











Indikatorer som saknar värde för utfall 2024 redovisas som senast i årsredovisningen för 2024

Organisation: Norrtälje kommun

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1. En ekonomi i balans									
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Barn och Skolnämnd	1.4%	0.7%	1%	0%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Bygg och miljönämnd	28.4%	5.3%	-10%	0%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Kommunstyrelsekontoret	17%	6.4%	5%	0%	1.8%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % för kommunen som helhet)	Kommunstyrelsekontoret	296%	291%	293.4%	0%	22.6%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel	Kommunstyrelsekontoret	-5.7%			-5.7%			—
1.1. En ekonomi i balans	Årets resultat som andel av skatt och generella statsbidrag	Kommunstyrelsekontoret	11.4%	6.6%	3.5%	1.4%	1.9%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Låneskuld (i kommun), kr per invånare	Kommunstyrelsekontoret	5565	596	0	13000	13000		↘
1.1. En ekonomi i balans	Låneskuld (i koncern), kr per invånare	Kommunstyrelsekontoret	60429	60231	57080	78305	78000		↘
1.1. En ekonomi i balans	Soliditet inkl. pensionsåtagande	Kommunstyrelsekontoret	27.4%	29.5%	27.5%	37.3%	37.3%		↗
1.1. En ekonomi i balans	Självfinansieringsgrad investeringar, andel	Kommunstyrelsekontoret	179.9%	114.9%	95.2%	36%	42.3%		↘

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
1.1. En ekonomi i balans	Investeringar i % av skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämning	Kommunstyrelsekontoret	10%	8.7%	7%	12.4%	12.3%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Kultur- och fritidsnämnd	0.1%	5.7%	-1.9%	0%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Samhällsbyggnadskontoret	13.4%	6%	25.9%	0%	7.8%		↗
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Socialnämnd	5.6%	1.8%	-4.4%	0%	-2.8%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Utbildningsnämnd	6.43%	1.9%	-1.5%	0%	0.3%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Val- och demokratinämnd	14%	18.4%	32.9%	0%	-32.9%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Överförmyndare	10.67%	23.43%		0%			-

Inriktningssmål: 1.2. En effektiv verksamhet








1.2. En effektiv verksamhet	Elever i årskurs 9 som uppnått gymnasiebehörighet, kommunal huvudman, andel %	Barn och Skolnämnd	83.9%	76.8%		78%			-
1.2. En effektiv verksamhet	Effektivitet PBL, handläggningstid, median kalenderdagar	Bygg och miljönämnd	21	12	14	22	22		↘
1.2. En effektiv verksamhet	Handläggningstid PBL endast en- och tvåbostadshus (median, kalenderdagar)	Bygg och miljönämnd	49	36	41	45	45		→









Inriktningmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
1.2. En effektiv verksamhet	Effektivitet MB avseende handläggningstid tillståndsärenden enskilt avlopp, median kalenderdagar	Bygg och miljönämnd		72	75	55	72		→
1.2. En effektiv verksamhet	Effektivitet MB, handläggningstid för tillståndsärenden exklusive enskilt avlopp, median kalenderdagar	Bygg och miljönämnd		18	24	20	20		→
1.2. En effektiv verksamhet	Handläggningstid för nybyggnadskartor (median, kalenderdagar)	Bygg och miljönämnd	15	13	12	15	15		→
1.2. En effektiv verksamhet	Ärendebalans PBL (inkommet/beslutat %)	Bygg och miljönämnd	104%	99%	98%	99%	99%		→
1.2. En effektiv verksamhet	Ärendebalans MB (inkommet/ beslutat %)	Bygg och miljönämnd	104%	114%	108%	98%	98%		→
1.2. En effektiv verksamhet	Ärendebalans nybyggnadskartor (inkommet/ beslutat %)	Bygg och miljönämnd	104%	99%	96%	98%	98%		→
1.2. En effektiv verksamhet	Andel (%) outhyr yta av totalt antal kvm	Samhällsbyggnadskontoret	2%	1%	1%	3%	1%		→
1.2. En effektiv verksamhet	Effektivitet, handläggningstid PBL, Handläggningstid detaljplaner för detaljplaner som är startade 2019 eller senare, månader.	Samhällsbyggnadskontoret	35	10	29	24	30		↘
1.2. En effektiv verksamhet	Effektivitet, handläggningstid PBL, planbesked, månader.	Samhällsbyggnadskontoret	12	4	4	4	4		→
1.2. En effektiv verksamhet	Vuxna biståndsmottagare med kortvarigt ekonomiskt bistånd	Socialnämnd	207	601	619	760	760		↘



Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
1.2. En effektiv verksamhet	Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd	Socialnämnd	597	674	690	760	760		↘
1.2. En effektiv verksamhet	Antal individer i åldern 18-24 år som efter avslutad verkställighet återaktualiserats inom tre månader	Socialnämnd	1	1	0	1	1		→
1.2. En effektiv verksamhet	Antal individer i åldern 25-35 år som efter avslutad verkställighet återaktualiserats inom tre månader	Socialnämnd	3	3	1	3	3		→
1.2. En effektiv verksamhet	Rekommendationsgrad för kommunal vuxenutbildning i egen regi	Utbildningsnämnd	4.6	4.6					-
1.2. En effektiv verksamhet	Gymnasieelever med examen inom 3 år, kommunala skolor, andel (%)	Utbildningsnämnd	62%	61%		75%			-
1.2. En effektiv verksamhet	Rekommendationsgrad från Norrtäljeelever som läser i kommunal vuxenutbildning	Utbildningsnämnd				4.8%			-

Inriktningsmål: 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen


2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Svarstid i dagar för ärenden som inkommer via KC (Median)	Bygg och miljönämnd	0.5	0.1	0.1	0.8	0.8		→
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Nöjd kundindex för kontroll av livsmedel (%)	Bygg och miljönämnd		73%	75%	75%	75%		→


Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Nöjdkundindex för MB (%)	Bygg och miljönämnd		81%	79%	83%	83%		→
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Nöjdkundindex för tillstånd PBL (%)	Bygg och miljönämnd		93%	94%	88%	88%		→
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Nöjdkundindex (NKI) för tillsyn MB (medelbetyg i %)	Bygg och miljönämnd		94%		85%	85%		→
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Nöjdkundindex (NKI) för kartbeställningar (medelbetyg i %)	Bygg och miljönämnd		96%	92%	86%	90%		→
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Uppklaringsprocent, kontaktcenter	Kommunstyrelsekontoret	83%	81.4%	83.6%	83%	83%		↗
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Engagemang KC, enligt invånarmätning Brilliant	Kommunstyrelsekontoret	93%	93.2%	93.6%	94%	94%		↗
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Återkopplingstid (tillfälle 1) på förvaltningarnas ärenden	Kommunstyrelsekontoret	2.4	3	2.2	2	2		↗

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Generell kundnöjdhet	Kommunstyrelsekontoret	89.8%	89.7%	90.7%	92%	92%		↗
Inriktningsmål: 2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag									
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Andel ansökningar, anmälningar och beställningar som inkommer via e-tjänst	Bygg och miljönämnd	72%	76%	74%	75%	75%		↘
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	PBL - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	Bygg och miljönämnd	78%	78%	87%	76%	76%		→
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	MB - Andel ansökningar och anmälningar som inkommer via e-tjänst (%)	Bygg och miljönämnd	50%	51%	55%	60%	55%		→
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Geodata - Andel beställningar som inkommer via e-tjänst (%)	Bygg och miljönämnd	87%	100%	93%	89%	89%		→
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster - Andel via e-tjänst totalt (%)	Samhällsbyggnadskontoret	88%	91%	83%	99%	95%		↗
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Planbesked - Andel ansökningar som inkommer via e-tjänst (%)	Samhällsbyggnadskontoret	63%	73%	50%	85%	85%		↗
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Båtplats Räfsnäs - Andel ärenden som inkommer via e-tjänst (%)	Samhällsbyggnadskontoret	100%	100%	100%	100%	100%		→

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Schakttillstånd - Andel ärenden som inkommer via e-tjänst (%)	Samhällsbyggnadskontoret	100%	100%	100%	100%	100%		→
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Handläggningstiden till återkoppling för e-förslag	Val- och demokratinämnd			0	6	0		-

