



Bygg- och miljönämnden

Information om underlag till Mål- och budget 2022-2024 för Bygg- och miljönämndens.

Bygg- och miljönämnden har tagit fram underlag för mål och budget för 2022-2024. Enligt anvisningar till mål- och budget 2022-2024 ska underlaget hanteras som ett informationsärende i nämnden.

I underlaget redovisas Bygg- och miljönämndens inriktning, taxor och avgifter, ekonomi- och verksamhetsförändringar, mål, prioriteringar, indikatorer och uppdrag för planperioden.

Invånare och företagare kan förvänta sig en digitalt mogen samhällsbyggnadsprocess med stort fokus på effektivitet och servicetänk. Bygg- och miljönämnden arbetar även för att kommunen ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt.

För att nämnden ska åstadkomma detta, mäter vi och följer upp:

- Handläggningstider
- Ärendebalanser
- Mängden fosfor och kväve som har hindrats att släppas ut i naturen genom anläggandet av nya små avloppsanläggningar
- Växthusgasutsläpp från tjänsteresor
- Tjänstegarantier som handlar om krav på handläggningstider
- Nöjd kund index (NKI)
- Svarstider på återkoppling av kundtjänstären
- Andel ansökningar som inkommer via e-tjänster
- Tillsynsfrekvens på livsmedelsanläggningar

För att fortsatt minska mängden fosfor och kväve som släpps ut i naturen föreslår bygg- och miljönämnden ett eget initiativ som innebär att kontoret utreder hur man kan hjälpa, medvetandegöra och uppmuntra jordbrukare att minska sina utsläpp och därmed ta ytterligare ansvar för renare sjöar och vattendrag.

Indikator som föreslås utgå är mätningen av hur stor andel av Bygg- och miljönämndens beslut som håller vid överprövning. Utfallet för denna indikator speglar inte de åtgärder kontoret vidtar gällande kvalitet i beslut, då överklagansprocessen i normalfallet är långdragen. Samhällsbyggnadskontoret kommer att fortsätta följa upp utfallet och arbeta med förbättringsåtgärder vid behov.

Bygg- och miljönämnden

Anna Keskitalo
Samhällsbyggnadsdirektör

Anneli Andersson
Controller

Bilagor

Underlag till mål- och budget 2022-2024 BMN

POSTADRESS

Box 808, 761 28 Norrtälje

BESOKSADRESS

Estunavägen 14

TELEFON

0176-710 00

E-POST

bygg.miljonamnden@norrtalje.se

ORGANISATIONSNUMMER

212000-0217

norrtalje.se

SAMHÄLLSBYGGNADSKONTORET