrag:

- Bidrar med GIS-resurser för att utveckla Norrtälje som äldrevänlig kommun.
- I kommande verksamhetsplanering kommer agenda 2030 användas som ett viktigt styrinstrument. Bl.a. bevakas ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet.
- Jämställdhetsperspektivet ska införlivas i beslutsfattande på alla nivåer och ska uppmärksammas i alla ordinarie uppdrag.

## Norrtälje kommun som arbetsgivare

Norrtälje kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetarna är stolta över sitt samhällsuppdrag

Bygg- och miljökontoret arbetar strategiskt med det systematiska arbetsmiljöarbetet utifrån den årligen framtagna arbetsplanen. Arbetsmiljöarbetet inom förvaltningen utgår övergripande från perspektivet ledarskap – medarbetarskap. Att ha höga förväntningar innebär bland annat att alla kan



och att alla vill, vilket leder till en hög kvalitet inom förvaltningens ansvarsområden. Där ingår bland annat att följa upp de individuella utvecklingsplanerna för medarbetarna, hålla arbetsmiljöfrågorna aktuella och vid nyanställningar beakta jämställdhetsfrågor samt etnisk mångfald.

Styrtal/Resultatmätt 2020	Kön	Målvärde 2019	Målvärde 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022
BoM Sjuktalet för kommunens medarbetare ska minska	Alla	3,02 %	5,6 %	5,3 %	5,0 %
BoM Sjuktalet för kommunens medarbetare ska minska	Kvinnor	3,51 %	6,1 %	5,8 %	5,5 %
BoM Sjuktalet för kommunens medarbetare ska minska	Män	2,22 %	2,8 %	2,5 %	2,3 %
BoM Övertid och mertid, timmar	Alla	87	100	100	100
BoM Övertid och mertid, timmar	Kvinnor	61	60	60	60
BoM Övertid och mertid, timmar	Män	26	40	40	40
BoM Förhållande andel anställda/andel chefer	Kvinnor	60 %	45-55 %	45-55 %	45-55 %
BoM Förhållande andel anställda/andel chefer	Män	40 %	45-55 %	45-55 %	45-55 %

## Omvärld och förutsättningar

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) genomför årligen en öppen jämförelse inom området företagsklimat. Undersökningen är en kvalitetsmätning av kommunernas myndighetsutövning och service gentemot företagare.

I 2018 års undersökning fick Bygg- och miljönämndens samtliga serviceområden högt betyg, dvs över NKI 70. Den största ökningen sett över hela perioden 2010-2018 står bemötande för med en ökning på sju enheter. Rättssäkerhet har ökat med sex enheter och information samt kompetens med fem enheter. Ökningen över tiden har varit lägst för effektivitet med tre enheter och tillgänglighet med två enheter.

Norrtälje kommun utmärkte sig särskilt i positiv bemärkelse med resultatet för bygglov (NKI 75 för år 2018, snittresultatet i landet var NKI 63).

### **Bygglov**

Bygg- och miljökontoret har fram till andra kvartalet 2019 haft en nedåtgående trend i antal inkommande och beslutade ärenden generellt. Efter april månad har antalet inkommande ärenden långsamt ökat. Ökningen består till största del av enklare lov och anmälningsärenden varför endast en svag intäktsökning kan bedömas bli resultatet.

Enligt Sveriges Byggindustris konjunkturprognos nr 2 (23 oktober 2019) är trenden minskat bostadsbyggande nationellt. Störst tapp i bostadsbyggandet sker i Stockholm där investeringarna för bostäder beräknas sjunka med 27 procent under perioden 2018-2020. Antal påbörjade bostäder nationellt har minskat med en tredjedel sedan toppnoteringen år 2017. År 2020 bedöms antalet påbörjade bostäder i flerbostad- och småhus vara ca 40 000. Konjunkturläget inom byggindustrin beräknas bli svagt även under 2020. Totalt sett sjunker bygginvesteringarna med 2 procent 2019 och sedan ytterligare 2 procent 2020.

