

# Delårsrapport-2, 2020

## *För Bygg- och miljönämnd*

### Sammanfattning

- Utfallet av Bygg- och miljönämndens måluppföljning är något sämre än normalt. Flera indikatorer klarar inte målet. Detta beror delvis på stor ärendeingång och att det dessutom har varit ovanligt många ärenden på kundtjänst. Miljö- och hälsoskyddsavdelningen har prioriterat trängseltillsyn på serveringsställen p.g.a. Corona pandemin.
- Intäkterna är fortfarande högre än budgeterat till och med augusti och kostnaderna är lägre. Detta beror på att antal inkommande ärenden är fortsatt stabilt och inte minskat som befarats. Budget 2020 baserades på intäktsbortfallet 2018-2019 som orsakades av mindre ärendeingång än förväntat som i sin tur berodde på konjunkturläget inom byggsektorn samt förändrade lånevillkor (amorteringskrav och krav på större insats).
- 1 juli trädde en ny, tillfällig lagstiftning i kraft som innebär att kommunernas miljö- och hälsoskyddsavdelningar ska utföra trängseltillsyn på serveringstillfällen i och med Coronapandemin. Denna lagstiftning gäller till och med årsskiftet. Genom ett tilläggsavtal fick SRMH (Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor) huvudansvaret för denna tillsyn. Personal från Norrtälje kommuns miljö- och hälsoskyddsavdelning har stöttat upp och utfört trängseltillsyn på uppdrag av SRMH. Denna tillsyn har prioriterats framför andra ärendetyper. Under sommaren har det inkommit en hel del klagomål till SRMH från invånare, till exempel gällande trängsel på kvällar. Generellt kan sägas att berörda verksamheter har gjort sitt bästa för att tillgodose framtagna riktlinjer och regler. Ingen verksamhet har behövt stänga ner p.g.a. brister i hanteringen. Ingen faktura har kommit men SRMH har redovisat 190 timmar i nedlagd arbetstid t o m augusti.
- Tre nya e-tjänster inom Miljö- och hälsoskyddsområdet är på gång på att införas under hösten.
- Ett utvecklingsprojekt kopplat till automation av arkivering- och gallring startades i april och fortlöper enligt plan. Tanken är att implementera denna automationslösning i början av 2021.
- Lagen om allmänna vattentjänster kan komma att innebära utmaningar för hanteringen av bygglov, förhandsbesked och detaljplaner. Byggnationer i större sammanhang med enskilda VA-lösningar kan bli föremål för prövning av paragraf 6 i denna lag. Det kan resultera i att kommunen blir ansvarig för VA-frågorna i berört område vilket är förenat med stora kostnader. Bygg- och miljönämnden har uppmärksammat denna problematik och kommer att föreslå för kommunstyrelsen att ett kommunövergripande projekt startas med syfte att ta fram flera förslag på hur kommunen kan arbeta med dessa frågor framöver.
- På grund av det osäkra konjunkturläget kopplat till Coronakrisen sänktes de prognostiserade intäkterna. Hittills har ärendeingången ökat, jämfört med samma period förra året. Störst ökning sedan rapporteringen i maj står nybyggnad av komplementbyggnad, tillbyggnad av komplementbyggnad och tillbyggnad av fritidshus för. Det är fortfarande mycket svårt att veta om denna trend kommer att hålla i sig året ut eller inte. Det är viktigt att antalet inkomna ärenden stäms av veckovis för att snabbt fånga upp signaler på utvecklingen.
- Omorganisationen med tillhörande sammanslagningsprojekt, som startades i april, kommer under året att bli resurskrävande för kontoret och kan tillfälligt påverka leverans och resultat. Stort fokus har lagts på att ta fram processbeskrivningar och tillhörande IT-stöd.

- Sedan mitten av mars har majoriteteten av alla medarbetare arbetat hemifrån vilket generellt har fungerat bra. Det har dock krävt ett förändrat arbetssätt där både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön måste hanteras annorlunda. Kontoret har bokat in tätare avstämningsmöten och uppmuntrat alla att använda sin kamera vid möten. Alla har haft möjlighet att ta hem sina datorskärmar m.m. Flera avdelningar har bokat in digitala fikastunder.

