

Årsredovisning 2020

Sammanfattning

Det ekonomiska resultatet för 2020 slutade med ett överskott på 4 870 tkr vilket är bättre än budget. Detta beror på att intäkterna blev 3 673 tkr högre samtidigt som kostnaderna blev 1 197 tkr lägre. Intäktsökningen beror på att antalet inkommande ärenden är fortsatt stabilt och inte minskat som befarats. Störst ökning jämfört med 2019 står tillbyggnad och nybyggnad av fritidshus samt nybyggnad av komplementbyggnad för. Budget 2020 baserades på intäktsbortfallet 2018-2019 som orsakades av lägre ärendeingång än förväntat som i sin tur berodde på konjunkturläget inom byggsektorn samt förändrade lånevillkor (amorteringskrav och krav på större insats). Att kostnaderna blivit lägre beror på att vissa vakanta tjänster inte tillsatts samt att konsultstöd kopplat till digitaliseringsprojekt inte använts. Även de indirekta personalkostnaderna (t.ex. utbildningar och datorkostnader) blev lägre än budgeterat. Under 2020 gjordes en utökad avskrivning på 1 436 tkr av äldre kartmaterial m.m.

Utfallet av Bygg- och miljönämndens måluppföljning för 2020 är god med tanke på de speciella omständigheterna som orsakats av Coronapandemin. Särskilt god måluppföljning visar indikatorerna för handläggningstider, ärendebalanser och svarstider. Ett fåtal indikatorer klarar inte målen, till exempel nöjdhetsindex (NKI) för tillståndsärenden kopplat till miljöbalken och andel ansökningar via e-tjänst för Miljö- och hälsoskyddsavdelningen. Under stor del av året har Miljö- och hälsoskyddsavdelningen prioriterat trängseltillsyn på serveringsställen p.g.a. Coronapandemin. Detta beror delvis på stor ärendeingång och att det dessutom har varit ovanligt många ärenden på kundtjänst.

Mål och uppdrag

Målområde 1: Norrtälje kommun ska ha en sund och hållbar ekonomi

Ambitionsnivå 2030:

Norrtälje kommun ska ha en stärkt ekonomi som når högre årliga överskott.

För att säkerställa att Bygg- och miljönämnden har en effektiv verksamhet mäts ärendebalanser, handläggningstider och andel rätt vid överprövning:

- ärendebalanserna redovisar hur stor andel av de inkomna tillståndsärendena, 12 månader tillbaka i tiden, som har fått beslut.
- ur ett invånar- och företagarperspektiv är det mycket viktigt att handläggningstiderna är så korta som möjligt. Handläggningstiden visar ledtiden från inkommen ansökan till beslut.
- för att säkerställa att prövningen håller rätt kvalitet mäts även hur stor andel av Bygg- och miljönämndens beslut som håller vid överprövning.

På grund av hög arbetsbelastning, både gällande antal inkommande ärenden och kundtjänst, samt omställning till hemarbete så klarar följande indikatorer inte målvärdet:

- ärendebalansen för nybyggnadskartor.
- andel rätt vid överprövningar.
Orsaksanalys har genomförts och identifierade åtgärder har införts. Det handlar om

utbildningsinsatser för hela bygglovsavdelningen, regelbundna genomgångar av intressanta rättsfall samt implementation av vissa kvalitetskontroller. Eftersom handläggningstiden för överprövning är lång, ibland flera år, så kommer resultatet av åtgärderna inte synas i statistiken på ett tag.

Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområde 1:

Inriktningsmål	Bedömning	Trend
En ekonomi i balans	●	→
En effektiv verksamhet	●	↗

