



Tjänstegaranti vid beställning av nybyggnadskarta

Tjänstegarantier är löften till invånare och företag. De ska göra det tydligt vilka förväntningar man kan ha på kommunens tjänster och myndighetsutövning. De tydliggör även vilka eventuella motkrav som gäller för att tjänstegarantierna ska kunna uppfyllas.

Beskrivning

Geodataavdelningen tillhör organisatoriskt samhällsbyggnadskontoret och arbetar på uppdrag av bygg- och miljönämnden.

Geodataavdelningen arbetar med att göra underlag för och säkerställa en smidig och korrekt myndighetsutövning genom att tillhandahålla uppdaterat och korrekt kartmaterial vid beställning. Avdelningen handlägger beställningar av nybyggnadskartor, grundkartor, projekteringsunderlag, utstakningar, gränspåvisningar med mera.

Vi ser till att:

- Nybyggnadskartan har ett aktuellt innehåll och ska vara uppdaterad från flygfotografi som är nyare än två år.
- Nybyggnadskartans har en standardosäkerhet bättre än 0,15m i plan om inget annat anges
- Leverans av nybyggnadskarta sker senast inom 7 veckor från beställning.

Du ser till att:

- Inkomma med kompletta handlingar.
- Inkomma med komplettering, vid begäran om komplettering.
- Du beskriver vad kartan ska användas till så den kan anpassas för ändamålet samt talar om vid beställning om det har skett större förändringar på fastigheten de senaste två åren.
- Eventuell ny detaljplan ska ha vunnit lagakraft för det aktuella området som beställningen avser.
- Fastigheten någon gång har fått fastighetsbestämda gränser, dvs inte uppstått vid avsöndring, hemmansklyvning, sämjedelning samt storskifte, lagaskifte, ägostyckning.

Uppföljning:

Varje handläggare följer dagligen upp sina ärenden via en visuell styrning samt att det görs veckovis inom avdelningen. Månadsvis redovisas statistik för hela kontoret, där genomsnittlig handläggningstid framgår.

Om geodataavdelningen överskrider tiderna enligt denna tjänstegaranti reduceras avgiften med en femtedel för varje påbörjad vecka som en tidsfrist överskrids.

Kontakt:

Kontaktcenter

kontaktcenter@norrtaelje.se

0176-710 00