### Ansvar: 2 Bygg- och miljö

Driftsbudget	Budget 2020	Prognos 4	Avvikelse budget Helår vs Prognos 4	Budget Period Jan - aug 2020	Utfall Jan - aug 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Intäkter	32 963	33 874	911	22 656	24 913	2 257	10.0%	25 997
Kostnader	-50 863	-50 304	559	-34 115	-29 740	4 375	-12.8%	-34 595
Varav kapitalkostnader	-582	-755	-173	-388	-370	18	-4.8%	-333
<b>Summa Driftsbudget</b>	<b>-17 900</b>	<b>-16 430</b>	<b>1 470</b>	<b>-11 459</b>	<b>-4 827</b>	<b>6 632</b>	<b>-57.9%</b>	<b>-8 598</b>

## Mål och uppdrag

### Målområde 1: Norrtälje kommun ska ha en sund och hållbar ekonomi

Trots hög arbetsbelastning, både vad gäller antal inkommande ärenden och kundtjänst, samt omställning till hemarbete har majoriteten av målen uppfyllts. De indikatorer som inte nått upp till målet är:

- ärendebalansen för miljö- och hälsoskydd. En bidragande orsak är att avdelningen har fått prioritera trängseltillsyn p.g.a. Coronapandemin.
- andel rätt vid överprövningar ligger fortfarande under målvärdet. Orsaksanalys har genomförts och identifierade åtgärder har implementerats. Detta kommer att följas upp i november. Eftersom handläggningstiden för överprövning är lång, ibland flera år, så kommer resultatet av de åtgärderna inte synas i statistiken på ett tag.

Inriktningsmål för målområde 1: För att säkerställa att Bygg- och nämnden har en effektiv verksamhet mäts ärendebalanser, handläggningstider och andel rätt vid överprövning varje månad:

- Ärendebalansen redovisar hur stor andel av de inkomna tillståndsärendena, 12 månader tillbaka i tiden, som har fått beslut.
- Ur ett invånarperspektiv är det mycket viktigt att handläggningstiderna är så korta som möjligt. Handläggningstiden visar ledtiden från inkommen ansökan till beslut.
- För att säkerställa att prövningen håller rätt kvalitet mäts även hur stor andel av Bygg- och miljönämndens beslut som håller vid överprövning.

### Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområde 1:

Inriktningsmål	Bedömning	Trend
En ekonomi i balans		→
En effektiv verksamhet		↘

## Indikatorer som nämnden ansvarar för att följa upp inom målområde 1

Inriktningsmål/ Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Prognos helår 2020	Värde helår 2019	Kommentar
<b>Inriktningsmål: En effektiv verksamhet</b>						
BoM Handläggningstid PBL endast en- och tvåbostadshus (median, kalenderdagar)	Alla	50	51	50		Högt tryck på inkommande ärende samt på kundtjänst
BoM Handläggningstid PBL för alla tillståndsärenden (median, kalenderdagar)	Alla	24	23	24	22	
BoM Handläggningstid MB för alla tillståndsärenden (median, kalenderdagar)	Alla	32	30	32	29	
BOM Handläggningstid för nybyggnads- kartor (median, kalenderdagar)	Alla	17	17	17		
BoM Ärendebalans PBL (inkommet/beslutat %)	Alla	96%	100%	96%	99%	
BoM Ärendebalans MB (inkommet/beslutat %)	Alla	98%	97%	98%	100%	Miljö- och hälsoskyddsavdelningen har prioriterat trängseltillsyn på serveringsställen kopplat till ny tillfällig lagstiftning gällande from 1 juli - 31 december 2020
BOM Ärendebalans nybyggnationskartor (inkommet/beslutat %)	Alla	99%	97%	99%		
BoM Andel rätt vid överprövning, exkl strandkydd	Alla	70%	53%	70%	56%	Andel rätt vid överprövning av ärenden har inte nått målet. Ett kvalitetsarbete har påbörjats på bygglovsavdelningen där vi har identifierat de ärendetyper som inte håller vid en överprövning. Kontoret ska se över rutiner, utbildningsinsatser som krävs samt systematisk kontroll för detta

## Målområde 2: Norrtälje kommun ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt

Norrtälje kommun ska vara en kommun som ligger i nationell framkant på miljö- och klimatområdet

Samtliga mål under målområde 2 är uppnådda.

## Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområdet 2:

Inriktningsmål	Bedömning
Minska användningen av fossila bränslen	●
Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen	●
Ta hänsyn till biologisk mångfald i Norrtälje kommuns mark- och vattenäggande	○

## Indikatorer som nämnden ansvarar för att följa upp inom målområde 2:

Inriktningsmål/ Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Prognos helår 2020	Värde helår 2019	Kommentar
<b>Inriktningsmål: Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen</b>						
BOM Öka mängden fosfor som har förhindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar (Antal kg per år**)	Alla	236	280			Mäts 12 månader bakåt i tiden. Värdet ökar med antalet anlagda enskilda avlopp
BOM Öka mängden kväve som har förhindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar (Antal kg per år**)	Alla	1 900	2 253			Mäts 12 månader bakåt i tiden. Värdet ökar med antalet anlagda enskilda avlopp
<b>Inriktningsmål: Minska användningen av fossila bränslen</b>						
BOM Minska växthusgasutsläppet från tjänsteresor (bilpool, bilavtal och flygresor) med 16% jämfört med föregående år (CO <sub>2</sub> e)*	Alla		7 204			<p>Det aktuella värdet på utsläpp just nu räknat 12 månader bakåt i tiden. Avser endast tjänsteresor med Bygg- och miljökontorets poolbilar.</p> <p>Utfall för 2019 (12 månader bakåt) 6955 kg. Mängden påverkas av antalet inkommande ärenden.</p> <p>Bygg- och miljönämnden kommer likt övriga förvaltningar för mål och budget 2021-2023 att starta denna mätning på nytt med utgångsvärde för år 2020.</p>

## Målområde 3: Norrtälje kommun ska ha en innovativ och serviceinriktad kommunal organisation - som sätter invånaren först

Norrtälje kommun ska vara en av Sveriges bästa servicekommuner

Majoriteten av alla mål inom målområde 3 är uppnådda. Endast ett mål, NKI för tillstånd MB, klarar inte målvärdet. Orsaken är att kunderna upplever att handläggningstiden har varit för lång. Det beror i sin tur troligtvis på att miljö- och hälsoskyddsavdelningen har fått prioritera trängselutlysningen framför andra ärendetyper.

Alla tjänstegarantier är uppnådda.

### Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområdet 3:

Inriktningsmål	Bedömning
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	●
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag	●
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	●
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	●

### Indikatorer som nämnden ansvarar för inom målområdet 3:

Inriktningsmål/ Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Prognos helår 2020	Värde helår 2019	Kommentar
<b>Inriktningsmål: Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag</b>						
BOM Tjänstegaranti PBL– Beslut ska fattas i ärenden om lov och förhandsbesked inom tio veckor från det att ansökan är komplett*	Alla	99%	99%	99%	98,73%	
BOM Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i anmälningsärenden inom 4 veckor från det att anmälan är komplett**	Alla	99%	99%	99%	98,55%	
BOM Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 6 veckor från det att anmälan om miljöfarlig verksamhet är komplett	Alla	100%	100%	100%		
BOM Tjänstegaranti MB -Fatta ett beslut inom 10 veckor från det att ansökan om enskilt avlopp är komplett	Alla	100%	100%	100%		
<b>Inriktningsmål: Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen</b>						

BoM Svarstid för ärenden som inkommer via KC (medelvärde på svarstid (dagar))	Alla	1	0.70	1	1.16	Antal inkommande ärende i flexite i augusti:  Bygglov: 2117 st, MoH:758 st, Geodata:152 st
BoM Nöjdhöjningsindex (NKI) för tillstånd PBL (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.62	3.80	3.62		
BOM Nöjdhöjningsindex (NKI) för tillstånd MB (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.48	3.40	3.48		Det som går att utläsa från feedbacken att missnöjet mest berör handläggningstiden. En orsak till detta är att trängseltillsynen har prioriterats.
BoM Nöjdhöjningsindex (NKI) för kontroll livsmedel (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.48	3.68	3.48		
BOM Nöjdhöjningsindex (NKI) för tillsyn MB (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.67		3.67		Då denna tillsyn inte har utförts under våren med p.g.a. Coronapandemin, finns inga svar att mäta för perioden.

