



Förvaltning och avdelning

Handläggare: Filippa Nordenblad, Carl Magnus Brännström, Niklas Berggren
Till: Bygg- och miljönämnden
Titel: Samordnare enskilt VA, bygglovshandläggare, mätingenjör
E-post: filippa.nordenblad2@norrtalje.se, Carl-magnus.brannstrom@norrtalje.se, niklas.berggren@norrtalje.se

Nämndinitiativ – analysera och utvärdera undersökningar kopplat till företagande i Norrtälje kommun

Förslag till beslut

Samhällsbyggnadskontoret föreslår bygg- och miljönämnden besluta:

1. godkänna rapporteringsunderlaget kopplat till initiativet "Analysera och utvärdera undersökningar kopplat till företagande i Norrtälje kommun" och att uppdraget är slutfört.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Bygglovsenheten, geodataenheten och miljö- och hälsoskydds-enheten har fått i uppdrag att analysera och utvärdera undersökningar kopplat till företagande i Norrtälje kommun. Arbetet baseras på undersökningar som Sveriges kommuner och regioner (SKR) och kommunstyrelsekontoret utfört. I samband med att ärenden avslutas på bygglovsenheten, geodataenheten och miljö- och hälsoskydds-enheten skickas en nöjdhetsindex (NKI)-undersökning med frågor till sökanden. Analysresultaten från den NKI-mätningen har inte analyserats i denna undersökning eftersom den inte skiljer företag mot privatpersoner.

Uppdraget har genomförts genom att arbetsgruppen analyserade resultaten från NKI-undersökningarna från år 2021, 2022 och 2023 för respektive enhet. Bygglovsenheten har förbättrat sitt resultat de senaste åren, miljö- och hälsoskydds-enheten har försämrat sitt resultat på vissa områden och geodataenheten kan inte använda resultatet för att effektivisera verksamheten. Utifrån analysen har förslag på åtgärder och en handlingsplan tagits fram för att förbättra NKI-resultaten.

Flera olika förbättringsförslag identifierades, bland annat:

- Särskilja privatpersoner från företag i enheternas egna NKI-mätningar som skickas ut när ärenden avslutats. Detta för att underlaget ska bli relevant i arbetet med ökad service gentemot företag.
- Torsdagsöppet för företag; företag kan boka tid på torsdagar för att prata med handläggarna under arbetstid mellan 12–16.
- Lära av andra kommuner; besöka andra kommuner med högt NKI för att undersöka och inspireras av hur de arbetar med frågorna.



Förvaltning och avdelning

Handläggare: Filippa Nordenblad, Carl Magnus Brännström, Niklas Berggren
Titel: Samordnare enskilt VA, bygglovshandläggare, mätingenjör
E-post: filippa.nordenblad2@norrtalje.se, carl-magnus.brannstrom@norrtalje.se, niklas.berggren@norrtalje.se
Till: Bygg- och miljönämnden

Ärendet

Beskrivning

Uppdraget har utförts genom en arbetsgrupp med representanter från vardera enhet. Kommunstyrelsekontoret och Sveriges kommuner och regioner (SKR) har försett samhällsbyggnadskontoret med underlag för analysen. Arbetsgruppen har analyserat resultaten och tagit fram förslag på åtgärder.

Lagkrav

Plan- och bygglagen (2010:900) 9 kap 27 §
Förvaltningslagen (2017:900) 6–10 §§§§
Förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) 38 §

Koppling till gällande styrdokument

- Samhällsbyggnadskontorets verksamhetsplan 2024–2026 målområde 6; Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas.

Övriga styrdokument som är aktuella är kommunens servicepolicy och näringslivsstrategi. Styrdokumenterna är dock under uppdatering.

Ekonomiska konsekvenser

Olika förbättringsförslag har olika ekonomiska konsekvenser. I handlingsplanen i bilaga 1 går det att utläsa de ekonomiska konsekvenserna för vardera åtgärd.

Tidplaner

Ärendet behandlas i arbetsutskottet den 13 juni och beslut tas i nämnden den 19 juni.

Förvaltningens analys och slutsatser

För bygglovsenheten visar NKI-undersökningen att resultatet har förbättrats över tid. Miljö- och hälsoskydds-enheten har generellt sett en nedgång i resultatet över tid. Frågorna som rör geodataenheten behöver ändras för att bli relevanta vilket är en förutsättning för att kunna vidta rätt insatser.

Samtliga enheter behöver både egna och gemensamma insatser för att NKI-resultaten ska förbättras och för att Norrtälje kommun ska kunna bli mer företagervänligt. Föreslagna åtgärder är bland annat; "torsdagsöppet för företagare", kommunmöten, schemalagd informationsgenomgång och särskilja privatpersoner från företag i NKI-mätningar.

Med presenterade förslag i handlingsplanen (se bilaga) kommer berörda enheter komma en bit på vägen mot bättre resultat i NKI-mätningarna. För att arbeta framåt med frågan kan en riktlinje vara att utvärdera och komma med ytterligare förslag på åtgärder kontinuerligt.

Anna Keskitalo
Samhällsbyggnadsdirektör
SHB-kontoret

Joakim Schillén
Tf. miljö- och hälsoskyddschef, geodatachef
SHB-kontoret

Johan Andersson
Bygglovschef
SHB-kontoret



Förvaltning och avdelning

Handläggare: Filippa Nordenblad, Carl Magnus Brännström,
Niklas Berggren
Titel: Samordnare enskilt VA, bygglovshandläggare,
måtingenjör
E-post: filippa.nordenblad2@norrtalje.se, Carl-magnus.brannstrom@norrtalje.se,
niklas.berggren@norrtalje.se

Till: Bygg- och miljönämnden

Bilagor

Nämndinitiativ - analysera och utvärdera undersökningar kopplat till företagande i Norrtälje kommun, tjänsteutlåtande att analysera och utvärdera undersökningar kopplat till företagande i Norrtälje kommun

Beslut skickas till

Handläggare/Samhällsbyggnadskontoret
T.f miljö- och hälsoskyddschef/Samhällsbyggnadskontoret
Geodatachef/Samhällsbyggnadskontoret
Bygglovschef/Samhällsbyggnadskontoret
Samhällsbyggnadsdirektör/Samhällsbyggnadskontoret
Näringslivschef/Kommunstyrelsekontoret



NORRTÄLJE
KOMMUN

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Datum: 2024-05-08

Diarienummer: BMN 2024-842024-84

Förvaltning och avdelning

Handläggare: Joakim Schillén, Johan Andersson
Titel: T.f miljö- och hälsoskyddschef och geodatachef,
bygglovschef
E-post: Joakim.schillen@norrtaelje.se,
johan.andersson@norrtaelje.se

Till: Bygg- och miljönämndens arbetsutskott