

Svar på skrivelse (V) angående psykiatrisk vård och boendestödjare

Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att skrivelsen ska anses besvarad

Ulrika Lindberg
Tillförordnad förbundsdirektör

Sammanfattning

Catharina Wahlgren (V) har den 13 september till direktionen lämnat skrivelse angående psykiatrisk vård och boendestödjare. Direktionen beslutade 2023-09-14 § 92 att remittera skrivelsen till förvaltningen för besvarande vid kommande sammanträde.

Förvaltningen redovisar under rubriken beskrivning av ärendet frågeställningar och svar.

Beskrivning av ärendet

1. Hur ser samarbetet ut idag mellan vården i Norrtälje och psykiatriska akutmottagningen och beroendeakuten?

Samarbetet bedöms av utföraren, TioHundra AB, som tillfredställande där utföraren kan hänvisa samt remittera patienter för bedömning av akuta insatser och ställningstagande till inläggning. Samarbetet gällande utbildningsläkare är mycket gott.

2. Är samarbetet fortfarande begränsat till att ett snabbmeddelande i Take Care (journalssystem) skickas om ens akutbesök på psykiatriska akutmottagningen?

I dagsläget finns ingen upprättad rutin gällande snabbmeddelande i Take Care. Remisser aktualiseras om inte patienten söker akut på eget bevåg.

3. Har samtliga inblandade mottagningar samma journalsystem?

Utöver Capio St. Görans sjukhus har samtliga mottagningar i Region Stockholm Take Care.

4. Hur följs de patienter som inte anses sjuka nog för inläggning upp av psykiatri i Norrtälje om de inte tidigare har någon etablerad kontakt?

Utföraren har en så kallad när planerad mottagning där utföraren snabbt kan delge en tid för pågående patienter som har ett mer brådskande behov.

De patienter som åkt till psyk-/beroendeakuten, och som inte blivit inlagda bedöms huruvida de är i behov av specialistvård eller inte. Om patienten bedöms ha en problematik som hör till specialistvården får de en tid om vi får kännedom om dem.

5. Hur snabbt kan en person som inte är inskriven i psykiatri i Norrtälje räkna med att få hjälp?

Utföraren håller vårdgarantin på en månad till första besök. Bedöms det mer brådskande görs en prioritering och likaledes om det inte bedöms brådskande.

6. Vilka alternativ finns för personer som nekas vård på psykiatrien?

Specialiserad vård på specialistmottagning för psykiatri och beroende. Vidare finns första linjens vårdinrättning – primärvården

7. Hur många boendestödare finns i Norrtälje kommun?

Utföraren har 22 ordinarie boendestödare (17 i Norrtälje, 5 i Hallstavik) i sin organisation. Norrtälje kommun har två boendestödare med inriktning missbruk.

8. Vad är deras uppdrag?

Boendestödaren ska utifrån biståndsbedömt individuellt behov ge stöd, service och omsorg samt utifrån ett pedagogiskt förhållningssätt bidra till brukarens utveckling av färdigheter för sin dagliga livsföring.

9. Används hemtjänsten som boendestödare?

Nej, det är två avgränsade områden där biståndsavdelningen endast beviljar boendestöd till den enskilde.

10. Hur särskiljer utförarna på när det är hemtjänstinsats och när det är boendestödjarinsats som utförs och hur rapporteras detta in?

Utföraren delges uppdraget från biståndsavdelningen. Således skall utföraren agera på det biståndsbeslut som är utfärdat för respektive enskild. Utföraren är, mycket, tydlig med att gränsdragningarna

mellan boendestöd och hemtjänst är tydliga och väldefinierade i de biståndsbeslut som kommuniceras från biståndsavdelningen. Utföraren kan inte härleda till någon enskild situation som skulle generera en särskild rapportering.

11. Utgår olika ersättning för hemtjänstinsatser och boendestöd?

Boendestöd: 430:- per timme.

Hemtjänst: 1. Tätort 325:- per timme. 2. Landsbygd 394:- per timme

3. Skärgård: 448:- per timme

12. Finns en begränsning för hur länge boendestöd ska ges och i så fall finns en målbeskrivning av vad stödet ska resultera i?

Boendestödsinsatsen bedöms och verkställs individuellt utifrån den enskildes behov. I samband med beviljad insats upprättas en målbeskrivning i samverkan med den enskilde och/ eller med närstående eller god man. Det finns inga stipulerade begränsningar gällande beslutets varaktighet. Biståndsavdelningen följer upp samtliga ärenden med tillhörande målbeskrivning, minst, en (1) gång per år, där bedömningen ligger till grund för insatsens fortsatta varaktighet.

Bilagor

Bilaga 1. Skrivelse (V) angående psykiatrisk vård och boendestödjare.

Bilaga 2. Protokollsutdrag 2023-09-14 § 92.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)