

Datum: 2022-10-21

Dnr: KSON 2022-386 -2

Direktionen 2022-11-09

Information om Socialstyrelsens enhetsundersökning 2022

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Maria Johansson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

I juni delgavs resultatet för 2022 års enhetsundersökning genomförd av Socialstyrelsen vilket omfattar bostad med särskild service samt daglig verksamhet i hela landet, undersökningen genomfördes under våren 2022. Frågorna ställs till ansvarig verksamhetschef. Undersökningen berör bland annat frågeområdena genomförandeplaner, brukarinflytande och personal. På ett övergripande plan sticker Norrtälje ut positivt jämfört med riksnittet, särskilt de privata utförarna visar på goda resultat. Resultaten från enhetsundersökningen och utförarens vidtagna åtgärder inom områden som motiverar ett förbättringsarbete kommer särskilt att följas upp i samband med årlig avtalsuppföljning.

Beskrivning av ärendet

Ärendet redogör för Socialstyrelsens enhetsundersökning år 2022, vilket omfattar bostad med särskild service samt daglig verksamhet. Lokala resultat och jämförelseuppgifter med riksnittet presenteras.

- Samtliga av Tiohundra AB:s enheter inom daglig verksamhet och bostad med särskild service ingår i denna undersökning.
- Samtliga av utförarna som kommunalförbundet har ramavtal med lokaliserade i Norrtälje inom daglig verksamhet ingår i Socialstyrelsens enhetsundersökning innevarande år.
- En av tre utförare som kommunalförbundet har ramavtal med lokaliserade i Norrtälje för bostad med särskild service ingår[1].

[1] För bostad med särskild service: Kooperativhuset Industrihuset ingår i undersökningen, Attendo LSS och Humbla saknas i undersökningen.

På samtliga frågor som här presenteras utmärker sig de privata utförarna positivt. Förbättringsarbete behövs dock kopplat till frågan som handlar om handledning erbjuds (se sidan 5).

Genomförandeplaner

- 95 procent av alla enheter inom *bostad med särskild service* svarar att samtliga brukare på enheten har en aktuell genomförandeplan (jämfört med rikssnitt, 81 procent).
- Motsvarande siffra för *daglig verksamhet* är 52 procent (jämfört med rikssnitt, 63 procent).
- Andelen personer med aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet¹ sticker ut positivt långt över rikssnitt för Norrtälje inom *bostad med särskild service* likaså avseende aktuell genomförandeplan och att genomförandeplanen ska innehålla individuellt utformade mål.

Tabell för *bostad med särskild service*:

**Tabell 2.1 Andel personer med genomförandeplan
(obs enbart för kommun, län och rike)**

Nr	Indikator	Andel personer, procent, kommun	Andel personer, procent, län	Andel personer, procent, rike
1 a	Andel personer med en aktuell genomförandeplan	98	93	93
2 a	Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet	98	89	88
3 a	Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål	96	89	89

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022, Socialstyrelsen

Inom *daglig verksamhet* är siffrorna också höga om än något lägre resultat jämfört med *bostad med särskild service*:

Tabell för *daglig verksamhet*

**Tabell 2.1 Andel personer med genomförandeplan
(obs enbart för kommun, län och rike)**

Nr	Indikator	Andel personer, procent, kommun	Andel personer, procent, län	Andel personer, procent, rike
1 a	Andel personer med en aktuell genomförandeplan	88	94	89
2 a	Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet	88	92	85
3 a	Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål	87	93	88

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022, Socialstyrelsen

¹ Med delaktighet i genomförandeplanen menar Socialstyrelsen att det från brukarens sida ska finnas en möjlighet att utöva inflytande vid upprättande eller förändring av genomförandeplanen.

Brukarinflytande

Som vi ser av nedanstående tabeller är det fler inom bostad med särskild service (95 procent) jämfört med daglig verksamhet (70 procent) som använder sig av sammanställningar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten.

Tabell 4. Enskildas uppfattning används för att utveckla verksamheten

Nr	Indikator	Er enhet	Andel enheter, procent, kommun	Andel enheter, procent, län	Andel enheter, procent, rike
5	Enheten har använt sammanställningar av undersökning/ar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten.	Ja	95	79	60

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022. Socialstyrelsen

Tabell 4. Enskildas uppfattning används för att utveckla verksamheten

Nr	Indikator	Er enhet	Andel enheter, procent, kommun	Andel enheter, procent, län	Andel enheter, procent, rike
5	Enheten har använt sammanställningar av undersökning/ar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten.	Nej	70	86	63

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022. Socialstyrelsen

Resultatet ovan återspeglas enbart för daglig verksamhet inom Tiohundra AB, de privata svarar ja på ovanstående fråga.

