

EFFEKTIVISERINGSUNDERLAG BYGG- OCH MILJÖNÄMNDEN - BILAGA TILL NULÄGESKARTA 2024

HUR EFFEKTIV ÄR NÄMNDENS/BOLAGETS/KSON VERKSAMHET VID JÄMFÖRELSE MED MOTSVARANDE VERKSAMHET I ANDRA KOMMUNER, UTIFRÅN ETABLERADE NYCKELTAL (VISA I TABELLER, DIAGRAM ETC OCH KOMMENTERA SKILLNADER)?

Att korta ner handläggningstiderna ytterligare är en utmaning för Norrtälje kommun. Detta beror bland annat på att många utav våra ärenden hanteras i områden som saknar detaljplan. Handläggningen innebär att tex vatten och avlopp måste utredas. Dessutom måste vi höra berörda sakägare.

Enligt omvärldsbevakning med andra kommuner hanterar bygglovsenheten väldigt många ärenden per handläggare och år. Det är möjligt tack vare effektiva processer.

VILKA TIDSKRÄVANDE MOMENT I VERKSAMHETEN SKULLE KUNNA FÖRENKLAS?

- Genomlysning av ärende om olovligt omhändertagande av avfall i syfte att få snabbare hantering.
- Fortsätta arbetet med att implementera flera e-tjänster hos miljö- och hälsoskydds-enheten för att minska tid för registrering.
- Fortsatt utveckling av automatiserade tjänster i FME Server möjliggör eliminering av frekvent upprepade arbetsmoment
- Tidigare samverkansprocess, som omfattar förhandsbesked, mellan miljö- och hälsoskydds-enheten och bygglovs-enheten ska även inom kort implementeras och även gälla bygglovs-ärenden.

VILKA KOSTNADER KAN PÅVERKAS I OLIKA VERKSAMHETSDELAR?

- Fortsätta kraftsamla kring personalrotation vid behov och möjlighet.
- FME-server kan tillhandahålla tjänster för automatisering och effektivisering.
- Digitala detaljplaner kommer att medföra att planerna inte behöver tolkas av varje handläggare i samband med bygglovsansökan eller framställande av nybyggnadskartor. Detta spar tid och gör processerna mer rättssäkra. Sista fasen i digitalisering av detaljplaner som avser tolkning av planbestämmelser kommer att påbörjas under 2025.
- Nyttjande av licensparter vid inköp av IT-system och applikationer kan komma att minska IT-relaterade kostnader och nyttjandet av interna resurser.

VILKA ARBETSSÄTT SKULLE KUNNA DIGITALISERAS I ÖKAD OMFATTNING OCH VILKEN EFFEKTIVITETSVINST SKULLE KUNNA UPPNÅS?

- FME-server kan tillhandahålla tjänster för automatisering och effektivisering.
- Digitala detaljplaner kommer att medföra att planerna inte behöver tolkas av varje handläggare i samband med bygglovsansökan eller framställande av nybyggnadskartor. Detta spar tid och gör processerna mer rättssäkra. Sista fasen i digitalisering av detaljplaner kommer att påbörjas under 2024.

HUR KAN KOMMUNKONCERNEN SAMVERKA FÖR ÖKAD EFFEKTIVITET?

- Roterar personal inom samhällsbyggnadskontoret/ hela koncernen.
- Samverka i VA frågor med NVAA, planenheten och Vattencentrum och andra berörda aktörer genom gemensamma studiebesök, workshops och entreprenörsträffar.
- Gemensamt forum för VA-planeringsfrågor.
- Samverka inom kontoret och juridiken gällande myndighetsutövning och lagstöd.