Indikatorer som nämnden ansvarar för att följa upp inom målområde 1

Inriktningsmål	Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Värde helår 2019	Kommentar
Inriktningsmål: En effektiv verksamhet						
En effektiv verksamhet	BoM Handläggningstid PBL endast en- och tvåbostadshus (median, kalenderdagar)	Alla	50	50	saknas	
En effektiv verksamhet	BoM Handläggningstid PBL för alla tillståndsärenden (median, kalenderdagar)	Alla	24	22	22	
En effektiv verksamhet	BoM Handläggningstid MB för alla tillståndsärenden (median, kalenderdagar)	Alla	32	32	29	
En effektiv verksamhet	BOM Handläggningstid för nybyggnads-kartor (median, kalenderdagar)	Alla	17	17	saknas	
En effektiv verksamhet	BoM Ärendebalans PBL (inkommet/beslutat %)	Alla	96%	96%	99%	
En effektiv verksamhet	BoM Ärendebalans MB (inkommet/beslutat %)	Alla	98%	99%	100%	
En effektiv verksamhet	BOM Ärendebalans nybyggnationskartor (inkommet/beslutat %)	Alla	99%	97%	saknas	
En effektiv verksamhet	BoM Andel rätt vid överprövning, exkl strandskydd	Alla	70%	54%	56%	

Målområde 2: Norrtälje kommun ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt

Ambitionsnivå 2030:

Norrtälje kommun ska vara en kommun som ligger i nationell framkant på miljö- och klimatområdet.

Samtliga mål under målområde 2 är uppnådda.

Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområdet 2:

Inriktningsmål	Bedömning	Trend
Minska användningen av fossila bränslen	●	↗
Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen	●	→
Ta hänsyn till biologisk mångfald i Norrtälje kommuns mark- och vattenägande	○	-

Indikatorer som nämnden ansvarar för att följa upp inom målområde 2:

Inriktningsmål	Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Värde helår 2019	Kommentar
Inriktningsmål: Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen						
Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen	BOM Öka mängden fosfor som har förhindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar (Antal kg per år**)	Alla	236	336	saknas	Mäts 12 månader bakåt i tiden. Värdet ökar med antalet anlagda enskilda avlopp.
Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen	BOM Öka mängden kväve som har förhindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar (Antal kg per år**)	Alla	1 900	2 704	saknas	Mäts 12 månader bakåt i tiden. Värdet ökar med antalet anlagda enskilda avlopp
Inriktningsmål: Minska användningen av fossila bränslen						
Minska användningen av fossila bränslen	BOM Minska växthusgasutsläppet från tjänsteresor (bilpool, bilavtal och flygresor) med 16% jämfört med föregående år (CO _{2e})*	Alla	saknas	6 314	6 955	*

* Utfallet visar utsläpp för hela 2020. Avser endast tjänsteresor med Bygg - och miljökontorets poolbilar.

Mängden påverkas av antalet inkommande ärenden. Anledningen till att utsläppen minskat trots den ökande ärendeingången är att många platsbesked har genomförts digitalt på distans istället för på plats. Även utbildningar & konferenser har genomförts digitalt på distans vilket har inneburit färre resor.

Bygg- och miljönämnden kommer likt övriga förvaltningar för mål och budget 2021-2023 att starta denna mätning på nytt med utgångsvärde för år 2020.

Målområde 3: Norrtälje kommun ska ha en innovativ och serviceinriktad kommunal organisation - som sätter invånaren först

Ambitionsnivå 2030:

Norrtälje kommun ska vara en av Sveriges bästa servicekommuner

Majoriteten av alla mål inom målområde 3 är uppnådda. De indikatorer som inte klarar målet är:

- nöjdhetsindex (NKI) för tillståndsärenden kopplat till miljöbalken. Ytterligare analysarbete behöver genomföras för att identifiera vilka förbättringsåtgärder som krävs för att nå målet.
- andel inkomna tillståndsärenden via e-tjänster kopplat till miljöbalken uppnår inte heller målet. Åtgärder för att öka användandet av e-tjänsterna kommer att genomföras.
- tjänstegarantierna för PBL är precis under målvärdet.

Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområdet 3:

Inriktningsmål	Bedömning	Trend
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	●	→
Kommentar: Alla mål är uppfyllda förutom NKI för miljö- och hälsoskyddsavdelningen.		
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag	●	→
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	●	↘
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	●	→

Indikatorer som nämnden ansvarar för inom målområdet 3:

Inriktningsmål	Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Värde helår 2019	Kommentar
Inriktningsmål: Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag						
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag	BOM Tjänstegaranti PBL– Beslut ska fattas i ärenden om lov och förhandsbesked inom tio veckor från det att ansökan är komplett*	Alla	99%	98%	saknas	Avvikelse p.g.a. hög belastning av inkommande ärenden.
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som	BOM Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i anmälningsärenden	Alla	99%	98%	saknas	Avvikelse p.g.a. hög belastning av inkommande ärenden.

tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag	inom 4 veckor från det att anmälan är komplett**					
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag	BOM Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 6 veckor från det att anmälan om miljöfarlig verksamhet är komplett	Alla	100%	100%	saknas	
Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till myndighetsutövning i relation till invånare och företag	BOM Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 10 veckor från det att ansökan om enskilt avlopp är komplett	Alla	100%	100%	saknas	

Inriktningsmål: Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	BoM Svarstid för ärenden som inkommer via KC (medelvärde på svarstid (dagar))	Alla	1	0.92	1.16	** se text nedan
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	BoM Nöjdhetsindex (NKI) för tillstånd PBL (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.62	3.70	saknas	Mätningen är baserad på ca 400 svar som inkommit.
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	BOM Nöjdhetsindex (NKI) för tillstånd MB (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.48	3.40	saknas	Mätningen är baserad på drygt 450 svar som inkommit.
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	BoM Nöjdhetsindex (NKI) för kontroll livsmedel (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.48	3.68	saknas	
Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i	BOM Nöjdhetsindex (NKI) för tillsyn MB (medelbetyg på en 4-gradig skala)	Alla	3.67	0	saknas	Då denna tillsyn inte har utförts under året med p.g.a. Coronapandemin,

alla sina kontakter med kommunen						finns inga svar att mäta för perioden.
----------------------------------	--	--	--	--	--	--

**Totalt inkom 34 207 stycken ärenden till kommunens kontaktcenter som rörde frågor till bygg- och miljönämndens verksamhet. Drygt 50% av ärendena kunde besvaras och avslutas direkt av medarbetare på kontaktcenter. Majoriteten av frågorna inkom via telefon och email.

Frågorna fördelades till respektive avdelning enligt följande:

- Bygglov 24 011 st
- Livsmedel 237 st
- Miljö- och hälsoskydd 8255 st
- Geodata 1704 st.

Mätvärden för 2019 saknas på grund av att mätmetoden har ändrats.

Inriktningsmål: Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag

Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	BOM PBL - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	Alla	65%	69%	50%	
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	BOM MB - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	Alla	50%	41%	saknas	Detta mål uppnås inte och insatser krävs för att öka användandet av e-tjänsterna.
Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	BOM Mät- och kart - Andel beställningar som inkommer via e-tjänst (%)	Alla	70%	82%	saknas	

Målområde 4: Norrtälje kommun ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential

Bygg- och miljönämnden har inga mål eller uppdrag under detta målområde.

Målområde 5: Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun - i både vardag och kris

Ambitionsnivå 2030:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun.

Detta mål uppnås inte. Orsaken är att Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor (SRMH) har fått prioritera trängselutlysningen framför den planerade tillsynen.

Inriktningsmål som nämnden bidrar till inom målområdet 5:

Inriktningsmål	Bedömning	Trend
Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser		→
Öka tryggheten i hemmet med särskilt fokus på kvinnor och äldre invånare		-
Stärka tryggheten på gator och torg i hela Norrtälje kommun		-

Indikatorer som nämnden ansvarar för inom målområdet 5:

Inriktningsmål	Indikator	Kön	Målvärde 2020	Utfall 2020	Värde helår 2019	Kommentar
Inriktningsmål: Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser						
Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	BOM Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på livsmedelsverksamheter inklusive vatten utifrån planerad tillsyn) %	Alla	100%	85%	saknas	*** se text nedan

*** Arbetet med Covid-kontroller och samordning av dessa är den största förklaringen till att målet inte uppnås. Även omställningen av arbetsmetodik med mer arbete från hemmet har påverkat resultatet.

Målområde 6: Norrtälje kommun ska vara en sammanhållen och företagsvänlig kommun - där människor utvecklas och entreprenörskap uppmuntras

Ambitionsnivå 2030:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges mest företagsvänliga och mest populära landsbygdskommun.

