



Handläggare Martin Karlsson
Titel: Geodatachef
E-post: gitte.binder@norrtalje.se

Till Bygg- och miljönämnden

Samhällsbyggnadskontorets geodataavdelning

2021

Förslag till beslut

Bygg- och miljönämnden beslutar att godkänna Samhällsbyggnadskontorets förslag på tjänstegaranti för framställande av nybyggnadskarta.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Införande av tjänstegarantier är ett led i det förtydligade kvalitetsarbetet. Tjänstegarantin tydliggör för invånaren/företagaren vad kommunen utlovar för leverans av verksamheten/myndighetsutövningen, samt eventuella motkrav som måste uppfyllas för att tjänstegarantin ska kunna uppfyllas. Genom tjänstegarantins beskrivning minimeras förväntansgapet mellan förväntan och planerad leverans. Det tydliggörs även hur verksamheten följer upp att den levererar i enlighet med tjänstegarantin och vad som händer om tjänstegarantin inte uppfylls.

Samhällsbyggnadskontoret har identifierat en viktig indikator för våra invånare och företagare gällande handläggningstider för ärende enligt plan- och bygglagen och miljöbalken.

Bakgrund

Kommunfullmäktige fattade 7 oktober 2019 beslut om framtagande av tjänstegarantier.

Tjänstegarantierna ska ge en ömsesidig förståelse för vilka krav och förväntningar som kan ställas på en specifik verksamhet eller myndighetsutövning. De ger även svar på vad som händer om dessa krav och förutsättningar inte infrias samt hur vi följer upp att vi lever upp till det som garanteras. Uppföljning av efterlevnaden av tjänstegarantierna kommer utgöra en viktig del i kommunens systematiska kvalitetsarbete.

Bygg- och miljönämnden införde 2020 tjänstegarantier gällande PBL och MB. I och med detta förslag kompletteras dessa med ytterligare en tjänstegaranti gällande geodataavdelningens verksamhet för framställande av nybyggnadskarta

Koppling till gällande styrdokument

Framtagande och införande av tjänstegarantier i enlighet med Mål och budget 2022-2024

Lagkrav

Är inte tillämpligt

Samberedning

Framtagande av tjänstegarantier har beretts av kommunstyrelsekontoret.



Handläggare Martin Karlsson
Titel: Geodatachef
E-post: gitte.binder@norrtaelje.se

Till Bygg- och miljönämnden

Beskrivning av ärendet

Införande av tjänstegarantier är ett led i det förtydligade kvalitetsarbetet. Tjänstegarantin tydliggör för invånaren/företagaren vad kommunen utlovar för leverans av verksamheten/myndighetsutövningen, men även vilka eventuella motkrav som behöver uppfyllas för att detta ska kunna genomföras. Genom tjänstegarantins beskrivning minimeras förväntansgapet mellan förväntad och planerad leverans. Det tydliggörs även hur verksamheten följer upp att den levererar i enlighet med tjänstegarantin och vad som händer om tjänstegarantin inte uppfylls.

Konsekvensanalys/riskanalys

Om tjänstegarantier inte uppfylls riskerar förtroende för förvaltningen att skadas gentemot invånare och politiker. Det kan också få ekonomiska konsekvenser om vi inte håller garantitiden, då vi inte kan ta fullt betalt för ärendehandläggningen.

Jämställdhetsanalys

Är inte tillämpligt

Barnkonsekvensanalys

Är inte tillämpligt

Ekonomisk analys

Om vi inte kan hålla tiderna enligt tjänstegarantierna reduceras avgifterna för varje påbörjad vecka som en tidsfrist överskrids. Detta kan få ekonomiska konsekvenser för verksamheten. Kontoret arbetar förebyggande i ärendehantering genom bl a visuell styrning, för att fånga upp ärenden som riskerar att gå över garantitiden.

Tidplaner

Bygg- och miljönämnden beslutar om tjänstegarantier på nämnd i februari enligt mål och budget 2022-2024.

Handläggare i ärendet har varit:
Martin Karlsson
Geodatachef
Samhällsbyggnadskontoret

Bilagor

Tjänstegaranti vid beställning av nybyggnadskarta

Beslut skickas till

Kommunikationsavdelningen
Kvalitetschef