Personal

- 90 procent av enheterna inom *bostad med särskild service* uppger att de innehar en samlad kompetensutvecklingsplan för enheten, vilket är en mycket positiv siffra.
- Samtliga enheter inom *daglig verksamhet* anger samma sak.

Personer med kommunikationssvårigheter bör få tillgång till individuellt anpassad Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK). I likhet med rikssnittet är det en utmaning även inom Tiohundra AB, Norrtälje att få inom personalen har erbjudits kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) under perioden 1 januari 2021- 1 januari 2022 för både bostad med särskild service och daglig verksamhet.

Tabell 9. Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK)

Nr	Indikator	Er enhet	Andel enheter, procent, kommun	Andel enheter, procent, län	Andel enheter, procent, rike
10	Personalen har erbjudits kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) under perioden 1 januari 2021-januari 2022	Nej	50	61	45

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022, Socialstyrelsen

Tabell 7. Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK)

Nr	Indikator	Er enhet	Andel enheter, procent, kommun	Andel enheter, procent, län	Andel enheter, procent, rike
10	Personalen har erbjudits kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) under perioden 1 januari 2021-januari 2022	Ej aktuellt	50	76	53

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022, Socialstyrelsen

Om man erbjudit kontinuerlig handledning under perioden 1 januari 2021 – 1 januari 2022 är en ytterligare fråga som ställs kopplat till personal. Utifrån nedanstående tabeller ser vi att *bostad med särskild service* utmärker sig starkt positivt jämfört med länet och riket (tabell 10). *Daglig verksamhet* visar på lägre resultat (tabell 8).

Tabell 10. Kontinuerlig handledning

Nr	Indikator	Er enhet	Andel enheter, procent, kommun	Andel enheter, procent, län	Andel enheter, procent, rike
11	Personalen har erbjudits kontinuerlig handledning under perioden 1 januari 2021 – 1 januari 2022	Ja	90	46	39

Tabell 8. Kontinuerlig handledning

Nr	Indikator	Er enhet	Andel enheter, procent, kommun	Andel enheter, procent, län	Andel enheter, procent, rike
11	Personalen har erbjudits kontinuerlig handledning under perioden 1 januari 2021 – 1 januari 2022	Ja	65	53	32

Källa: Enhetsundersökning LSS 2022, Socialstyrelsen

Sammanfattningsvis

Följande utvecklingsområden har framkommit och i dialog med utförare har följande lyfts fram som vidtagna åtgärder eller planerade åtgärder:

Genomförandeplaner, Tiohundra AB jobbar vidare med systematiken och se till att alla vikarier får en god introduktion i systemet. Samt att jobba för att tidsramen för genomförandeplaner följs.

Brukarinflytande, Ett identifierat utvecklingsområde inom Tiohundra AB är att jobba med och återkoppla resultaten direkt till brukarna både avseende denna enkäts resultat men framförallt brukarundersökningens resultat, som analyserar brukarnas upplevelser av verksamheten och sin egen situation.

Personal och handledning, Återkoppling från Tiohundra AB och en privat utförare är att det inte upplevs vara ett lika upplevt stort behov av handledning inom daglig verksamhet, möjlighet finns för handledning utifrån behov. Målgruppen inom daglig verksamhet är ofta ganska fungerande. På boenden finns fler personer med autistiska verksamheter- Det är fler som går till de verksamheterna och därmed är handledningsbehovet generellt sätt större. För att förbättra situationen kommer handledning prioriteras i större utsträckning, detta är också något som delvis bortprioriterats under pandemin.

Personal och kommunikation, För att förbättra resultatet jobbar Tiohundra AB med detta genom Röda tråden, som handlar om att systematisera och synliggöra alla de olika delar som bildar helheten om uppdraget inom Funktionsstöd och service, lagstiftningen till arbetssätt, från kompetensutvecklingsplanen, verksamhetsplanen till genomförandeplaner.-Ett förbättringsarbete är även att påbörja informationsinsatser till personalen kring AKK., utbildning och arbeta med case.

Förvaltningens synpunkter

De resultat som framkommer av Socialstyrelsens enhetsundersökning inom LSS området är viktiga siffror för utförarna att jobba vidare med. I dialog med berörda utförare framkommer att åtgärder vidtas och kommer att vidtas.

Kommunalförbundet kommer fortsatt följa upp aktuellt underlag och vidtagna åtgärder inom förbättringsområden i synnerhet under 2022 års avtalsuppföljning som inleds våren 2023 nu med aktualiserade siffror.

Bilagor

1. Bilaga 1. Bostad med särskild service LSS- Norrtälje, Ekeby
2. Bilaga 2. Daglig verksamhet LSS, Boden

Beslut skickas till

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)