Ett viktigt målområde där Bygg- och miljönämnden inte har specifika uppdrag eller indikatorer men under målområde 3 finns flera indikatorer som kopplar till detta målområde.

Målområde 7: Norrtälje kommun ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning

Ambitionsnivå 2030:

Norrtälje kommun ska vara en kommun där invånarna upplever att de har en hög livskvalitet

Bygg- och miljönämnden har inga mål eller uppdrag under detta målområde.

Särskilda uppdrag och utvecklingsåtagande

Bygg- och miljönämnden har inga riktade uppdrag eller utvecklingsåtaganden.

Under sommaren var bygglovs- samt miljö- och hälsoskyddsavdelningen på turné under en vecka tillsammans med biblioteksbusen. Syftet med turnén var att öka tillgängligheten för invånarna i hela kommunen. Inte heller denna sommar hade vi så många besökare.

Ekonomi

Nettoresultat

Driftsbudget	Budget 2020	Utfall Jan - dec 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Intäkter	32 963	36 636	3 673	11.1%	36 611
Kostnader	-50 863	-49 666	1 197	-2.4%	-53 700
Varav kapitalkostnader	-582	-2 004	-1 422	244.4%	-516
Summa Driftsbudget	-17 900	-13 030	4 870	-27.2%	-17 089

Utfallet för år 2020 blev 13 030 tkr vilket är 4 870 tkr lägre än budget. Detta beror på att intäkterna blev 3 673 tkr högre samtidigt som kostnaderna blev 1 197 tkr lägre.

Anledningarna till att kostnaderna blev lägre än budgeterat är följande:

- 281 tkr beror på att vissa vakanta tjänster inte tillsattes.
- 916 tkr har att göra med lägre övriga kostnader; till exempel ej utnyttjat konsultstöd, minskade personalrelaterade kostnader (tex utbildning & IT-kostnader).

Kontoret har dessutom gjort en utökad avskrivning med 1 438 tkr för äldre kartmaterial m.m.. Detta innebär att kontoret kommande år inte behöver betala avskrivningar för inaktuella kartprodukter och flygfotograferingar m.m. Resultatet för kapitalkostnader blev därmed 1 422 tkr högre än budgeterat.

Verksamhet	Budget 2020	Utfall Jan - dec 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Alla verksamheter	-17 900	-13 030	4 870	-27.2%	-17 089
Kommunledning och nämnder	-1 252	-1 176	76	-6.1%	-1 248
Övr politisk verksamhet	-762	-711	51	-6.8%	-7
Fysisk/teknisk planering	-5 563	-2 890	2 673	-48.1%	-10 518
Hälsoskydd	-10 176	-8 374	1 803	-17.7%	-6 779
Miljöskydd-vård/naturvård	-147	-152	-5	3.2%	-146
Sysselsättningsåtgärder	0	39	39		-44
Bygg och Miljö	0	232	232		1 665

Kommunledning och nämnder (nämnd): Resultatet blev ett utfall på 1 176 tkr vilket är ett överskott med 76 tkr.

Övr. politisk verksamhet (nämndsekreterare): Resultatet blev ett utfall på 711 tkr vilket är ett överskott med 51 tkr

Fysisk/teknisk planering: Här ingår Bygglov samt Geodata.

Det totala utfallet för de två verksamheterna tillsammans blev ett överskott på 2 673 tkr. Här ingår högre intäkter med 1 213 tkr samt lägre kostnader med 1 460 tkr. I de lägre kostnaderna ingår:

- ej tillsatt vakanta tjänster 850 tkr (på grund av osäkerhet kring konjunkturläget kopplat till Coronapandemin).
- ej utnyttjat konsultstöd med 1 205 tkr.
- lägre utbildningskostnader med 208 tkr.

På Geodata har en utökad avskrivning genomförts för att ta bort kostnader för föråldrat kartmaterial och flygfotografering med 1 220 tkr.

Hälsoskydd: Här ingår miljö- och hälsoskyddsverksamhet samt livsmedelstillsyn.

Det totala utfallet för de två verksamheterna tillsammans blev ett överskott på 1 803 tkr. Här ingår högre intäkter med 2 377 tkr samt högre kostnader med 575 tkr. I de högre kostnaderna ingår:

- personal med 384 tkr.
- köp av verksamhet med 146 tkr (avser SRMH).