#### **Inriktningsmål: Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag**

BOM PBL - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	Alla	65%	77%	65%		
BOM MB - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	Alla	50%	51%	50%		
BOM Mät- och kart - Andel beställningar som inkommer via e-tjänst (%)	Alla	70%	87%	70%		

#### **Målområde 4: Norrtälje kommun ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential**




Bygg- och miljönämnden har inga mål eller uppdrag under detta målområde

#### **Målområde 5: Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun - i både vardag och kris**

Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun

Detta mål uppnås inte. Orsaken är att Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor (SRMH) har fått prioritera trängseltillsynen framför den planerade tillsynen. SRMH räknar med att ta med en ärendeskuld till 2021.

## Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområdet 5:

Inriktningsmål	Bedömning
Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	
Öka tryggheten i hemmet med särskilt fokus på kvinnor och äldre invånare	
Stärka tryggheten på gator och torg i hela Norrtälje kommun	

## Indikatorer som nämnden ansvarar för inom målområdet 5:

Inriktningsmål/ Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Prognos helår 2020	Värde helår 2019	Kommentar
<b>Inriktningsmål: Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser</b>						
BOM Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på livsmedelsverksamheter inklusive vatten utifrån planerad tillsyn) %	Alla	100%	81%	100%		

## Målområde 6: Norrtälje kommun ska vara en sammanhållen och företagsvänlig kommun - där människor utvecklas och entreprenörskap uppmuntras

Detta är ett viktigt målområde för bygg- miljö- och hälsoskyddsavdelningen. Indikatorer redovisas under målområde 1.

## Målområde 7: Norrtälje kommun ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning

Bygg och miljö- och hälsoskyddsavdelningen har inga mål eller uppdrag inom detta område.

## Särskilda uppdrag och utvecklingsåtagande

Bygg- och miljö- och hälsoskyddsavdelningen har inga riktade uppdrag eller utvecklingsåtaganden enligt nedan.

Under sommaren var bygglovs- och miljö- och hälsoskyddsavdelningen på turné under en vecka tillsammans med biblioteksbusen. Syftet med turnén är att öka tillgängligheten för invånarna i hela kommunen. Inte heller denna sommar hade vi så många besökare.