Bygg- och miljökontorets prognos med hänvisning till konjunkturrapporten från Sveriges Byggindustrier är att ansökan om bygglov för större projekt fortsätter minska under 2020. Däremot är kontoret försiktigt optimistiska gällande mängden enklare lov och anmälningsärenden.

### **Mät/Kart/GIS**

Regeringen har uppdragit åt Lantmäteriet att jobba med tillgängliggörande av "öppen data" vilket innebär att mer data ska bli allmänt tillgänglig. En god samverkan med Lantmäteriet är en förutsättning för en digital sammanhängande samhällsbyggnadsprocess. Detta ställer höga krav på att data som finns är kvalitativ, korrekt och ajourhållen för att kunna användas på ett effektivt sätt. För att förvaltningar skall kunna använda varandras data på ett effektivt sätt är det viktigt att ägandet är tydligt definierat för kommunens egenproducerade data, som dagligen är grundläggande beslutsunderlag.

Att på ett enklare sätt tillgängliggöra kvalitativa och smarta karttjänster i olika ärendehanteringssystem och e-tjänster kommer underlätta handläggningen för många verksamheter inom kommunen och dessutom underlätta för våra invånare. Digitaliseringen av äldre detaljplaner kommer att vara en av de stora utmaningarna under de nästkommande åren. Projektet att vektorisera och digitalisera administrativt kartdata (detaljplaner och strandskydd) för att kunna använda som beslutsunderlag avses slutföras 2021.

### **Miljö- och hälsoskydd**

Åtgärdsprogrammet för vatten, som Vattenmyndigheten för Norra Östersjöns vattendistrikt upprättat för perioden 2015-2021, beskriver de åtgärder som behöver genomföras på kommunal nivå för att miljökvalitetsnormerna i respektive vattenförekomst ska kunna följas. Tillsynsarbetet på kommunen behöver fortsättningsvis kopplas till åtgärdsprogrammet för att rätt tillsynsinsatser ska sättas in i avrinningsområden med störst åtgärdsbehov.

Under 2016 lade Havs- och vattenmyndigheten (HaV) fram ett förslag till tydligare regler gällande små avlopp. Regeringen har i nuläget beslutat att inte gå vidare med detta förslag då många remissinstanser såg problem med de nya förslagen, både vad gäller dess tydlighet och effektivitet. Detta innebär att HaV kommer att fortsätta sitt arbete med vägledning för prövning som redan påbörjats. Vägledningen ska bli ett komplement till de allmänna råden (HVMFS 2016:17) och ersätta den befintliga handboken. I övrigt avvaktar

HaV resultatet av utredningen "Hållbara vattentjänster", som ska se över kommunernas skyldighet att ordna vattentjänster enligt 6 § lagen (2006:412) om allmänna vattentjänster. Denna utredning kan komma att påverka verksamhetens samverkan och arbete med VA-frågor samt inventeringar av enskilda avlopp. Norrtälje kommuns VA-program (med sänkt ambitionsnivå jmf med tidigare) innebär t ex att många tidsbegränsade tillstånd för enskilda avlopp kommer att behöva omprövas.

Den första juli 2019 trädde nya tobakslagen i kraft vilken innebär ett utökat tillsynsansvar då det också blir förbjudet att röka på lekplatser, hållplatser och vid entréer.

I Norrtälje kommun finns drygt 800 identifierade områden med misstänkta eller konstaterade markföroreningar, så kallade MIFO-områden. MIFO är en förkortning för Metodik för Inventering av Förorenade Områden. Ett stort arbete behöver läggas ned på att inventera och riskklassa objekt samt att göra ansvarsutredningar för att arbetet ska kunna leda fram till en åtgärd. För att uppnå det nationella miljömålet "giftfri miljö" ska förorenade områden åtgärdas i så stor omfattning att de inte utgör något hot mot människors hälsa och miljö.