Miljövård/naturvård: Resultatet blev ett utfall på 152 tkr vilket blir ett underskott på 5 tkr.

Sysselsättningsåtgärder: Här finns ingen budget för 2020. Resultatet för hela året är ett överskott med 39 tkr vilket är bidrag för decembermånads arbete under 2019 som betalats ut i januari 2020. Ingen verksamhet som finansierats med bidrag har skett under 2020.

Bygg och Miljö (Ledningen): Resultatet slutade med ett överskott på 232 tkr. Här ingår lägre kostnader:

- avskrivna kundefakturor med 110 tkr
- diverse övriga kostnader med 121 tkr
- här finns också den andra delen av de utökade avskrivningarna med 216 tkr för utrangerad utrustning

Projekt: Investeringsprojekt

Konto	Budget 2020	Utfall Jan - dec 2020	Avvikelse	Avvikelse i %	Utfall fgå
Kostnader	-500	-239	-261	52%	-222
Summa Netto	-500	-239	-261	52%	-222

Geodataavdelningen har köpt in en totalstation till då instrumentparken behövde uppdateras.

Viktiga Händelser

Coronapandemin

Se information under rubriken "Konsekvenser av Corona".

Sammanslagning/omorganisation

1 april 2020 skapades Samhällsbyggnadskontoret som består av tidigare bygg- och

miljökontoret och planavdelningen och mark- och exploateringsavdelningen. Både plan- samt mark- och exploateringsavdelningen lyder under Kommunstyrelsens ansvarsområde. Ett sammanslagningsprojekt har genomförts med syfte att synka arbetssätt och styrning inom det nya Samhällsbyggnadskontoret. I projektet har stort fokus lagts på framtagningen av processbeskrivningar och tillhörande IT-stöd.

Nya regler för Attefallshus

Under året har reglerna för attefallshus ändrats i olika omgångar och gjorts mer generösa. Från och med 1 augusti får man bygga 30 kvm istället för 25 kvm för attefallshus och komplementbyggnader (tex garage och förråd).

Viltvård & kommunskyttar

Innan sommaren startades en arbetsgrupp med deltagare från Samhällsbyggnadskontoret & Tekniska kontoret som ska arbeta med frågor kopplat till viltvård, jakt och kommunskyttarna. Syfte är att samordna dessa frågor. Arbetsgruppen arbetar bland annat med vildsvinsproblematiken och har ett nära samarbete med Svenska Jägareförbundet. I slutet av november genomförde Svenska Jägareförbundet i samarbete med Norrtälje kommun och LRF en samordnad vildsvinsjakt i Norrtälje kommun. Förhoppningen var att kunna använda köttet från jakten i den kommunala skolbespisningen. Tyvärr kunde inte detta genomföras eftersom köttet måste hanteras av en godkänd vilthanteringsanläggning och ingen av de tillfrågande anläggningarna kunde delta denna gång. Svenska Jägareförbundet uppskattade att ca 900 jägare deltog och att ca 200 vildsvin fälldes (kolla).

Digitalisering & automation:

- Två av tre nya e-tjänster inom Miljö- och hälsoskyddsområdet har lanserats under hösten.
- Ett utvecklingsprojekt kopplat till automation av arkivering- och gallring startades i april och fortlöper enligt plan. Tanken är att implementera denna automationslösning under Q2 2021.
- Under 2020 har ett utvecklingsprojekt vid namn "förenkla ByggR" genomförts. Syftet är att skapa förutsättningar för ett effektivare och mer rättssäkert arbetssätt på både geodata- och bygglovsavdelningen.