Inriktningssmål: 2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag

2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i ärenden om lov och förhandsbesked inom 10 veckor från det att ansökan är komplett	Bygg och miljönämnd	99%	98%	100%	98%	98%		→
2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti PBL – Beslut ska fattas i anmälnings-ärenden inom 4 veckor från det att anmälan är komplett	Bygg och miljönämnd	100%	99%	100%	99%	99%		→
2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti MB - Fatta ett beslut inom 6 veckor från det att anmälan om miljöfarlig verksamhet är komplett	Bygg och miljönämnd	100%	100%	100%	99%	99%		→
2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti MB -Fatta ett beslut inom 10 veckor från det att ansökan om enskilt avlopp är komplett	Bygg och miljönämnd	97%	98%	99%	99%	99%		→

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Tjänstegaranti – Geodata Leverans av nybyggnadskarta sker senast inom 7 veckor från beställning	Bygg och miljönämnd	99%	100%	100%	99%	100%		→

Inriktningsmål: 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun

3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Upplevd trygghet – oro för brott	Kommunstyrelsekontoret	19%			18%			-
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Upplevd trygghet – rädsla och otrygghet kvälls- och natttid	Kommunstyrelsekontoret	20%			18%			-
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Antal kommunala bevakningskameror	Kommunstyrelsekontoret	31	71	0	73	73		↗
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Andel klottersanering från ärende till sanering under 48 tim	Samhällsbyggnadskontoret		87%	92%	100%	95%		↗
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Antal ljuspunkter på allmän plats	Samhällsbyggnadskontoret	2	1	0	1	1		→




Inriktningsmål: 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare

3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal platser på trygghetsboenden	Kommunstyrelsekontoret		8	8	19	19		↗
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutövare som söker stöd och hjälp	Socialnämnd	9	7	1	12	8		↗





Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutsatta som söker stöd och hjälp	Socialnämnd	136	113	48	140	140		↗
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Öka antal utbildade handläggare i verktyg för att öka tryggheten i hemmet i samband med handläggning	Socialnämnd	100%	100%	100%	100%	100%		→
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal anmälningar/ansökningar avseende hedersrelaterat våld och förtryck	Socialnämnd		5	2	8	8		↗
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal anmälningar/ansökningar avseende våld i nära relationer	Socialnämnd	159	120	54	159	159		↗









Inriktningsmål: 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser

3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Tillsynsfrekvens (andel genomförd tillsyn på livsmedelsverk-samheter inklusive vatten utifrån planerad tillsyn)	Bygg och miljönämnd	97%	94%	75%	100%	100%		→
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i första hjälpen och HLR	Kommunstyrelsekontoret	437	418	0	400	400		↘
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i brandskydd	Kommunstyrelsekontoret	363	204	0	400	400		↗

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i informationssäkerhet	Kommunstyrelsekontoret		7.5%		100%	100%		↗
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Tid från larm till framkomst till skadeplats, antal minuter	Kommunstyrelsekontoret	10.52	11.19	11.12	10	10		↗
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal erbjudna utbildningsplatser till elever i Norrtälje kommun i första hjälpen HLR, brandskydd och trafiksäkerhet	Kommunstyrelsekontoret			704	2100	2100		→

Inriktningssmål: 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat

4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1–9, kommunala skolor, andel (%)	Barn och Skolnämnd	65%	66%		67%			-
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare med pedagogisk högskoleexamen i anpassad grundskola, lägeskommun, andel (%)	Barn och Skolnämnd	77%	65%		78%			-
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som anser att man kan arbeta i lugn och ro på lektionerna, kommunala skolor	Barn och Skolnämnd	68%	77%	78%	77%	78%		↗
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som tycker att skolarbete stimulerar elevens lust att lära mer	Barn och Skolnämnd	63%	60%	60%	63%	60%		↘


Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Heltidstjänster i förskolan med förskollära rlegitimation, kommunal regi, andel (%)	Barn och Skolnämnd	37%	40%		40%	40%		→
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare (Årsarbetare) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i gymnasieskolan, kommunala skolor, andel (%)	Utbildningsnämnd	81.5%	87.6%		85%			-
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare med pedagogisk högskoleexamen i gymnasiesärskola, lägeskommun, andel (%)	Utbildningsnämnd	54%	52.3%		64%			-
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som anser att man kan arbeta i lugn och ro på lektionerna, kommunala skolor	Utbildningsnämnd	51%	85%		90%			-
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som tycker att skolarbete stimulerar elevens lust att lära mer	Utbildningsnämnd		57%		65%			-
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som anser att deras synpunkter tas tillvara	Utbildningsnämnd	56%	76%		85%			-
Inriktningsmål: 4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan									
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor	Barn och Skolnämnd	86%	86%	84%	88%	84%		↘
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i anpassad grundskola	Barn och Skolnämnd	87%			87%			-

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i förskolan, kommunala förskolor	Barn och Skolnämnd	96%	93%	96%	98%	96%		↗
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel (%) skolor som använder förväntansdokument	Barn och Skolnämnd		100%	100%	100%	100%		→
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor	Utbildningsnämnd	86%	90%		95%			-
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i anpassad gymnasieskola	Utbildningsnämnd	90%	100%	82%	100%	82%		↘
Inriktningssmål: 4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö									
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Mina lärare hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det	Barn och Skolnämnd	92%	89%	92%	90%	92%		↗
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att deras synpunkter tas tillvara	Barn och Skolnämnd	68%	70%	67%	71%	67%		↘
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Min skola arbetar aktivt med att förebygga kränkande behandling	Barn och Skolnämnd	67%	66%	67%	70%	67%		↗
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Jag tycker skolans lokaler är i gott skick	Samhällsbyggnadskontoret	71%	72%		75%			-
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att lärare hjälper dem att förstå vad de ska göra för att förbättra deras studieresultat	Utbildningsnämnd	53%	70%		80%			-






Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
4.3. Skapa en stödjande, uppmontrande läromiljö	Min skola arbetar aktivt med att förebygga kränkande behandling	Utbildningsnämnd	69%			80%			-
Inriktningsmål: 5.1. Minska användningen av fossila bränslen									
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Andelen kg CO2e per kg inköpta livsmedel i skolverksamheten	Barn och Skolnämnd	1.8%	1.8%		1.7%			-
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Matsvinn skolmältider (kg)	Barn och Skolnämnd	61	55	60	48	55		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från personalens tjänsteresor (exkl. resor med personbil)	Kommunstyrelsekontoret	22171	5901	4323	8800	8800		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Energiförbrukning kWh/kvm	Samhällsbyggnadskontoret	153	139	139	125	133		↗
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Andel fossilbränslefräa tjänstefordon	Samhällsbyggnadskontoret	22%	47%	61%	61%	63%		↗
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från energianvändning i kommunala fordonsflottan (exkl. räddningstjänsterna), ton CO2	Samhällsbyggnadskontoret	220	213	83	255	255		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Antal kvm solcellsanläggningar inom kommunens fastigheter	Samhällsbyggnadskontoret			0	900	500		-
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Förnybara drivmedel i kommunens fordonsflotta (%)	Samhällsbyggnadskontoret			39%	50%	50%		-
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Andelen kg CO2e per kg inköpta livsmedel i skolverksamheten	Utbildningsnämnd	2.87%	5.04%		2.5%			-
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Matsvinn skolmältider (kg)	Utbildningsnämnd	68	72	54	62	54		↗

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
----------------	-----------	--------------	-------------	-------------	-------------	---------	---------	--------	-------


Inriktningsmål: 5.3. Minimera risken för översvämningar vid skyfall

5.3. Minimera risken för översvämningar vid skyfall	Andel detaljplaner som vid samråd redovisar förebyggande åtgärder vid skyfall	Samhällsbyggnadskontoret		100%	100%	100%	100%		→
---	---	--------------------------	--	------	------	------	------	---	---