### **Livsmedelskontroll**

Bygg- och miljönämnden beslutade den 16 november 2017, § 77, att inleda samverkan mellan Bygg- och miljönämnden i Norrtälje kommun och Täby kommun. Ett samverkansavtal har tecknats som reglerar ansvar och arbetsformer för en gemensam livsmedelskontroll organiserad under SRMH från och med den 1 januari 2018. Omvärldsanalysen görs i mer detaljerad form i kontrollplanen som bygg- och miljönämnden får för fastställande i december 2019.

## Verksamhet och ekonomi

Under 2018 började antalet inkommande ärenden vika vilket under 2019 har fått den effekten att intäkterna enligt prognos bedömdes minska med ca 9 200 tkr. Detta är till största delen avseende minskade bygglovsintäkter men också Mät- o kart samt Miljö- och hälsoskydd påverkas betydande. Besparingar i motsvarande grad har genomförts. Till detta kommer att SRMH tar över debitering i livsmedelskontrollen från halvårsskiftet 2019. Det innebär att den verksamheten endast redovisas med en kostnad som motsvarar den del som Bygg- och miljönämnden betalar ut i ersättning för tillsynen.

### Ekonomi

Driftbudget, tkr	Bokslut 2018	Budget 2019	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
Intäkter	37 706	46 444	34 562		
Kostnader	-55 561	-64 244	-52 462		
Varav kapitalkostnader	-510				
<b>Netto nämnd</b>	<b>-17 855</b>	<b>-17 800</b>	<b>-17 900</b>	<b>-18 100</b>	<b>-18 200</b>

### Taxor och avgifter

Mått/a -priser, kr	Bokslut 2018	Budget 2019	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
Timavgift PBL* och MB*	1200	1235	1270	1285	1310
Timavgift Livsmedel, offentlig kontroll*	1235	1250	1250	1275	1300
Timavgift Livsmedel, extra off kontroll*	1235	1100	1100	1122	1140

\*Uppräknas med PKV i enlighet med beslut i KF. För livsmedelskontrollen föreslås ingen indexuppräkning 2020.

Planen för 2021-22 är osäker avseende taxa/avgifter. Det är helt beroende på hur byggmarknaden utvecklar sig framöver.

### Verksamhet och ekonomi per verksamhet

Bygg- och miljönämnden är uppdelad i sex huvudverksamheter. Övrig politisk verksamhet avser den politiska sekreteraren som förbereder alla ärenden som ska upp till nämnden. Under Fysisk/teknisk planering ligger Bygglovenheten och Mät- och kartenheten. Bygglovenheten hanterar bygglov och anmälningsärenden samt tillsyn. Mät- och kartenheten ansvarar för hela kommunens GIS-samordning samt framställer nybyggnadskartor, gör utstakningar av nybyggnader, inmätning mm. I hälsoskydd ingår miljö- och hälsoskydd samt livsmedelskontroll. Här hanteras ansökningar för enskilda avloppsanläggningar och andra anläggningar men också tillsyn av verksamheter med miljöpåverkan, skollokaler, hygienlokaler, livsmedelsanläggningar mm. Livsmedelskontrollen utförs sedan januari 2018 av SRMH i Täby på uppdrag av Bygg- o miljönämnden. I miljövården görs vattenprovtagningar, s k recipientkontroller som en del i kommunens miljöarbete. Dessa mäter utsläpp av näringsämnen i vattendrag. I Bygg och miljö ingår ledningen samt det digitala utvecklingsarbetet av verksamheterna.

Driftbudget per verksamhet, netto, tkr	Bokslut 2018	Budget 2019	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
Nämnd		-1 300	-1 252	-1 277	
Övrig politisk verksamhet		0	-762	-777	
Fysisk/teknisk planering		-6 576	-2 018	-2 053	
Hälsoskydd		-9 794	-7 813	-7 815	
Miljövård		-130	-147	-150	
Bygg och Miljö		0	-5 908	-6 028	
<b>Summa nämnd</b>		<b>-17 800</b>	<b>-17 900</b>	<b>-18 100</b>	<b>-18 200</b>

### Investeringsram

Investeringsram verksamhet, tkr	Budget 2019	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
Instrument och utrustning	400	500	500	400
<b>Summa nämnd</b>	<b>400</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>400</b>