

### Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att förlänga ramavtalen inom LSS med ett år perioden 2024-06-30--2025-06-30 för följande avtalsområden: Bostad med särskild service 9 § 9, daglig verksamhet 9 § 10, korttidstillsyn 9 § 7 och korttidsvistelse 9 § 6.

Ulrika Johansson  
Tillförordnad förbundsdirektör

### Sammanfattning

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje har upphandlat ströplatser inom LSS genom att upprätta ramavtal enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). Ramavtal har upprättats inom bostad med särskild service 9 § 9 samt daglig verksamhet 9 § 10, korttidstillsyn 9 § 7 och korttidsvistelse 9 § 6 för perioden 2021-07-01--2023-06-30, med möjlighet till ett plus ett års förlängning. Utförare har genom att sluta sig till ramavtal förbundet sig till de villkor som anges i ramavtalet att leverera avtalade tjänster.

2022-12-14 § 124 i samband med en uppföljning av ramavtalen beslutes om att förlänga ramavtalet ytterligare ett år för tidsperioden 2023-06-30--2024-06-30.

Förvaltningens förslag till beslut är att ramavtalet förlängs ytterligare ett år för tidsperioden 2024-06-30-2025-06-30. Därefter finns inga ytterligare möjligheter att förlänga ramavtalet. Förvaltningen behöver därmed inleda ny process för ramavtalsupphandling under 2024.

### Beskrivning av ärendet

Upphandling av platser sker i Norrtälje genom ramavtal enligt LOU. Det finns upprättade ramavtal inom daglig verksamhet 9§10, bostad med särskild service 9§9, korttidstillsyn 9§7 samt korttidsvistelse 9§6. Ramavtalet fastställer villkor för framtida avrop under avtalets giltighetstid. Nu gällande avtal tecknades 2021-07-01,

ursprungsavtalet gällde till och med 2023-06-30 med möjlighet till ett plus ett års förlängning. Denna möjlighet till förlängning har nyttjats och nuvarande avtal är förlängt till 2024-06-30 med ytterligare en möjlighet att förlänga ett år till, till och med 2025-06-30. Avrop från ramavtalet sker succesivt under ramavtalsperioden. Avrop sker genom att förvaltningen fattar beslut om och i vilken omfattning som ett behov ska beviljas efter ansökan från enskilde. Enligt ramavtalet framgår att avtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning vi avtalstidens utgång, de placeringar som är gjorda övergår i ett sådant scenario från avrop till individavtal. Det står framskrivet i avtalet att förvaltningen förbehåller sig rätten att besluta om förlängning. Beslut ska skriftligen meddelas senast sex månader före avtalsperiodens utgång.

Totalt har tre aktörer i Norrtälje skrivit på ramavtalet inom bostad med särskild service, dessa tre är:

- Attendo LSS, Envägen, Hallstavik, gruppboende
- Kooperativhuset Industrihuset, Gemet, Rimbo, serviceboende
- Humbla LSS, Tranvik, Rimbo, gruppboende.

Därutöver har Utvecklingspedagogik formellt skrivit på ramavtalet utan att vara etablerade.

Utöver ovanstående finns det aktörer som skrivit på ramavtal som är lokaliserade utanför Norrtälje.

Totalt har fyra aktörer i Norrtälje skrivit på ramavtalet för daglig verksamhet:

- Attendo Gottstavägen, Hallstavik
- Utvecklingspedagogik Balder
- Kooperativhuset Industrihuset, Rimbo
- Nytida resursteam, Norrtälje.

Därutöver finns aktörer som skrivit på ramavtalet lokaliserade utanför Norrtälje.

Inom 9§7 LSS korttidstillsyn finns ingen aktör som skrivit under ramavtal i Norrtälje, utan enbart utanför kommunen. Inom 9§6 korttidsvistelse utanför det egna hemmet finns ingen aktör som skrivit under ramavtal inom Norrtälje kommun, utan enbart utanför.

Samtliga av de aktörer som finns lokaliserade i Norrtälje som har skrivit under ramavtal har avropats under avtalstidens gång, majoriteten av de aktörer som finns lokaliserade utanför Norrtälje har

inte avropats. Därutöver finns Tiohundra som utförare i Norrtälje, som förvaltningen har direktavtal med via klusteravtalet Mitt i Livet.<sup>1</sup>

I uppföljningen som gjordes av ramavtalen föregående år (dnr 2022-420) framkom att avtalsföljsamheten var god både gällande generella avtalsspecifika frågor såväl som hälso- och sjukvårdsinriktade frågor. Detta föranledde att avtalet förlängdes ytterligare ett år.

