

## Sammanfattande riskbedömning – remiss för inskrivning i basal hemsjukvård

### Bakgrund

Kommunalförbundets förvaltning lämnar i samband med revidering av förfrågningsunderlag LOV i kundval förslag att remiss införs från och med 1 januari 2024 för inskrivning i basal hemsjukvård för nytillkomna patienter i syfte att:

- Öka patientsäkerheten genom att en läkare bedömer patientens behov
- Öka samarbetet mellan husläkarmottagningens läkare och sjuksköterskan i hemsjukvården
- Minska risken att ekonomin styr behovet av insatser genom att en annan organisation än den som utför insatsen, avgör behovet
- Öka patientsäkerheten genom att överföring av information mellan vårdgivarna sker i ett gemensamt digitalt system, TakeCare

Kommunalförbundets förvaltning genomförde 23-03-02 en intern riskbedömning kopplat till förslaget. Synpunkter från utförare inom kundvalet och på husläkarmottagningar redovisas också i denna bilaga.

---

### Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

## Förvaltningens riskbedömning

Riskområde	Identifierad risk/möjlighet	Bakomliggande orsak	Åtgärder
Arbetsmiljö kopplat förvaltningens interna arbete	Arbetsbelastning Systemfrågor	Behov att ersätta nuvarande systemstöd för uppföljning av hsl-insatser	Implementeringsarbete inför införande av reviderade villkor
Patient/brukarsäkerhet	Får ej remiss i tid Remiss uteblir	Läkarbrist Bristande samverkansrutiner	Tydlighet i implementering Dialog om arbetsätt Kontinuerlig uppföljning
Patient/brukarsäkerhet	Kundvalsutföraren tar inte emot remissen i tid Vården uteblir	Förändring att få uppdragen via remiss	Stödja i implementering av förändringen Kopplingar till samordning för God och nära vård
Patient/brukarsäkerhet	Teamarbete utförs inte mellan vårdgivare	Brister i samverkan mellan vårdgivare	Införa nya ersättningar i kundvalet för Samordnad individuell plan, teamkonferens och fördjupad läkemedelsgenomgång
Dataskydd	Risk för störningar på grund av elavbrott eller andra störningar		Införande av off-line-rutiner
Patient/brukarsäkerhet	Möjligheter till mer jämlik vård Högre patientsäkerhet Effektiva system för överföring av information mellan vårdgivare	Alla utförare inom kundval har inte system för att digitalt ta emot remisser. Innebär mycket manuell hantering	Uppföljning av utförarnas implementering av enhetligt system för att ta emot remiss

## Utförarnas synpunkter

I möte med utförarna inom kundvalet har de framfört risker kopplat till införandet av remiss, som samstämmer med de risker som förvaltning också identifierat. Framför allt gäller det risken att de som är i behov av hemsjukvård inte kommer att få tillgång till det. Tillgången till läkare via husläkarmottagningarna är den främsta orsaken som lyfts fram.

Kommunalförbundet har avtal med fyra utförare inom vårdval husläkarverksamhet, Vårdbolaget Tiohundra, Citykliniken Hälsocentral, Rimbo Hälsocentral och Doktor.se. Frågan om hur de ställer sig till förslaget om remiss har ställts av avtalsansvarig för husläkarverksamheten.

En utförare ställer sig positiv till införandet av remiss då de anser att det ger ökad tydlighet i vårdkedjan kopplat till in- och utskrivning av patienter i den basala hemsjukvården.

En utförare anser att införandet av remiss innebär mer administrativt arbete och ser inte ett stort behov av detta. Utföraren lyfter att det finns ett behov av gemensamma journalsystem för information mellan vårdgivare för att underlätta samverkan.

Två utförare anser att samarbetet med kundvalet fungerar idag och ser inte ett tydligt behov av remiss men anser samtidigt att förslaget, om det genomförs, är hanterbart i verksamheten.

*Kommentar:* Förvaltningen anser att förslaget om att införa remiss svarar till en del mot det behov som lyfts av en av utförarna inom husläkarverksamheten angående informationsutbyte. Remiss för basal hemsjukvård skickas redan idag till exempel från övriga sjukhus i regionen, även om det inte är ett krav. Det är ett problem idag att remisserna har svårt hitta fram till rätt utförare vilket skapar merarbete och är en risk kopplat till patientsäkerheten.