

Vägledning handläggning inom myndighetsutövning

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens revidering och uppdelning av dokumentet Vägledning för handläggning av bistånd enligt Socialtjänstlag, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lag om riksfärdtjänst samt Lag om bostadsanpassningsbidrag (Vägledningsdokumentet), i tre delar.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna Vägledningsdokumentets första del "Vägledning" (tjänsteutlåtandets bilaga 1).
3. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att lägga information om Vägledningsdokumentets andra och tredje del till handlingarna (tjänsteutlåtandets bilaga 2 och 3).

Maria Johansson
Förbundsdirektör

Sammanfattning

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2021-11-10 § 153 om ett reviderat vägledningsdokument; Vägledning för handläggning av bistånd enligt Socialtjänstlag, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lag om riksfärdtjänst samt Lag om bostadsanpassningsbidrag. I detta ärende föreslår förvaltningen en uppdelning av dokumentet i tre delar, där Direktionen fattar beslut om vägledningsnivån medan de andra två delarna ligger utanför:

1. Vägledningsnivå.
2. Begrepp och förklaringar.
3. Rutiner för handläggning.

Förvaltningen bedömer, att direktionen med den nya formen av vägledningsdokumentet, kommer att besluta om det som finns möjlighet att påverka medan förvaltningen löpande ges möjlighet att uppdatera och hålla övriga dokument aktuella. Arbetsprocesserna kommer genom detta att kunna effektiviseras genom att handläggarna löpande ges möjlighet att arbeta efter aktuella dokument gällande lagar, förordningar, rättspraxis och rutiner för handläggning.

Beskrivning av ärendet

2021-11-10 beslutade direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, § 153, om ett reviderat vägledningsdokument; Vägledning för handläggning av bistånd enligt Socialtjänstlag, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lag om riksfärdtjänst samt Lag om bostadsanpassningsbidrag. I samband med detta beslutades också att dokumentet skulle revideras årligen.

Sedan vägledningsdokumentet ursprungligen skapades har det varit i en form där både vägledningsnivå, begrepp och förklaringar samt rutiner för handläggning varit samlat. Förvaltningen föreslår i detta ärende en uppdelning av dokumentet i tre delar, där direktionen fattar beslut om vägledningsnivån medan de andra två delarna ligger utanför:

1. Vägledningsnivå

En beskrivning av nivån och omfattningen av det bistånd som kan beviljas i Norrtälje kommun.

Vägledningsnivå uppdateras vid behov genom beslut i direktionen.

2. Begrepp och förklaringar

En beskrivning av de lagar, förordningar och vägledande domar som styr verksamheten.

Begrepp och förklaringar uppdateras löpande av förvaltningen när lagändringar och annan rättspraxis uppkommer.

3. Rutiner för handläggning

Ett internt styrdokument där rutiner för handläggningen finns samlat.

Rutiner för handläggning uppdateras löpande utifrån förändringar som påverkar verksamheten.

Det samlade vägledningsdokumentet är en vägledning som innehåller riktlinjer som stödjer handläggaren i det praktiska arbetet med att göra individuella behovsbedömningar inom de olika områdena. Dokumentet innebär en övergripande styrning utifrån kommunalförbundets målsättning som tillsammans med lagstiftning, aktuella domar och praxis inom området skapar förutsättningar för enhetlighet och stöd i biståndsbedömningen. Innehållet i dokumenten utgör en vägledning och innebär inte någon inskränkning i den enskildes rätt att få sin ansökan prövad utifrån sina individuella förutsättningar. Beviljad insats beslutas alltid utifrån den enskildes behov.

Ekonomiska konsekvenser

Revideringen av vägledningsdokumentet bedöms inte innebära några ekonomiska konsekvenser utifrån KSONs budget.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Vägledningen bedöms stödja och främja en sammanhållen vård och omsorg.

Barnperspektiv

Vägledningsdokumentet beskriver handlägningsprocesser avseende barn och tydliggör i flera avseenden vikten av hänsyn till barnperspektivet.

Förvaltningens synpunkter

Syftet med revideringen är att fortsatt ha ett enhetligt synsätt vid bedömningar, utredningar och beslut för att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling inom olika lagområden genom att klargöra och beskriva de kriterier som generellt gäller vid biståndsbedömning inom kommunalförbundet. Förvaltningen använder dokumenten i det löpande arbetet för att säkerställa att biståndsbedömningen sker rättssäkert och håller hög kvalitet.

Förvaltningen bedömer att direktionen med den nya formen av vägledningsdokumentet uppdelat i tre delar, kommer att besluta om det som finns möjlighet att påverka medan förvaltningen löpande ges möjlighet att uppdatera och hålla övriga dokument aktuella. Arbetsprocesserna kommer att kunna effektiviseras genom att handläggarna löpande ges möjlighet att arbeta efter aktuella dokument gällande lagar, förordningar, rättspraxis och rutiner för handläggning.

Detta förslag till revidering av vägledningsdokumentet innebär till den största delen ingen förändring av innehållet utan har fokuserat på en uppdelning av dokumentet. Förutom uppdatering av laghänvisningar har i bilaga 2, Begrepp och förklaringar, endast ett par förtydliganden gjorts. I bilaga 3, Rutiner för handläggning, har kapitlen om förenklad handläggning och påminnelser tagits bort då det är insatser som försvunnit under året.

Bilagor

1. Bilaga 1 Vägledningsnivå
2. Bilaga 2 Begrepp och förklaringar
3. Bilaga 3 Rutiner för handläggning

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)