



### Förvaltning och avdelning

Handläggare: Anna Keskitalo  
Titel: Samhällsbyggnadsdirektör  
E-post: Anna.keskitalo@norrtalje.se

Till: Bygg- och miljönämnden

## Rubrik

### Förslag till beslut

1. Bygg- och miljönämnden godkänner mål- och budgetunderlag 2021-2023 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Bygg- och miljönämnden föreslår kommunfullmäktige att fastställa avgifter (taxor) för år 2021 för nämndens verksamheter enligt underlaget.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Bygg- och miljönämnden har tagit fram underlag för mål och budget för 2021-2023 (taxor inkluderade). I underlaget redovisas Bygg- och miljönämndens inriktning, mål, prioriteringar och indikatorer för planperioden.

Invånare och företagare kan förvänta sig en digitalt mogen samhällsbyggnadsprocess med stort fokus på effektivitet och servicetänk. Bygg- och miljönämnden arbetar även för att kommunen ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt.

För att nämnden ska åstadkomma detta, mäter vi och följer upp:

- Handläggningstider
- Ärendebalanser
- Kvalitén i beslut
- Tjänstegarantier som handlar om krav på handläggningstider
- Svarstider på återkoppling av kundtjänstärenden
- Nöjd kund index (NKI)
- Andel ansökningar som inkommer via e-tjänster
- Mängden fosfor och kväve som har hindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar
- Tillsynsfrekvens på livsmedelsanläggningar

Driftbudgeten för Bygg- och miljönämnden år 2021 är netto 18,1 mnkr. Därefter ökar driftbudgeten till 18,6 mnkr år 2022 och 19 mnkr år 2023.

Taxorna är en förutsättning för att verksamheten ska kunna genomföras enligt plan.

## Ärendet

### Beskrivning

Utifrån de politiska direktiven och ramar har samhällsbyggnadskontoret tagit fram ett mål- och budgetunderlag för bygg- och miljönämndens verksamhet 2021-2023. Underlaget ska, efter beslut i kommunfullmäktige, fastställas av bygg- och miljönämnden som verksamhetsplan för 2021.

### Lagkrav

Kommunallagen

### Koppling till gällande styrdokument

Bygg- och miljönämnden har upprättat underlag till mål och budget 2021-2023 enligt planeringsförutsättningar 2021-2023 samt enligt kommunens styrmodell.

### Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Bygg- och miljönämnden har lämnat ett underlag till mål och budget utifrån beslutade budgetramar och förutsättningar i planeringsförutsättningar 2021-2023.

## Förvaltningens analys och slutsatser

Mål och budgetunderlaget ingår i kommunens styrmodell. I underlaget ska det framgå att verksamheten utförs i önskad riktning så att den förda politiken får genomslag och att resurserna används effektivt.

## Tidplaner

Ärendet behandlas i KSAU 14/10, KS 2/11 och KF 16/11

Anna Keskitalo  
Förvaltningsdirektör  
Samhällsbyggnadskontoret

## Bilagor

Underlag för mål och budget 2021-till 2023 för BMN inklusive bilagor

## Beslut skickas till

Kommunstyrelsekontoret  
Budgetteamet