

Datum: 2023-01-27

Handläggare: Helena Winberg

Dnr: KSON 2023-37

Direktionen 2023-02-16

### Information om hemtjänstindex 2022

#### Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Maria Johansson  
Förbundsdirektör

#### Sammanfattning

Hemtjänstindex 2022 har initierats av SPF seniorerna och mäter hemtjänstens kvalitet i Sveriges alla kommuner. Syftet är att på ett pedagogiskt sätt ta fram ett verktyg för att utveckla och stärka kvaliteten i hemtjänsten.

Summering av hemtjänstindex för Norrtälje 2022 visar att Norrtälje har plats 33 av 290 kommuner. I jämförelse med övriga kommuner i Stockholms län kommer Norrtälje på fjärde plats av 26 kommuner. Kvalitetsområden där Norrtälje får högst betyg är personalkontinuitet, flexibilitet/valmöjlighet, lyhördhet/hänsynstagande/nöjdhet/utförande. Lägst betyg gäller att passa tider/meddela förändringar/kontakt, trygghet/förtroende/bemötande och anpassat biståndsbeslut. Förvaltningen avser att fortsätta sitt arbete med kvalitetsutveckling i hemtjänsten med resultaten från hemtjänstindex som stöd.

## Beskrivning av ärendet

Hemtjänstindex 2022 har initierats av SPF seniorerna och mäter hemtjänstens kvalitet i Sveriges alla kommuner. Indexet bygger på en evidensbaserad metod för att beräkna kvaliteten inom hemtjänsten. Beräkningarna har utförts av det statliga forskningsinstitutet RISE och mäter följande parametrar:

- Information till den äldre, dennes delaktighet och möjlighet att påverka
- Tillgänglighet och kontinuitet
- Respektfullt bemötande, integritet och jämlikhet
- Trygghet, gemenskap och meningsfullhet
- Förebyggande, rehabiliterande och hälsofrämjande insatser
- Omvårdnad i hemmet
- Samarbete och samverkan med externa aktörer.

De datakällor som ligger till grund för Hemtjänstindex är:

- Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning 2022
- Socialstyrelsens Enhetsundersökning 2022
- Socialstyrelsens kommunenkät Äldreomsorg 2022
- Senior Alert (kvalitetsregister) 2021
- Kolada (Kommunens kvalitet i korthet) 2021
- Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa 2022
- Kommunens webbplats.

Fyra delindex innefattande 18 kvalitetsområden ingår i huvudindex. De fyra delindexen är olika viktade av seniorerna; Information 20%, Biståndsbedömning 20%, Utförande 40%, Stöd/utveckling 20%. I bilaga 1 presenteras Norrtäljes rapport i förhållande till övriga kommuner i Stockholms län och övriga Sverige. Bilaga 2 presenterar en kommunanalys där styrkor och

utvecklingsområden anges. I bilagan ges också information om kommuner som är goda exempel i jämförelserna.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen avser att fortsätta sitt arbete med kvalitetsutveckling i hemtjänsten med resultaten från hemtjänstindex som stöd.

### **Bilagor**

1. Rapport Norrtälje
2. Kommunanalys Norrtälje.

### **Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)