## Nationella minoriteter

### Nationella minoriteter och finskt förvaltningsområde

## Äldreombudsman

### Äldreombudsman

## Norrtälje kommun 50 år 2021 och Norrtälje stad 400 år 2022

### Norrtälje kommun 50 år 2021 och Norrtälje stad 400 år 2022

## Agenda 2030

### Agenda 2030

## Jämställdhet

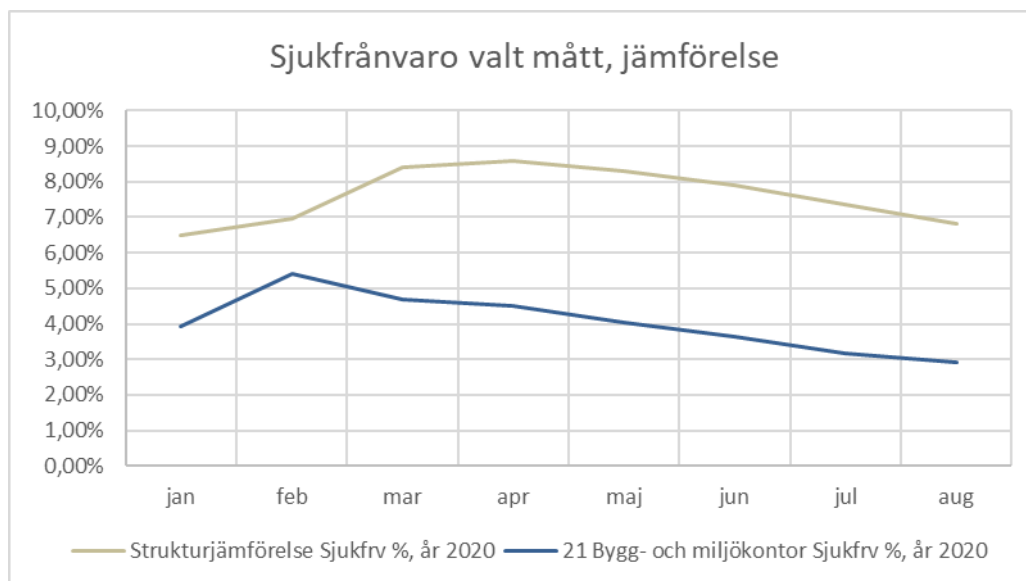
### Jämställdhet

## Medborgarkontor

### Medborgarkontor

## Norrtälje kommun som arbetsgivare

### Sjukfrånvaro



Sjuktalen för Bygg- och miljö är fortsatt lägre jämfört med kommunen som helhet.

## Ekonomi

### Resultaträkning, tkr

#### Ansvar: 2 Bygg- och miljö

Driftsbudget	Budget 2020	Prognos	Avvikelse budget Helår vs Prognos 4	Budget Period Jan - aug 2020	Utfall Jan - aug 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Intäkter	32 963	33 874	911	22 656	24 913	2 257	10.0%	25 997
Kostnader	-50 863	-50 304	559	-34 115	-29 740	4 375	-12.8%	-34 595
Varav kapitalkostnader	-582	-755	-173	-388	-370	18	-4.8%	-333
<b>Summa Driftsbudget</b>	<b>-17 900</b>	<b>-16 430</b>	<b>1 470</b>	<b>-11 459</b>	<b>-4 827</b>	<b>6 632</b>	<b>-57.9%</b>	<b>-8 598</b>

Utfallet t o m augusti månad är 4 827 tkr vilket är 6 632 tkr lägre än budget. Intäkterna är för perioden 2 257 tkr högre än beräknat samtidigt som kostnaderna är 4 375 tkr lägre. I de



lägre kostnaderna ingår personal med 743 tkr och övriga kostnader med 3 632 tkr. I de senare ingår främst de olika projekt som planerat men som inte har hunnit igång riktigt ännu med 1 444 tkr. Resten är licenser och underhållskostnader för program där fakturorna kommer i slutet av året.

Hur ärendeingången kommer att se ut under i slutet av året är svårt att säga. Någon nedgång på Corona har kontoret inte sett. I det fall antalet inkommande ärenden sjunker kommer kontoret skjuta upp projekt i motsvarande grad.

Prognosen för 2020 per augusti är ett överskott med 1 470 tkr. Orsaken till en bättre prognos är att intäkterna har ökat samt att kostnaderna beräknas minska något mer än prognosen i maj.

### Ansvar: 2 Bygg- och miljö

Verksamhet	Konto netto	Budget 2020	Prognos	Avvikelse budget Helår vs Prognos 4	Budget Period Jan - aug 2020	Utfall Jan - aug 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Alla verksamheter	Netto	-17 900	-16 430	1 470	-11 459	-4 827	6 632	-57.9%	-8 598
Kommunledning och nämnder	Netto	-1 252	-1 246	6	-835	-785	49	-5.9%	-818
Övr politisk verksamhet	Netto	-762	-729	33	-510	-466	44	-8.7%	-7
Fysisk/teknisk planering	Netto	-5 563	-4 298	1 265	-3 678	434	4 112	-111.8%	-5 898
Hälsoskydd	Netto	-10 176	-10 044	132	-6 324	-4 863	1 461	-23.1%	-3 162
Miljöskydd-vård/naturvård	Netto	-147	-146	1	-98	-62	36	-36.7%	-60
Sysselsättningsåtg	Netto	0	39	39	0	39	39		-42
Bygg och Miljö	Netto	0	-6	-6	-14	876	890		1 390

**Nämnd:** Utfallet t o m augusti är ett överskott på 49 tkr. Prognos för året är ett överskott med 6 tkr .

**Övr. politisk verksamhet(nämndsekreterare):** Utfallet t o m augusti är ett överskott på 44 tkr. Prognos för året är ett överskott på 33 tkr.