Projekt kopplat till allmänna vattentjänster

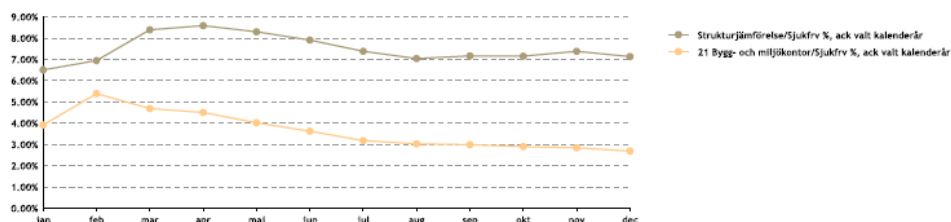
Tolkningen av lagen om allmänna vattentjänster har inneburit utmaningar för hanteringen av bygglov, förhandsbesked och detaljplaner. Byggnationer i större sammanhang med enskilda VA-lösningar kan bli föremål för prövning enligt paragraf 6 i denna lag. Det kan resultera i att kommunen blir ansvarig för VA-frågorna i berört område vilket är förenat med stora kostnader. Bygg- och miljönämnden ansvarar för att driva ett kommunövergripande projekt vars syfte är att ta fram flera förslag på hur kommunen kan arbeta med dessa frågor framöver. Projektet startades efter sommaren 2020 och beräknas pågå fram till sommaren 2021.

Norrtälje kommun som arbetsgivare

Bygg- och miljönämnden har lägre sjukfrånvaro jämfört med kommunen som helhet ("strukturjämförelse") vilket illustreras i grafen nedan.

Sjukfrånvaro valt mått, jämförelse

År: 2020 | Period: December | Sysselsättningsgrupp: Månadsavlönade | Anställningsform: Alla anställningsformer | Verksamhet: Alla verksamheter | Ålder: Åldersintervall



Konsekvenser av Corona

Coronapandemin har inneburit följande för kontoret:

- Sedan mitten av mars har majoriteteten av alla medarbetare arbetat hemifrån vilket generellt har fungerat bra. Det har dock krävt ett förändrat arbetssätt där både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön har hanteras annorlunda. Kontoret har bokat in tätare avstämningsmöten och uppmuntrat alla att använda sin kamera vid möten. Alla har haft möjlighet att ta hem sina datorskärmar m.m. Flera avdelningar har bokat in digitala fikastunder och ledningen har uppmanat alla medarbetare att ta pauser och "promenadmöten". I slutet av 2020 märktes det dock att både medarbetare och invånare påverkas negativt av den extrema situation som råder på grund av Coronapandemin.

- 1 juli 2020 trädde en ny, tillfällig lagstiftning i kraft som innebär att kommunernas miljö- och hälsoskyddsavdelningar ska utföra trängseltillsyn på serveringsställen i och med Coronapandemin. Denna lagstiftning gäller efter förlängning till och med 31 maj 2021. Genom ett tilläggsavtal fick SRMH (Södra Roslagens Miljö- och Hälsoskyddskontor) huvudansvaret för denna tillsyn. Personal från Norrtälje kommuns miljö- och hälsoskyddsavdelning har stöttat upp och utfört trängseltillsyn på uppdrag av SRMH. Denna tillsyn har prioriterats vid behov framför andra ärendetyper. Under året har det inkommit en hel del klagomål till SRMH från invånare, till exempel gällande trängsel på kvällar. Generellt kan sägas att berörda verksamheter har gjort sitt bästa för att tillgodose framtagna riktlinjer och regler. Ingen verksamhet har behövt stänga ner p.g.a. brister i hanteringen.

- Coronapandemin har inneburit stor osäkerhet kring hur konjunkturen kommer att påverkas. I början av pandemin fanns farhågor att ärendeingången skulle minska på grund av försämrat ekonomiskt läge men hittills har den ökat generellt vilket har gett mer intäkter än budgeterat. Störst ökning jämfört med 2019 står tillbyggnad och nybyggnad av fritidshus samt nybyggnad av komplementbyggnad för. Det är fortfarande mycket svårt att veta hur länge denna trend kommer att hålla i sig. Antalet inkomna ärenden stäms av varje vecka för att snabbt fånga upp signaler på utvecklingen.

- Norrtälje kommun är en av Sveriges mest fritidshustäta kommuner och det är troligtvis därför ärendeminskningen uteblivit då fler personer skaffar och investerar i sina fritidshus i och med minskade resmöjligheter. Troligtvis kommer ärendeingången vara fortsatt stark under åtminstone första halvåret 2021.