Inriktningsmål: 6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena

6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Företagsklimat	Kommunstyrelsekontoret	154	164		150			-
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Antal företagsbesök/år	Kommunstyrelsekontoret	85	109	39	110	110		→
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	NKI-mätning kvartalsvis inom fem verksamhetsområden	Kommunstyrelsekontoret	72	74	73	75	73		↘
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Antal nyetablerade företag ska öka	Kommunstyrelsekontoret	601	540	143		429		↘
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Skolans kontakt med det lokala näringslivet	Utbildningsnämnd	100	135		140			-

Inriktningsmål: 6.2. Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen

6.2. Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen	Andel hushåll och företag som har tillgång till bredband 100Mbit/s	Kommunstyrelsekontoret	79.4%	85.3%	85.3%	91%	91%		↗
---	--	------------------------	-------	-------	-------	-----	-----	---	---

Inriktningsmål: 6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Lokalproducerade varor och tjänster i upphandlingar, antal avtal med lokala leverantörer	Kommunstyrelsekontoret	55	39	2	35	25		–
6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Antal gästnätter på hotell, stugbyar, vandrarhem och camping i Norrtälje kommun	Kommunstyrelsekontoret	421442	389558	61375	405000	405000		→
6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Antal km ny gång- och cykelväg som byggts med bidrag från kommunen	Samhällsbyggnadskontoret	1.5	0	2	4	5		↗

Inriktningsmål: 7.1. Främja egenförsörjning och integration

7.1. Främja egenförsörjning och integration	Andel inskrivna barn i förskolan	Barn och Skolnämnd	86.4%	88.2%		87%			–
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Antal sommarjobb som kommunen erbjuder	Kommunstyrelsekontoret	95	103		100	100		→
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Nyanlända, antal etablerade på arbetsmarknaden, internt i organisationen (lokalvård)	Samhällsbyggnadskontoret	0	0		1			–
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Andel nyanlända som uppbär försörjningsstöd med en handlingsplan	Socialnämnd	100%	100%	100%	100%	100%		→
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Andel elever inom SFI som når kursmål inom tilldelade timmar.	Utbildningsnämnd	53%	59%		63%	63%		–

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Personer som arbetar året efter avslutad utbildning inom SFI, lägeskommun, andel (%)	Utbildningsnämnd				47%			-
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Personer som arbetar året efter avslutad utbildning på komvux, gymnasial nivå, lägeskommun, andel (%)	Utbildningsnämnd				68%			-
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar två år efter fullföljd gymnasieutbildning (andel)	Utbildningsnämnd				83%			-

Inriktningsmål: 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet

7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal lokalbokningar som gjorts i kommunens lokaler avseende barn- och ungdomsverksamhet	Kultur- och fritidsnämnd	7520	9117	3101	7200	7200		↘
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal besökare på badhusen	Kultur- och fritidsnämnd	152543	171011	70575	195000	195000		↗
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	Kultur- och fritidsnämnd	20.8			18.5			-
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Elever i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel (%)	Kultur- och fritidsnämnd	0%	11%	0%	10%	12%		↗

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Prognos	Status	Trend
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal aktiviteter för att inspirera barn och unga att delta i kulturell fritidsverksamhet	Kultur- och fritidsnämnd	354	3827	702	1200	2100		↘
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal barn som idag inte går i någon kurs i kulturskolan men som står på kö	Kultur- och fritidsnämnd	0	93	111	50	80		↗

Inriktningssmål: 7.3. Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen

7.3. Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen	Antal besök som Norrtälje kommuns seniorsamordnare utfört under året hos föreningar som har aktiviteter för seniorer	Kommunstyrelsekontoret	42	49	12	30	30		↘
---	--	------------------------	----	----	----	----	----	--	---

Inriktningssmål: 7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör

7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel förhandsbedömningar som är genomförda inom 14 dagar	Socialnämnd	99.5%	95.5%	94.1%	100%	96%		↗
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel utredningar som är genomförda inom fyra månader	Socialnämnd	55%	63%	62.5%	100%	64%		↗
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel insatser verkställda inom tre månader från att beslut om insats fattas	Socialnämnd	99.7%	91%	92.9%	100%	95%		↗
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel individer med insats på arbetsmarknadscentrum som uppnått egen försörjning	Socialnämnd		27%	10%	20%	15%		↘

[Ursprunglig rapport](#)