Fysisk/teknisk planering: Här ingår bygglov samt geodata, se nedan:

**Bygglov:** Utfallet t o m augusti slutade med ett överskott för intäkter på 1 377 tkr och kostnaderna var 1 466 tkr lägre vilket sammantaget blir ett överskott på 2 843 tkr. Prognosen för året är ett överskott med 1 411 tkr och här ingår en intäktsökning med 947 tkr. Kostnaderna beräknas bli 465 tkr lägre än budget. Här ingår tillsättning av vakant tjänst samt förlängning av en tjänst.

**Geodata:** Utfallet t o m augusti slutade med ett underskott för intäkter på 528 tkr och kostnaderna var samtidigt 1 842 tkr lägre vilket sammantaget blir ett överskott på 1 314 tkr. I kostnaderna ingår budget för digitaliseringsprojekt vilka inte har startat upp ännu samt en vakant tjänst. Prognosen för året är ett underskott på 146 tkr och här ingår en förväntad intäktsminskning med 765 tkr och kostnaderna beräknas bli 619 tkr lägre.

**Hälsoskydd:** Här ingår miljö- och hälsoskyddsverksamhet samt livsmedelstillsyn. Se mer info nedan:

**Miljö- och hälsoskydd:** Utfallet t o m augusti slutade med ett överskott för intäkter på 1 332 tkr och kostnaderna var 295 tkr lägre och därmed med ett totalt överskott på 1 626 tkr.

Personalkostnaderna var 153 tkr högre och övriga kostnader var 469 tkr lägre. Prognosen för hela året är ett överskott på 318 tkr där intäkterna beräknas bli 656 tkr högre samtidigt som kostnaderna beräknas bli 338 tkr högre än budget.

**Livsmedel:** Utfallet t o m augusti slutade med ett underskott på 165 tkr. Underskottet beror på att avtalet med SRMH kostade mer än budgeterat. Prognosen för hela året är ett underskott med 186 tkr.

**Miljöskydd-vård/naturvård:** Utfallet t o m augusti slutade med ett överskott på 36 tkr. Prognosen för hela året är ett resultat nära budget.

**Sysselsättningsåtgärder:** Här finns ingen budget då åtgärden skulle finansieras med bidrag. Åtgärden avslutades i februari. Utfallet t o m februari slutade med ett överskott på 39 tkr. Resultatet för hela året är ett överskott med 39 tkr.

**Bygg och Miljö (Ledningen):** Utfallet t o m augusti slutade med ett överskott på 890 tkr vilket till största delen kommer från övriga kostnader där projekten inte har hunnit komma igång riktigt. Prognosen för hela året är ett underskott med 6 tkr. Om det skulle bli ekonomiska konsekvenser p g a Covid-19 för de enheter som hanterar löpande ärenden kommer kontoret bromsa de digitala projekten och flytta fram till nästa år.

## Investeringar

Konto	Budget 2020	Prognos	Avvikelse budget Helår vs Prognos 4	Budget Period Jan - aug 2020	Utfall Jan - aug 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Kostnader	500	-239	-239		-239	-239		-222
<b>Summa Netto</b>	500	<b>-239</b>	<b>-239</b>		<b>-239</b>	<b>-239</b>		<b>-222</b>

Geodataavdelningen har köpt in en totalstation till då instrumentparken behöver uppdateras. Förutom detta planeras i dagsläget inga fler investeringar 2020.