Motsvarande uppföljning har gjorts under hösten 2023, där verksamhetsbesök genomförts av avtalsansvarig och medicinsk ansvarig sjuksköterska, MAS i Norrtälje. Under förvaltningens synpunkter redogörs ytterligare kring genomförd uppföljning.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget om förlängning är medräknat i budget 2023.

### **Barnperspektiv**

Förslaget bedöms inte ha någon påverkan ur ett barnrättsperspektiv.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningens bedömning är att nuvarande avtal är välfungerande.

Bedömningen baseras delvis på en generell granskning baserad på de individuppföljningar som avdelningen för funktionsstöd och service genomför. Tillsammans med den bedömning som avtalsansvarig och medicinsk ansvarig sjuksköterska gjort efter uppföljande verksamhetsbesök. Urvalet har utgått från aktörer där avrop skett i hög utsträckning, vilket har varit hos utförare i Norrtälje.

Parametrar som granskats av avtalsansvarig är hur verksamheterna aktivt jobbar med brukarinflytande i vardagen, arbete med genomförandeplaner, metodutveckling, kompetensutveckling, arbete med systematiskt förbättringsarbete och avvikelser, implementeringsarbete kring rutiner som är viktiga för verksamheter inom LSS- området. Såsom rutin för hot och våld, rutin för skyddsåtgärder mm.

Utförarna som granskats uppvisar ett starkt arbete med brukarinflytande när det gäller att involvera brukarna i vardagliga beslut såväl som att aktivt systematiskt jobba med brukarinvolvering. Brukarna ges stora möjligheter i att själva påverka sin vardag. Generellt sätt är utförarna som granskats duktiga på att anpassa sin

---

<sup>1</sup> Därutöver tillämpas individavtal vid behov, inom kommunen finns just nu individavtal inom bostad med särskild service och korttidsvistelse och utanför kommunen inom samtliga områden.

verksamhet utifrån brukarnas behov. Detta återspeglar sig också i ett starkt arbete med genomförandeplaner och en kompetensutveckling som utvecklas baserat på de brukarna man för tillfället möter i verksamheten.

Vad gäller kvalitetsaspekter såsom metodutveckling och arbete med avvikelser fanns fram till och september 2023 inga allvarliga avvikelser som lett till Lex Sarah, heller inget som antyder att man inte jobbar på ett systematiskt vis med sina avvikelser. De rutiner som efterfrågas av förvaltningen finns på plats i verksamheterna.

Avtalsansvarigs bedömning är att ramavtalet kan fortgå ytterligare ett år baserat på de goda resultat som uppvisats vid granskningarna av verksamheterna inom 9§9 bostad med särskild service och 9§10 daglig verksamhet inom Norrtälje kommun.

Vid medicinskt ansvarig sjuksköterskas uppföljning har uppföljningen som genomförts inom bostad med särskild service 9§9 inom Norrtälje utgått ifrån följande parametrar: Delegeringar, läkemedelshantering, extern läkemedelsgranskning, basala hygien och klädregler, avvikelshantering och skyddsåtgärder.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS finner i sin uppföljning att vissa verksamheter behöver se över sina lokala rutiner för några av de hälso- och sjukvårdsdelar som följts upp. Rutiner som inte kunnat tillhanda hållits på plats ha begärts in och rekommendationer på förbättringar har lämnats av MAS till berörd utförare. Utifrån den bedömning som gjorts, kan MAS rekommendera en fortsatt upphandling enligt ramavtalet från dessa fyra utförare.

Förvaltningen ser ett behov framåt av att Södertörnmodellen (som är en modell för nivåbedömningar av vilken insats en person får) behöver vidareutvecklas inför kommande ramavtalsupphandling. Revideringar och förtydliganden angående uppdraget behöver göras, större fokus behöver läggas på hälso- och sjukvårdsbitarna likaså behöver individuppföljningarna integrera större fokus på individers upplevelser av hälso- och sjukvården. MAS förordar att samma typ av uppföljning inom hälso- och sjukvård framöver görs på samma vis inom de ramavtalsupphandlade verksamheterna, likväl den LSS verksamhet som bedrivs inom Tiohundra på direktavtal, för att på så sätt få en jämförbarhet verksamheterna emellan.

### **Beslut skickas till**

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)