

### Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens uppföljning av upphandling av välfärdstjänster 2022.

Ulrika Lindberg  
Tillförordnad förbundsdirektör

### Sammanfattning

Enligt den policy för direktupphandling av välfärdstjänster som direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtäljes beslutat (2021-09-15 § 107 ska uppföljning av det gångna kalenderåret redovisas senast i april året efter. Uppföljningen av 2022 redovisades vid direktionens sammanträde 2023-04-20 § 44, varmed det beslutades att ge förvaltningen i uppdrag att följa upp de insatser som berörs i ärendet vad avser kostnad och kvalitet, med åiterrapportering 16 november 2023. Föreliggande ärende omfattar därmed direktupphandlande korttidsplatser och bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen samt vuxenboenden enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) under 2022.

### Beskrivning av ärendet

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje har beslutat om en policy för direktupphandling av välfärdstjänster (2021-09-15, § 107). Där anges bland annat att en uppföljning ska presenteras senast i april året efter det kalenderår som granskats.

Vid direktionens sammanträde 2023-04-20 (§ 44) redovisades uppföljningen för 2022, som i huvudsak visar att antalet placeringar i olika boenden skulle kunna minska om kapaciteten hos Tiohundra AB utökades. Det är samtidigt Norrtälje kommun som svarar för kommunalförbundets tillgång till och finansiering av lämpliga boenden, vari kommunalförbundets helägda bolag Tiohundra AB bedriver förbundets verksamhet i egen regi.

Vid sammanträdet 2023-04-20 beslutades att ge förvaltningen i uppdrag att följa upp kostnad och kvalitet av de insatser som berörs i ärendet, med återrapportering 2023-11-16. Dessa insatser omfattar följande:

#### Korttidsboende enligt socialtjänstlagen

Under 2022 placerades 61 personer i direktupphandlade korttidsplatser som, om Tiohundra AB haft högre kapacitet, skulle ha kunnat omhändertas i bolagets verksamhet. Förbundet betalade 2,4 mnkr för dessa platser 2022, vilket enligt gällande avtal istället skulle ha kostat 1,5 mnkr hos Tiohundra AB, exklusive förbundets hyreskostnader.

#### Bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen

Under 2022 placerades tre personer i direktupphandlad bostad med särskild service som, om Tiohundra AB haft högre kapacitet, skulle ha kunnat omhändertas i bolagets verksamhet. Förbundet har betalat 0,6 mnkr för dessa platser 2022, vilket enligt gällande avtal istället skulle ha kostat 0,5 mnkr hos Tiohundra AB, exklusive förbundets hyreskostnader.

#### Bostad med särskild service för vuxna m.m. enligt LSS

Under 2022 placerades fem personer i direktupphandlad bostad med särskild service för vuxna (LSS §9, p. 9) som, om Tiohundra AB haft högre kapacitet, skulle ha kunnat omhändertas i bolagets verksamhet. Förbundet har betalat 2,4 mnkr för dessa platser 2022, vilket enligt gällande avtal istället skulle ha kostat 1,7 mnkr hos Tiohundra AB, exklusive förbundets hyreskostnader.

#### Hyreskostnader

Kommunalförbundets medlemsbidrag från Norrtälje kommun baseras på kostnaderna för ett i huvudsak äldre bostadsbestånd med för få platser. Hyreskostnaderna för dessa belastar förbundet, som upplåter bostäderna till verksamheten i egen regi inom Tiohundra AB. Hyreskostnaderna för fler moderna boenden är svår att bedöma. Det är också oklart hur finansiering av detta ska kunna säkerställas.

#### Kvalitet

De insatser som utförs ska vara av god kvalitet. Verksamheten ska vidare följa aktuell lagstiftning och säkerställa att det stöd, service och omsorg som är beslutad ska verkställas. God kvalitet innebär även att personal ska ha lämplig utbildning och erfarenhet, ha ett respektfullt bemötande och att delaktighet för den enskilde systematiseras.

Dnr: KSON 2023-57

Att följa upp kvaliteten hos enstaka direktupphandlade leverantörer är tidskrävande och förutsätter mer resurser som beställare, jämfört med ett fåtal systematiskt upphandlade vård- och omsorgsgivare. Flera av de direktupphandlade insatser som ärendet avser är dessutom relativt kortvariga, vilket innebär att uppföljningen inte alltid hinns med.

### **Bilagor**

1. Protokollsutdrag 2023-04-20 § 44

### **Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)  
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)  
Tiohundra AB (registrator@tiohundra.se)