## Viktiga Händelser

**Coronapandemin** har inneburit följande för kontoret:

- hemarbete från och med mitten av mars. Det har generellt funkat bra men det har inneburit förändrat arbetssätt och nya utmaningar, både ur ett fysiskt och psykosocialt perspektiv.
- 1 juli trädde en ny, tillfällig lagstiftning i kraft som innebär att kommunernas miljö- och hälsoskyddsavdelningar ska utföra trängseltillsyn på serveringstillfällen i och med Coronapandemin. Denna lagstiftning gäller till och med årsskiftet. Genom ett tilläggsavtal fick SRMH (Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor) huvudansvaret för denna tillsyn. Personal från Norrtälje kommuns miljö- och hälsoskyddsavdelning har stöttat upp och utfört trängseltillsyn på uppdrag av SRMH. Denna tillsyn har prioriterats framför andra ärendetyper. Under sommaren har det inkommit en hel del klagomål till SRMH från invånare, till exempel gällande trängsel på kvällar. Generellt kan sägas att berörda verksamheter har gjort sitt bästa för att tillgodose framtagna riktlinjer och regler. Ingen verksamhet har behövt stänga ner p.g.a. brister i hanteringen. SRMH har redovisat att nedlagd tid för tillsynen uppgår till 190 timmar från mars till augusti månad men fakturan har inte kommit. Till detta kommer framtida ökade kostnader som är kopplat till Coronapandemin för kontoret. Här är det mest miljö- och hälsoskydd som hittills har utfört arbete. Kontoret har också deltagit som trängselvärdar.
- Coronapandemin skapar stor osäkerhet kring hur konjunkturen kommer att påverkas. Det fanns farhågor att ärendeingången skulle minska på grund av försämrat ekonomiskt läge men hittills har den ökat generellt. På bygglovssidan har ärendemängden ökat 6,6 % under

samma period, maj- aug, förra året. De ärendetyper som ökat mest är "nybyggnad av komplementbyggnad", "tillbyggnad av komplementbyggnad" och "tillbyggnad av fritidshus". Det är fortfarande mycket svårt att veta om denna trend kommer att hålla i sig året ut eller inte. Antalet inkomna ärenden stäms av varje vecka för att snabbt fånga upp signaler på utvecklingen.

**Sammanlagning/omorganisation:** 1 april 2020 skapades Samhällsbyggnadskontoret som består av tidigare bygg- och miljökontoret och planavdelningen och mark- och exploateringsavdelningen (plan och mex lyder under Kommunstyrelsens ansvarsområde). Ett sammanslagningsprojekt har startats och kommer att pågå till slutet av året. I projektet har stort fokus lagts på framtagningen av processbeskrivningar och tillhörande IT-stöd. Detta arbete är resurskrävande och kan tillfälligt påverka leverans och resultat.

**Nya regler för attefallsbyggnader** Under året har reglerna för attefallshus ändrats i olika omgångar och gjorts mer generösa. Från och med 1 augusti får man bygga 30 kvm istället för 25 kvm för attefallshus och komplementbyggnader (tex garage och förråd).

## Ekonomiska konsekvenser av Corona

Det är väldigt svårt att veta hur Coronakrisen kommer att påverka ärendeingången och därmed intäkterna. Hittills under året har ärendeingången inte minskat som tidigare befarats. De ärenden som ökat mest sedan rapporteringen i maj är av mindre slag som om- och tillbyggnader vilket inte genererar några större intäkter. Det stora antalet ärenden har dock inneburit en ökad arbetsbelastning. För att snabbt kunna styra om verksamheten vid behov så följs ärendeingången upp varje vecka.

Konjunkturinstitutet, KI, varnar för att Sverige står inför en synnerligen djup lågkonjunktur. Det kommer med största sannolikhet att slå hårt mot byggsektorn och mot många personers privatekonomi. På längre sikt kommer detta troligtvis att påverka ärendeingången negativt vilket i sin tur leder till minskade intäkter. Som en jämförelse kan nämnas att verksamhetens intäktsminskning under finanskrisen, 2008-2009, var ca 14%.

Norrtälje kommun är en av Sveriges mest fritidshustäta kommuner och därför skulle ett annat scenario kunna vara att ärendeminskningen uteblir då fler personer skaffar och investerar i sina fritidshus i och med minskade resmöjligheter. Troligtvis är det denna utgång som vi ser i dagsläget. Det är svårt att förutse hur resterande del av året kommer att utvecklas.

En risk är att företag går i konkurs på grund av det svåra ekonomiska läget och det skulle påverka de årliga intäkterna för tillsynsärenden gällande miljö- och hälsoskydd. Totalt faktureras ca 1 900 tkr för dessa ärenden och om vissa av de berörda företagen går i konkurs så skulle det innebära uteblivna intäkter.